

**TOSHIBA**

# うちコネ「電力お知らせ」アプリ ユーザーズマニュアル



# 目次

はじめに.....	4
使用上のご注意 .....	5
<b>1. 「電力お知らせ」について.....</b>	<b>6</b>
1.1 ご利用になれるシステム.....	6
1.2 対応機器と接続機器 .....	6
1.3 キャラクターと電気の海.....	7
<b>2. 利用を開始するには .....</b>	<b>8</b>
2.1 初回利用の流れ .....	8
2.2 東芝ホームゲートウェイに機器を登録する .....	9
2.3 機器の登録を確認する.....	11
2.4 うちコネ ID を取得する.....	12
2.5 ペアリングする .....	16
2.6 「電力お知らせ」をインストールする.....	18
2.6.1 Android の場合 .....	18
2.6.2 iOS の場合 .....	19
2.7 「電力お知らせ」を初めて起動する.....	20
<b>3. 「電力お知らせ」アプリの操作と画面 .....</b>	<b>27</b>
3.1 「電力お知らせ」を起動する .....	27
3.2 HOME 画面について .....	28
3.3 キャラクターについて.....	29
3.3.1 キャラクターをタップして確認できる情報 .....	30
3.4 メニューを利用する.....	33
3.4.1 メニュー画面 .....	34
3.4.2 アプリ情報画面 .....	35
3.4.3 ヘルプ画面 .....	36
3.4.4 ログアウト .....	36
3.5 電気使用量をグラフで確認する .....	37
3.5.1 グラフの操作.....	37
3.5.2 グラフの画面.....	39
3.6 電力データをダウンロードする .....	43
3.6.1 ダウンロードした電力データの確認.....	46
3.7 電気使用量を共有する.....	47
<b>4. 各種設定 .....</b>	<b>48</b>

4.1	電力データの優先設定を変更する.....	48
4.2	契約アンペア数を更新する.....	50
4.3	売電単価を更新する.....	52
4.4	ログイン中のうちコネ ID のアイコンを登録する.....	54
4.5	うちコネ ID の情報を変更する.....	56
4.5.1	うちコネ ID 情報変更画面の表示.....	56
4.5.2	メールアドレス(うちコネ ID)の変更.....	58
4.5.3	ニックネームの変更.....	61
4.5.4	パスワードの変更.....	62

## 5. こんなときは ..... 65

5.1	ペアリングのとき.....	65
5.1.2	「電力お知らせ」.....	69
5.1.3	うちコネ ID 管理.....	70
5.2	お問い合わせ.....	71

## 6. 付録..... 72

6.1	ダウンロードデータ.....	72
6.1.1	接続機器と CSV ファイル.....	72
6.1.2	CSV ファイルの項目.....	73
6.1.3	略語.....	75

## はじめに

このたびは、うちコネ「電力お知らせ」アプリをご利用いただき、まことにありがとうございます。  
うちコネ「電力お知らせ」アプリ(以降「電力お知らせ」といいます)は、おうちのスマートメータやエネルギー計測ユニット、蓄電システムなどに接続(接続)して、電気使用量などをスマートフォンで表示するアプリケーションです。  
本書は、うちコネ「電力お知らせ」アプリを対象とした操作説明書です。  
ご利用の前に本書をよくお読みになり、本アプリを正しくお使いください。  
本書は、次の決まりに従って書かれています。

### ■ 記号の意味

	知っておいていただきたい重要な内容を示します。
	知っている则便利な内容を示します。
	参照先を示します。 「」は本書内の参照先を示します。 『』は本書以外の説明書類を示します。

### ■ 記載について

- 本書に記載している画面やイラストは一部省略するなど、実際の表示とは異なる場合があります。
- 本書の画面に表示されている電力等の値は表示例です。実際の値とは異なります。
- 本書は、スマートフォンでの操作を前提としています。

### ■ 商標について

- Google、Google ロゴ、Android、Google Play、Google Play ロゴ、Gmail は、Google Inc.の商標または登録商標です。
- Twitter は、Twitter,Inc.の商標または登録商標です。
- iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- iPhone は米国その他の国で登録された Apple Inc.の商標です。App Store は Apple Inc.のサービスマークです。
- QR コードは(株)デンソーウェブの登録商標です。
- 本書に掲載の商品の名称やロゴは、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

### ■ 免責事項について

- 当社は、本アプリに掲載されている情報の正確性、有益性、完全性、特定目的への適合性、安全性などについて、一切の責任を負いません。
- 当社は、本アプリを利用したことまたは利用できなかったことに関して、ご利用者がいかなる損害を受けた場合にも、当社の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- 本アプリの利用による、ご利用者同士、ご利用者と本アプリにおける情報等提供者またはご利用者と第三者との間で生じた紛争は、ご利用者の責任と負担において解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 当社は、ご利用者の本アプリの利用を通じて収集される情報が、当社の責に帰すべき事由により消失した場合であっても、一切の責任を負いません。
- 当社は、利用者による第三者サービスのご利用において、紛争または損害等が発生した場合においても、一切の責任を負いません。

## 使用上のご注意

ご使用前に、「使用上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

### ■ 本アプリ全般について

- 東芝ホームゲートウェイと通信できない状態では、使用電力の値を取得することができません。
- 本アプリをご利用になるには、家庭内ネットワークが常時インターネット接続された環境が必要です。
- 本アプリで表示する電気料金は、電気使用量から計算した目安です。実際に電力会社から請求される電気料金とは異なります。
- 本アプリでは、設定した機器によって電気使用量の表示が異なる場合があります。
- 本アプリで計測している「消費電力」は「電力データの優先設定」に設定された機器の範囲での消費電力となります。本アプリに設定していない機器(とくに発電機器)を設置されている場合、家全体の「消費電力」の正確な値を表示できません。
- 履歴データの保持期間は次のとおりです。
  - 30分ごとのデータ :最大2年分
  - 1日ごとのデータ :最大2年分
- 本アプリは日本語のみに対応しています。お使いのスマートフォンの言語設定で日本語以外の言語を選択した場合でも、本アプリで表示される言語は日本語となります。
- 本アプリは縦画面での表示にのみ対応しています。
- Android™本体設定から「電力お知らせ」アプリ情報の「データを消去」を行うと、電力データ以外のそれまで本アプリで設定、記録していた情報はすべて消去されます。十分に注意してください。
- 本アプリを最新の状態で利用できるように、時々アップデートを確認するか、自動更新を設定してください。

