

ViewLED Solution用ゲートウェイ - トラブルシューティング

●ViewLED Solution用ゲートウェイ(※)において、故障かな?と思ったら、下記の「トラブルシューティング」をご確認ください



※ゲートウェイを「GW」と略称で記しています。

※1: お電話でのお問い合わせ 固定電話から **0120-66-1048** (通話料: 無料) , 携帯電話から **046-862-2772** (通話料: 有料) , FAX **0570-000-661** (通話料: 有料)

※2: <https://www.tlt.co.jp/tlt/contact/contact.htm#form>

1. 各機種の接続状況の確認方法：

点検箇所	確認事項	備考
ゲートウェイ(GW)の電源	GWの電源が入っているか、インジゲーター上側の点灯状況を確認ください	図1参照
カメラの電源	照明の点灯状況を確認するか、カメラのインジゲーターを確認し、カメラ用電源の状況を確認ください。	図2参照
LANケーブル	GW ; 図1または【別紙】2項をもとに 左：オレンジ点灯，右：緑点滅 を確認ください（LANが抜けていると消灯） 器具（有線タイプ）； 図3を参照のもと、抜け等がないか、確認ください	参照箇所： GW：図1 または 【別紙】2項 器具：図3

※上下左右は、横書き文字を正常に読み取れる位置を正として示しています。

2. ゲートウェイ (GW) 部 または カメラ部のインジゲーター 点灯状況の確認方法：

分類	ランプ位置※	定常状態(電源ON、LAN接続時)	備考
①電源 (PC本体) 用	上側	緑点灯	・電源オフ時：消灯
	下側	消灯	・電源オフ時：消灯 ・電源オンの際に約1秒間緑点灯し、その後電源オンでも常時消灯。
②イーサネット用	左側	オレンジ点灯・点滅	・オレンジ点灯またはオレンジ点滅 ・LANケーブルを抜くと消灯
	右側	約0.5sec周期緑点滅	・常に緑点滅 ・LANケーブルを抜くと消灯

※上下左右は、横書き文字を正常に読み取れる位置を正として示しています。

3. 各機種の具体的な確認箇所：