# 1. 「電力お知らせ」について

うちコネ「電力お知らせ」アプリ(以降「電力お知らせ」といいます)は、おうちのスマートメータやエネルギー計測ユニット、蓄電システムなどにコネクト(接続)して、電気使用量などをスマートフォンで表示するアプリケーションです。電気使用量は、金額に換算して電気料金の目安を確認することもできます。電気使用量を SNS やメールで共有するための機能を備えています。

また、「スマメッシー」など、「電力お知らせ」のキャラクターが表示されます。

## 1.1 ご利用になれるシステム

「電力お知らせ」は、Android™ または iOS のスマートフォンでご利用になれます。対応 OS や、動作確認済み機種は当社ホームページ([https://www.tlt.co.jp/tlt/products/hems/about/uchiconne\\_supported.htm](https://www.tlt.co.jp/tlt/products/hems/about/uchiconne_supported.htm))の情報をご確認ください。

端末によっては、画面が拡大・縮小する場合や、ボタン位置がずれ一部画面端のボタンが操作しづらい場合があります。また、動作が不安定になることや、うまく動作しないことがあります。すべての動作を保証するものではありません。

## 1.2 対応機器と接続機器

「電力お知らせ」をご利用の際は以下の対応機器および接続機器を利用します(2018年3月現在)。詳しくは当社ホームページの情報をご確認ください。  
当社ホームページを表示する場合は、ブラウザのアドレスバーに「[https://www.tlt.co.jp/tlt/products/hems/about/uchiconne\\_supported.htm](https://www.tlt.co.jp/tlt/products/hems/about/uchiconne_supported.htm)」と入力して接続するか、右の QR コードをスマートフォンで読み込んでください。

[1] 東芝ホームゲートウェイ

[2] スマートメータ

[3] エネルギー計測ユニット

[4] 蓄電システム(スタンダードタイプまたはハイブリッドタイプ)

[5] 太陽光発電装置(エネルギー計測ユニットまたは蓄電システム(ハイブリッドタイプ)に接続の場合)

[6] 燃料電池(エネルギー計測ユニットに接続の場合)

※但し、[2]～[6]の機器はいずれか一機種の接続でも利用できます。

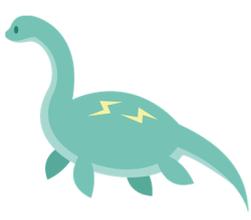
※機種によっては、動作が不安定になることや、うまく動作しないことがあります。すべての動作を保証するものではありません。

※東芝ホームゲートウェイの設定にタブレットもしくはパソコンが必要です。



## 1.3 キャラクターと電気の海

「電力お知らせ」をインストールするとキャラクターが誕生します。接続する機器が増えるとキャラクターの種類も増えます。さまざまなキャラクターが電気の海に出現します。



スマメッシー



スマメッチー



チクドン



うちコネハウス

**参照** 「3.3 キャラクターについて」

# 2. 利用を開始するには

「電力お知らせ」をご利用になるために、準備や設定、登録を行う必要があります。

## 2.1 初回利用の流れ

利用前に行う設定など、初回起動するまでの流れを説明します。  
ここでは、スマートメータのセットアップを例に説明します。

**重要**

- スマートメータの電力を確認できるようにするには、「電力お知らせ」の利用設定を開始する前に、スマートメータの B ルートが利用できるようにあらかじめ手続きを行っておいてください。

利用する機器を準備する

東芝ホームゲートウェイを設置する

東芝ホームゲートウェイに機器を登録する

機器の登録を確認する

うちコネ ID を取得する

ペアリングする

「電力お知らせ」をインストールする

「電力お知らせ」を起動

「電力お知らせ」で利用する機器の申し込みや設置をします。スマートメータを利用するには、スマートメータの設置と B ルート利用のための認証 ID およびパスワードが必要です。ご利用の電力会社にお申し込みください。

施工者またはユーザーが行います。施工をご希望の場合は、東芝ホームゲートウェイのご購入時にご依頼ください。東芝ホームゲートウェイをすでにお持ちの場合、または量販店などでご購入のうえご自分で設置と設定、登録を行う場合は、下記を参照してください。

**参照** 東芝ホームゲートウェイの設定は『東芝ホームゲートウェイ ユーザーズガイド』  
スマートメータの登録や登録の確認は「2.2 東芝ホームゲートウェイに機器を登録する」  
「2.3 機器の登録を確認する」

「電力お知らせ」の利用にはうちコネ ID が必要なため、うちコネ ID を取得します。

**参照** 「2.4 うちコネ ID を取得する」

東芝ホームゲートウェイに登録した機器と、うちコネ ID をペアリング(紐付け)します。

**参照** 「2.5 ペアリングする」

●Android の場合  
GooglePlay™ からダウンロードし、インストールします。

●iOS の場合  
App Store からダウンロードし、インストールします。

**参照** 「2.6 「電力お知らせ」をインストールする」

## 2.2 東芝ホームゲートウェイに機器を登録する

接続機器のデータを取得できるように、東芝ホームゲートウェイに登録します。

**参照** 接続方法は『東芝ホームゲートウェイ ユーザーズガイド』

### メモ

- 東芝ホームゲートウェイとパソコンまたはタブレットを接続して登録してください。スマートフォンからの設定は動作保証対象外です。
- ここではスマートメータを例に説明します。

### 1 東芝ホームゲートウェイの設定画面を表示する

**参照** 表示方法は『東芝ホームゲートウェイ ユーザーズガイド』

### 2 [スマートメータ設定]をタップする



### 3 [新規登録・登録解除]ボタンをタップする



## 4 [登録]ボタンをタップする

登録したいスマートメータの行にある[登録]ボタンをタップします。



## 5 スマートメータの認証 ID とパスワードを入力し、[登録]ボタンをタップする

スマートメータの認証 ID とパスワードは、B ルートの利用を電力会社に申し込むと通知されます。



画面左上に[スマートメータ]タブが表示されます。

### メモ

- 認証 ID やパスワードの入力間違いがあると「登録に失敗しました」と表示されます。認証 ID とパスワードを確認しても登録に失敗する場合は、スマートメータの設置状況など別の原因が考えられます。

**参照** 対処方法の詳細は、

<https://www.tlt.co.jp/tlt/products/hems/support/user.htm#simple>  
の『東芝ホームゲートウェイとスマートメータ接続設定 手順書』

右の QR コードをスマートフォンで読み込んで参照することもできます。



## 2.3 機器の登録を確認する

東芝ホームゲートウェイに機器が正しく登録されたことを確認します。

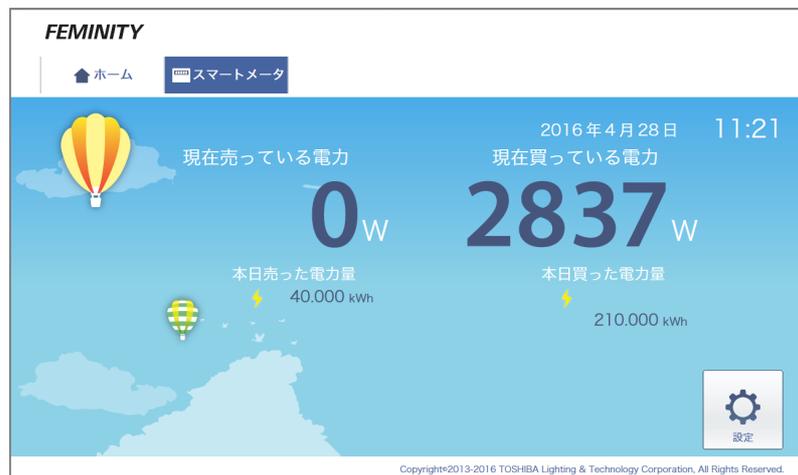
### メモ

- 東芝ホームゲートウェイとパソコンまたはタブレットを接続して登録してください。スマートフォンからの設定は動作保証対象外です。
- 東芝ホームゲートウェイのファームウェアについては、東芝ホームゲートウェイ画面の「設定」-「オプション設定」をご確認ください。
- ここではスマートメータを例に説明します。

### 1 東芝ホームゲートウェイのホーム画面または設定画面で[スマートメータ]タブをタップする



スマートメータの画面が表示されます。  
正しく設定されている場合は、電力の値が表示されます。



## 2.4 うちコネ ID を取得する

「電力お知らせ」を利用するにはうちコネ ID が必要です。次の手順でうちコネ ID を取得してください。

**重要**

うちコネ ID の取得には、東芝ホームゲートウェイのファームウェアが、うちコネサービスに対応している必要があります。

### 1 東芝ホームゲートウェイの設定画面で、[うちコネ ID 管理]をタップする

**メモ**

- 東芝ホームゲートウェイとパソコンまたはタブレットを接続して登録してください。スマートフォンからの設定は動作保証対象外です。
- パソコンやタブレットのキャッシュ機能により、[うちコネ ID 管理]が表示されない場合があります。[うちコネ ID 管理]が表示されない場合は、パソコンやタブレットのキャッシュを削除してください。

**参照** キャッシュを削除する方法は『ご利用のパソコンやタブレットの説明書』



うちコネ ID とペアリング画面が表示されます。

**メモ**

- うちコネ ID 管理の画面は、アプリと同様にスマートフォンから表示した場合を例に説明します。パソコンやタブレットから表示することもできます。

### 2 [新規うちコネ ID 取得]ボタンをタップする



新規うちコネ ID 取得画面が表示されます。

### 3 各項目の入力欄をタップし、入力する

ここで登録するメールアドレスが、うちコネ ID になります。  
有効なメールアドレスを入力してください。  
また、各項目の制限は次のとおりです。  
制限を確認して入力してください。

ニックネーム	全角 20 文字(半角 40 文字)以内 ※
パスワード	半角英数記号 8 文字以上

※ 機種依存文字や半角記号は使用できません。

#### メモ

- ニックネームはあとから変更できます。  
参照▶「4.5.3 ニックネームの変更」
- メールアドレス(うちコネ ID)、パスワードはあとから変更できません。  
参照▶「4.5.2 メールアドレス(うちコネ ID)の変更」  
「4.5.4 パスワードの変更」

うちコネID管理

新規うちコネID取得

STEP 1 情報の入力 STEP 2 仮登録 STEP 3 メールをチェック STEP 4 登録完了

ニックネーム 必須

※全角20文字(半角40文字)以内で入力してください。  
※機種依存文字や半角記号は使用できません。

メールアドレス(うちコネID) 必須

※半角英数記号で入力してください。

メールアドレス(うちコネID)(確認用) 必須

※半角英数記号で入力してください。

パスワード 必須

※半角英数記号で8文字以上を入力してください。生年月日・車のナンバー・電話番号・住所番地またはそれらを並べ替えたものなど、第三者に推測されやすいパスワードはおやめください。  
※記号は ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ ] ^ \_ ` { } | ~ が利用可能です。空白(スペース)は利用できません。

パスワード確認のための再入力 必須

「うちコネ会員サービス規約」および「個人情報保護方針」に同意する

戻る 確認

### 4 「うちコネ会員サービス規約」および「個人情報保護方針」に同意するにチェックを入れ、[確認]ボタンをタップする

「うちコネ会員サービス規約」と「個人情報保護方針」の内容は、それぞれの名称をタップすると表示されます。  
内容を確認し、同意のうえチェックを入れてください。

入力内容にエラーがあった場合は、エラー内容が赤い文字で表示されます。修正し、[確認]ボタンをタップしてください。

登録内容の確認画面が表示されます。

パスワード確認のための再入力 必須

「うちコネ会員サービス規約」および「個人情報保護方針」に同意する

戻る 確認

## 5 登録内容を確認し、[登録]ボタンをタップする

うちコネID管理

新規うちコネID取得

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4  
 情報の入力 仮登録 メールをチェック 登録完了

以下の内容でうちコネIDに登録します。  
 登録内容をご確認の上、「登録」ボタンを押してください。

ニックネーム  
 メールアドレス（うちコネID）  
 パスワード  
 \*\*\*\*\*

「登録」ボタンを押すと、ご入力いただいたメールアドレス宛にメールアドレス認証メールが送信されます。メールアドレス認証メールのURLをクリックすることで、ご登録いただいたうちコネIDが有効になります。迷惑メール対策で「ドメイン指定受信」等の設定をしている場合は、「@uchiconne.net」からのメールを受け取るよう設定してください。

戻る 登録

メール送信完了画面が表示され、登録したメールアドレス宛に確認メールが送信されます。

うちコネID管理

新規うちコネID取得

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4  
 情報の入力 仮登録 メールをチェック 登録完了

まだうちコネIDは有効ではありません。

入力いただいたメールアドレス宛に、メールアドレス認証メールを送信しました。メールに記載されたURLをクリックし、ご登録いただいたうちコネIDを有効にしてください。  
 ※URLの有効期限は24時間です。有効期限が切れたURLは無効となります。

メールが届かない場合  
 しばらく経ってもメールアドレス認証メールが届かない場合、下記をご確認ください。

ドメイン指定のお願い  
 迷惑メール対策やセキュリティ強化のため、メールの受信許可設定をしている場合は、下記ドメインのメールを受信できるように設定してください。  
 メールブロックなどでメールアドレス認証メールを受信できないと新規うちコネID取得やメールアドレスの変更、パスワードの再設定ができません。  
 @uchiconne.net

## 6 メールを確認し、メール内の URL をタップする

### メモ

- メールが届かない場合は、メール送信完了画面の「メールが届かない場合」を確認のうえ、[うちコネ ID 管理トップに戻る]ボタンをタップしてうちコネ ID 管理トップ画面に戻ります。  
[ログイン]ボタンをタップし、登録したメールアドレスとパスワードでログインすると、「メールアドレス認証が完了していません。」と表示されます。  
[メールアドレス認証メールを再送する]ボタンをタップして、メールを再送してください。

登録完了画面が表示され、登録完了のメールが送信されます。

うちコネID管理

新規うちコネID取得

STEP    STEP    STEP    STEP



情報の  
入力      仮登録      メールを  
チェック      登録完了

うちコネIDの取得が完了しました。

「うちコネID」は東芝ホームゲートウェイとペアリングすることで、機器（家電や住宅設備）からの情報を活用する「うちコネ」のサービスを利用できるようになります。

**東芝ホームゲートウェイとのペアリングをまだしていない方**

東芝ホームゲートウェイとペアリングが完了していない方は、SimpleHEMS™の「設定」ボタンをクリックし、東芝ホームゲートウェイとうちコネIDのペアリングを設定しよう！  
※SimpleHEMS™へのアクセス方法については、『東芝ホームゲートウェイ ユーザーズガイド』をご覧ください。

ログイン

## 2.5 ペアリングする

東芝ホームゲートウェイに登録したすべての機器の登録情報を、うちコネ ID とペアリング(紐付け)します。接続する機器を、東芝ホームゲートウェイにすべて登録してからペアリングを行ってください。

### 重要

- うちコネ ID とスマートメータのペアリングには、東芝ホームゲートウェイのファームウェアが、うちコネサービスに対応している必要があります。
- うちコネ ID の取得やペアリングするには、東芝ホームゲートウェイがインターネット回線につながっている必要があります。

**参照** 東芝ホームゲートウェイのインターネット接続については『東芝ホームゲートウェイ ユーザーズガイド』

### 1 東芝ホームゲートウェイの設定画面で、[うちコネ ID とペアリング]をタップし、[ペアリング開始]ボタンをタップする

**参照** 東芝ホームゲートウェイの設定画面の表示方法は『東芝ホームゲートウェイ ユーザーズガイド』

### メモ

- 東芝ホームゲートウェイとパソコンまたはタブレットを接続して登録してください。スマートフォンからの設定は動作保証対象外です。
- パソコンやタブレットのキャッシュ機能により、[うちコネ ID とペアリング]が表示されない場合があります。[うちコネ ID とペアリング]が表示されない場合は、パソコンやタブレットのキャッシュを削除してください。

**参照** キャッシュを削除する方法は『ご利用のパソコンやタブレットの説明書』



東芝ホームゲートウェイに登録された機器の情報をうちコネサーバーに登録します。しばらくするとうちコネ ID とペアリング画面が表示されます。

### メモ

- ペアリングを開始する画面は、アプリと同様にスマートフォンから表示した場合を例に説明します。パソコンやタブレットから表示することもできます。

## 2 うちコネ ID として登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをタップする

### メモ

- すでにログインを済ませていた場合、ログイン画面は表示されずすぐに次の画面が表示されます。
- 複数のうちコネ ID をペアリングしている場合や、複数の東芝ホームゲートウェイをお使いの場合などは「6.1 ペアリングのとき」を参照してください。

うちコネID管理

ログイン

ホームゲートウェイとうちコネIDをペアリングするため、ログインが必要です。  
「メールアドレス（うちコネID）」と「パスワード」を入力して、ログインボタンを押してください。

■ メールアドレス（うちコネID）

■ パスワード

ログイン

[→ パスワードを忘れた場合](#)

ペアリングを行い、完了するとペアリング・情報更新完了画面を表示します。

これで東芝ホームゲートウェイに登録されている機器の登録情報とうちコネ ID のペアリング（紐付け）が完了しました。

「うちコネ」のサービスを利用できるようになります。

うちコネID管理

東芝ホームゲートウェイとペアリング

東芝ホームゲートウェイと  
うちコネIDのペアリングが完了しました。

機器（家電や住宅設備）からの情報を活用する「うちコネ」のサービスを利用できるようになります。  
ペアリングを行った東芝ホームゲートウェイの確認・解除は、「うちコネID管理サイト」にログイン後、「ペアリング機器一覧」画面をご確認ください。

## 2.6 「電力お知らせ」をインストールする

「電力お知らせ」を利用するには、アプリをダウンロードしインストールする必要があります。

**参照** ダウンロード方法の詳細『GooglePlay のヘルプ』『App Store のヘルプ』

次の手順で検索し、インストールしてください。

### 2.6.1 Android の場合

Google Play からダウンロードしてインストールします。

#### 1 スマートフォンのアプリ一覧画面で「Play ストア」のアイコンをタップする

#### 2 検索キーワードの入力欄をタップする

入力欄が表示されていない場合は、タイトルバーの  (検索) ボタンをタップします。



#### 3 入力欄に「うちコネ」と入力する



#### 4 ソフトキーボードの をタップする

キーボードを接続している場合は[ENTER]キーを押します。  
検索結果が表示されます。

Google および Google ロゴは Google Inc. の登録商標であり、同社の許可を得て使用しています。

#### 5 検索結果から「電力お知らせ」をタップする

「電力お知らせ」の説明画面が表示されます。

#### 6 [インストール]ボタンをタップする

表示される内容をご確認ください。

#### 7 [同意する]ボタンをタップする

表示内容を確認し、問題なければ、[同意する]ボタンをタップします。

アプリのダウンロードとインストールが始まります。

ダウンロードおよびインストールは、環境によりますが数秒から数分かかります。

## 2.6.2 iOS の場合

App Store からダウンロードしてインストールします。

**1** スマートフォンのアプリ一覧画面で「App Store」のアイコンをタップする

**2** 検索キーワードの入力欄をタップする



入力欄が表示されていない場合は、タイトルバーの  (検索) ボタンをタップします。

**3** 入力欄に「うちコネ」と入力する

これ以降の操作は、Google Play からのダウンロードと同様です。

## 2.7 「電力お知らせ」を初めて起動する

「電力お知らせ」を初めて起動し、HOME 画面が表示されるまでを説明します。

### 1 アプリ一覧画面に表示される「電力お知らせ」のアイコン( )をタップする

初めて起動したときのみ、スタートガイドが表示されます。

スタートガイドは3画面あります。[次へ]ボタンのタップやスワイプで読み進めてください。

スタートガイドを最後まで表示し[はじめる]ボタンをタップすると、利用規約の画面に移ります。

#### メモ

iOS の場合は、右のメッセージが表示されます。通知を許可する場合は、[OK]ボタンをタップします。  
※2019年3月をもって本機能は削除されました。[OK]ボタンをタップしても通知は送信されません。



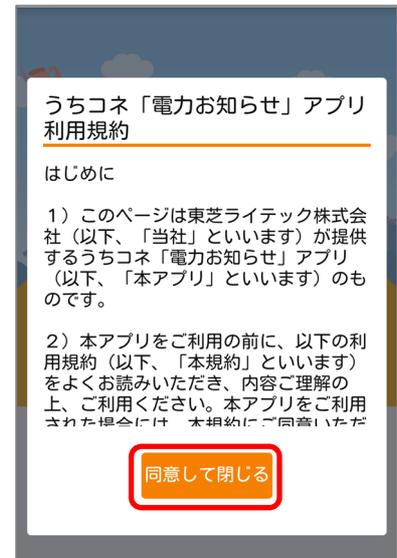
- スタートガイドで表示される内容は、以下のとおりです。  
[スキップ]ボタンをタップすると、間の画面を省略して最後の画面を表示します。



「利用規約」の画面に移ります。

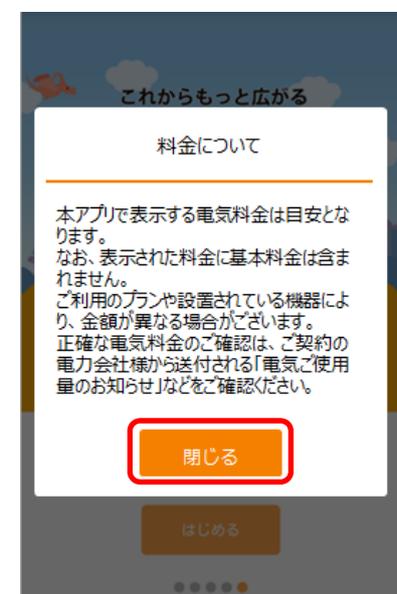
## 2 利用規約を確認し、[同意して閉じる]ボタンをタップする

料金についての画面が表示されます。



## 3 内容を確認し、[閉じる]ボタンをタップする

ログイン画面が表示されます。



## 4 うちコネ ID として登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをタップする

うちコネID管理

ログイン

「メールアドレス（うちコネID）」と「パスワード」を入力して、ログインボタンを押してください。

メールアドレス（うちコネID）

パスワード

ログイン

➔ パスワードを忘れた場合

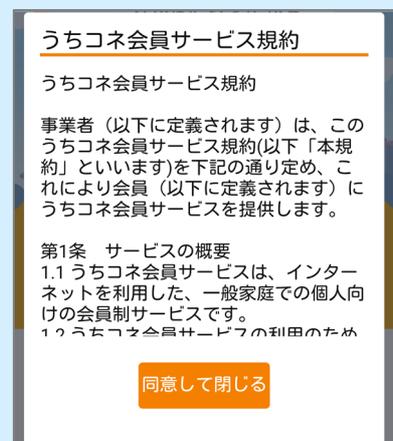
## 5 「電力お知らせ」がうちコネ ID の登録情報を参照する項目を確認し[利用許可]ボタンをタップする

おうちの電力データ優先設定画面または電気料金プランを入力する画面が表示されます。  
電気料金プランを入力する画面が表示された場合は、手順 11 から操作を続けてください。



### メモ

- 右の画面が表示された場合は、内容を確認のうえ[同意して閉じる]ボタンをタップしてください。



## 6 設定する項目の[変更]ボタンをタップする

電力データの優先設定を行います。

ここでは、蓄電池の電力量を見る機器を例に説明します。

おうちの電力データ優先設定

電力データを取得する機器またはペアリング済みホームゲートウェイが複数検出されました。電力データの優先設定を確認してください。

※電力データの優先設定は、あとから変更できます。

電力データの優先設定とは？

おうち全体の電力量（主幹電力）を見る機器

接続した機器情報 変更

🏠 機器名  
スマートメーター

📄 名前  
[不明] に接続のスマートメーター

🌐 ホームゲートウェイの機器アドレス  
[不明]

分岐ごとの電力量を見る機器

未設定 変更

太陽光発電の電力量を見る機器

未設定 変更

燃料電池の電力量を見る機器

未設定 変更

蓄電池の電力量を見る機器

未設定 変更

確定

設定できる機器の一覧が表示されます。

### メモ

- 「おうち全体の電力量（主幹電力）を見る機器」などの項目名先頭のアイコンが[+]マークになっている場合は、[+]マークをタップすると項目の設定内容が表示されます。
- [変更]ボタンをタップした機器に設定する機器がない場合は、右のエラーメッセージが表示されます。

確認  
分岐を計測する機器が登録されていません。

戻る

## 7 設定する機器の○をタップし、[確定]ボタンをタップする

設定せずに閉じる場合は[未設定にする]をタップします。

蓄電池の電力量を見る機器

「蓄電池」の電力データを取得する機器または住宅設備を選択してください。

に接続された機器や住宅設備

機器名  
蓄電池  
名前  
に接続の蓄電池

機器名  
蓄電池  
名前  
に接続の蓄電池

機器名  
蓄電池  
名前  
24:06:01:00:40:10に接続の蓄電池

未設定にする 確定

確認画面が表示されます。

## 8 [閉じる]ボタンをタップする

設定完了

設定しました

閉じる

確認画面が閉じ、おうちの電力データ優先設定画面が表示されます。

## 9 手順 6～8 を繰り返し、各項目の電力量を見る機器を設定する

## 10 [確定]ボタンをタップする

蓄電池の電力量を見る機器

接続した機器情報 変更

機器名  
蓄電池

名前  
に接続の蓄電池

ホームゲートウェイの機器アドレス

確定

電気料金プランを入力する画面が表示されます。

## 11 [次へ]ボタンをタップする

電気料金プランの確認方法を説明する画面が表示されます。



## 12 [次へ]ボタンをタップする

電気料金プランの設定方法を選択する画面が表示されます。



## 13 [かんたん設定]をタップする

契約アンペア数を選択する画面が表示されます。



## 14 契約アンペア数を選択し、太陽光発電を設置している場合は売電単価を入力して、[次へ]ボタンをタップする

契約アンペア数は、表示されている契約アンペア数をタップすると契約アンペア数一覧が表示されます。契約アンペア数一覧からご契約のアンペア数をタップし選択します。

売電単価は、太陽光発電した電力の売却先会社のお知らせなどを確認してください。

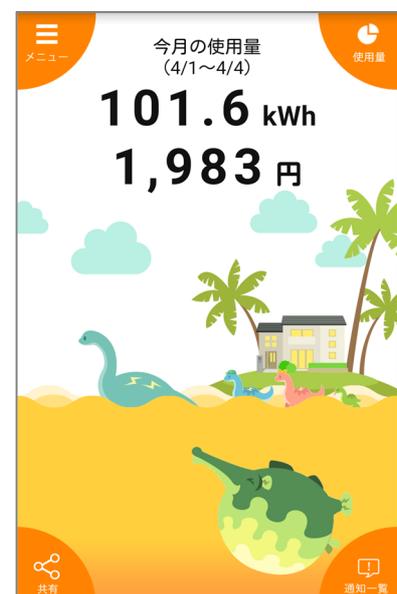
スマメッシーが生まれ、設定内容が表示されます。

## 15 設定内容を確認し、[設定完了]ボタンをタップする

「電力お知らせ」の HOME 画面が表示されます。

表示されるキャラクターの種類や数は、接続している機器によって異なります。

**参照** HOME 画面の詳細は「3.2 HOME 画面について」



# 3. 「電力お知らせ」アプリの操作と画面

「電力お知らせ」の操作方法と画面について説明します。  
ここでは、アプリを起動して操作する方法を説明します。

## 3.1 「電力お知らせ」を起動する

「電力お知らせ」のアイコンから起動します。  
「電力お知らせ」のアイコンはアプリ一覧画面に表示されます。  
スマートフォンのホーム画面にアイコンを追加することで、ホーム画面から「電力お知らせ」を起動することもできます。

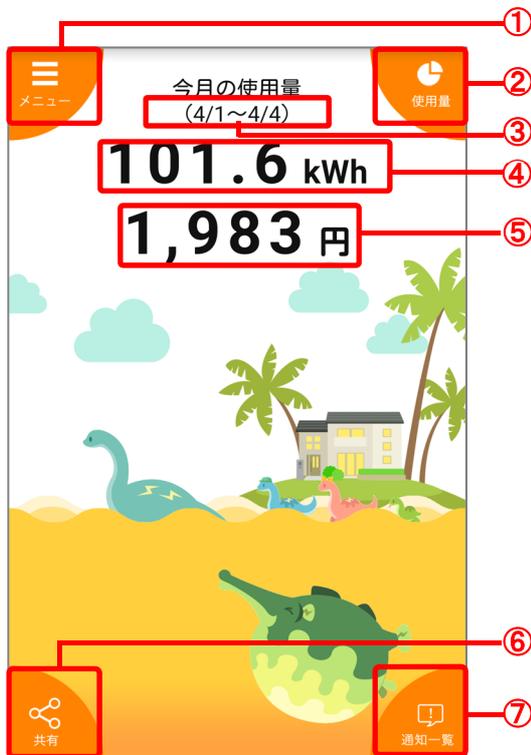
**参照** アイコンをスマートフォンのホーム画面に追加する方法は『ご利用のスマートフォンの説明書』

### 1 「電力お知らせ」のアイコン( )をタップする

しばらくすると HOME 画面が表示されます。

## 3.2 HOME 画面について

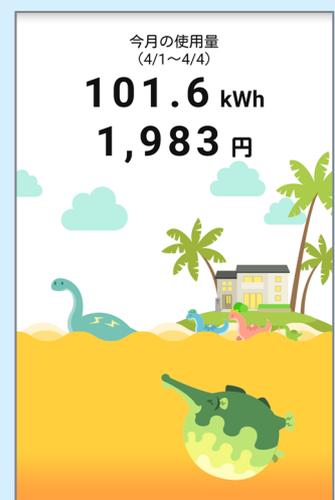
HOME 画面では、電気使用量や料金の確認と、四隅の各メニューから他の画面を表示することができます。



- ① メニュー  
タップまたはスワイプすると、メニュー画面を表示します。  
**参照** 「3.4 メニューを利用する」
- ② 使用量  
電気使用量を比較するグラフを表示します。  
**参照** 「3.5 電気使用量をグラフで確認する」
- ③ 日付  
毎月 1 日～現在までの日付を月日で表示します。
- ④ 電気使用量  
1 日～現在までの電気の使用量を表示します。
- ⑤ 電気使用料金  
電気料金の目安を表示します。
- ⑥ 共有  
電気使用量を、Twitter などの SNS で共有する画面を表示します。  
**参照** 「3.7 電気使用量を共有する」
- ⑦ 通知一覧  
※2019 年 3 月をもって本機能は削除されました。  
タップしても通知一覧は確認できません。

### メモ

- 「メニュー」「使用量」「共有」「通知一覧」以外の場所をタップすると、四隅にあるメニューが非表示になります。



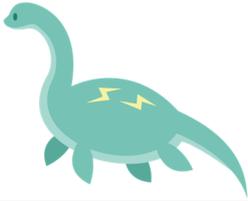
- データが取得できなかった場合は、「電力が取得できません」をタップすると、理由が確認できます。



## 3.3 キャラクターについて

「電力お知らせ」では、スマメッシー以外にもさまざまなキャラクターが用意されています。接続する機器の種類や状態によってキャラクターが変わります。

接続する機器で表示されるキャラクターは次のとおりです。

キャラクター	接続機器
<p>●スマメッシー</p> 	
<p>●スマジー</p>  <p>時々現れる、おじいちゃん系スマメッシーです。</p>	<p>スマートメータ エネルギー計測ユニット 蓄電池(ハイブリットタイプ) ※いずれかが接続されている場合に表示されます。</p>
<p>●SMA-PUNX</p>  <p>時々現れる、若者系スマメッシーです。</p>	
<p>●スマメッチー</p> 	<p>エネルギー計測ユニット</p>
<p>●チクドン</p> 	<p>蓄電池(スタンダードタイプ) 蓄電池(ハイブリットタイプ) ※いずれかが接続されている場合に表示されます。</p>
<p>●うちコネハウス</p> 	<p>スマートメータ エネルギー計測ユニット ※いずれかが接続されている場合に表示されます。</p>

### 3.3.1 キャラクターをタップして確認できる情報

キャラクターをタップすると、関連する接続機器の情報を表示することができます。  
表示される情報について説明します。

#### ■ おうちウォッチ

スマメッシーやスマジー、SMA-PUNX をタップすると表示されます。

今月のおうち全体の電力量データを表示します。表示される項目は、接続している機器によって異なります。

◀ ボタンまたは ▶ ボタンをタップすると、別のキャラクターをタップしたときに表示される画面が表示されます。



#### ■ お部屋ウォッチ

スマメッシーをタップすると表示されます。

分岐ごとの電力量データを表示します。

◀ ボタンまたは ▶ ボタンをタップすると、別のキャラクターをタップしたときに表示される画面が表示されます。

[詳細] ボタンをタップすると、おうちの電力使用状況が表示されます。



## ■ 蓄電池ウォッチ

チクドンをタップすると表示されます。

蓄電池の状態と蓄電残量を表示します。

◀ ボタンまたは ▶ ボタンをタップすると、別のキャラクターをタップしたときに表示される画面が表示されます。

[詳細] ボタンをタップすると、おうちの電力使用状況が表示されます。



## ■ おうちの電力使用状況

うちコネハウスをタップすると表示されます。

おうち全体の使用電力量データを表示します。表示される項目は、接続している機器によって異なります。

下の画面は、次の機器が接続されている場合の例です。

- スマートメータ
- エネルギー計測ユニット
- 太陽光発電(エネルギー計測ユニットに接続されている場合)
- 燃料電池(エネルギー計測ユニットに接続されている場合)
- 蓄電システム

[使っている電力を詳しく調べる] ボタンをタップすると、おうちで使った電力画面が表示されます。

分岐や部屋ごとの電気使用量が確認できます。



メモ

- おうちで使った電力画面にある表のタイトルをタップすると、データを並べ替えることができます。タップしたタイトルが並べ替えの基準となります。昇順と降順は、タップすると切り換わります。昇順では△、降順では▽が表示されます。

**おうちで使った電力**

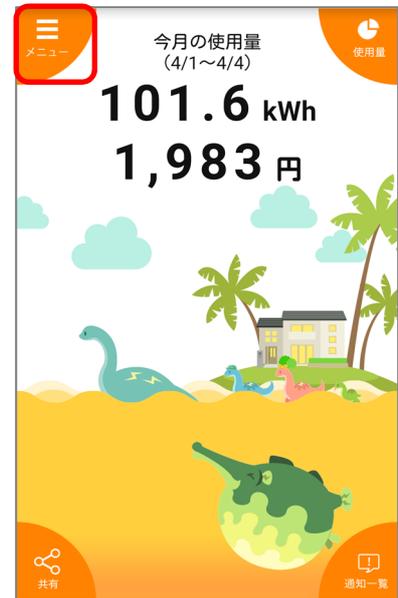
分岐▲	部屋▽	使用量▽
1	キッチン	25 W
2	ダイニング	17 W
3	リビング	11 W

## 3.4 メニューを利用する

メニューから各画面の表示ができます。

### 1 HOME 画面の[メニュー]をタップまたはスワイプする

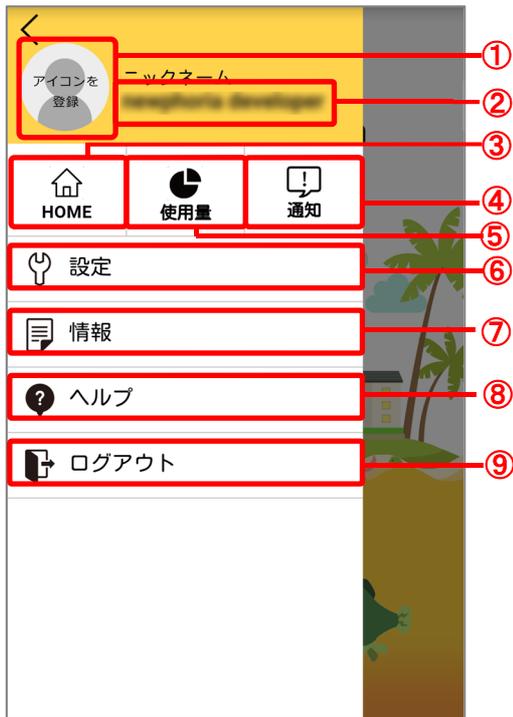
メニュー画面が表示されます。



### 3.4.1 メニュー画面

メニュー画面の表示項目について説明します。

表示されない項目は、画面をスクロールして表示します。



- ① ログイン中のうちコネ ID のアイコン  
ログイン中のうちコネ ID のアイコンが表示されます。
- ② ニックネーム  
うちコネ ID のニックネームを表示します。
- ③ HOME  
HOME 画面を表示します。
- ④ 通知  
※2019 年 3 月をもって本機能は削除されました。  
タップしても通知一覧は確認できません。
- ⑤ 使用量  
電気使用量を比較するグラフを表示します。  
**参照**▶「3.5 電気使用量をグラフで確認する」
- ⑥ 設定  
設定メニューを表示します。  
うちコネ ID 情報／おうちの電力設定の 2 つのメニューが用意されています。  
**参照**▶「4. 各種設定」
- ⑦ 情報  
次の情報を確認できます。  
お知らせ／利用規約／個人情報保護方針  
／お問い合わせ／ライセンス／バージョン情報  
**参照**▶「3.4.2 アプリ情報画面」
- ⑧ ヘルプ  
ヘルプを表示します。  
**参照**▶「3.4.3 ヘルプ画面」
- ⑨ ログアウト  
ログインしているうちコネ ID からログアウトします。  
**参照**▶「3.4.4 ログアウト」

### 3.4.2 アプリ情報画面

情報画面の表示項目を説明します。



- ① お知らせ  
お知らせを表示します。
- ② 利用規約  
利用規約について表示します。
- ③ 個人情報保護方針  
個人情報保護方針について表示します。
- ④ お問い合わせ  
お問い合わせ先を表示します。
- ⑤ ライセンス  
ライセンス情報を表示します。
- ⑥ バージョン情報  
現在のバージョンを表示しています。

### 3.4.3 ヘルプ画面

ヘルプ画面の表示項目を説明します。



- ① アプリの使い方  
アプリの使い方を表示します。
- ② スタートガイドを見る  
スタートガイドを表示します。  
**参照** 「2.7 「電力お知らせ」を初めて起動する」
- ③ FAQ  
FAQ を表示します。

### 3.4.4 ログアウト

メニュー画面で「ログアウト」をタップすると、ログアウト画面が表示されます。



[はい]ボタンをタップすると、ログアウトします。

## 3.5 電気使用量をグラフで確認する

積算電気使用量をグラフで表示して確認できます。

グラフは、「前日と今日(日別)」、「前月と今月(月別)」、「前年と今年(年別)」の3種類あります。

### 3.5.1 グラフの操作

グラフに関する操作を説明します。

#### ■ グラフを表示する

アプリからグラフを表示する方法は2種類あります。

- HOME 画面右上の[使用量]をタップする
- メニュー画面の[使用量]をタップする

#### ■ 表示する期間の種類を切り換える

電気使用量を表示する場合、表示する期間を切り換えることができます。

現在表示されている期間のボタンは、オレンジ色で表示されます。

##### 1 切り換えたい期間のボタンをタップする

表示されるグラフが切り換わります。



#### ■ 日/月/年を変更する

データを表示する期間の基準となる日/月/年を変更します。

画面は、電気使用量を表示する場合で表示期間が「前日と当日」のときを例にしています。

##### 1 現在の表示されている前後(例ならば前日や翌日)に変更したい場合は、◀ または ▶ ボタンをタップする

切り換えができない場合は、ボタンがグレーで表示されます。



##### 2 日にちを指定して変更したい場合は、▼ ボタンをタップし、日にちを設定する



#### メモ

- 選択した基準日や期間が次の場合にはエラーメッセージが表示されます。内容を確認し、[閉じる]ボタンをタップして閉じてください。
  - 2年よりも前
  - 未来の日付

## ■ グラフに表示する情報を選択する

表示するグラフの情報を選択して切り換えることができます。

選択できない項目はグレーで表示されます。選択されている項目は、オレンジ色で表示されます。

### 1 [電力]と[蓄電池]のうち、情報を表示したい方をタップする

選択した内容に応じて、次の選択肢が表示されます。



### 2 [電力]を選択した場合は、表示したい情報に応じた選択肢をタップする



### 3 エネルギー計測ユニットを利用してる場合、[電力]>[買った]>[買電量]の順で選択したときは、▼ボタンをタップし、グラフに表示する分岐を選択する



## ■ グラフに表示されていない部分を表示する

「前月と今月(月別)」のグラフなど、画面内にすべてのグラフを表示できない場合があります。

その場合は、グラフを上下左右にフリックすることで表示範囲を移動することができます。



## 3.5.2 グラフの画面

グラフの画面を説明します。

電気使用量は、表示期間の違いによるグラフ表示の違いを、電力を買った場合を例に説明します。

### ■ 電力の前日と当日のグラフ

日別のデータを表示します。

前日と当日のデータを比較できます。

電力を買った場合のおうち全体での買電量を例にしています。



- ① < タップすると前の画面を表示します。
- ② 画面名 表示している画面名を表示します。
- ③ 切り換えボタン グラフを表示する期間の種類を切り換えます。
- ④ 基準日 グラフを表示する期間の基準となる年月日を表示します。基準日は変更することもできます。
- ⑤ 表示内容選択 グラフに表示する内容を選択します。  
**参照** 「3.5.1 グラフの操作」
- ⑥ 凡例 棒グラフの色の説明です。
- ⑦ 目盛 グラフの縦軸の目盛です。グラフの表示内容によって変わります。
- ⑧ 時間帯 グラフの横軸です。30分ごとの電力データを表示します。表示されていない時間帯は、グラフをフリックして表示します。
- ⑨ データ表示日時 データを表示した月日時分を表示します。

## ■ 電力の前月と当月のグラフ

月別のデータを表示します。

前月と当月のデータを比較できます。

電力を買った場合のうち全体での買電量を例にしています。



- ① < タップすると前の画面を表示します。
- ② 画面名 表示している画面名を表示します。
- ③ 切り換えボタン グラフを表示する期間の種類を切り換えます。
- ④ 基準月 グラフを表示する期間の基準となる年月を表示します。基準月を変更することもできます。
- ⑤ 表示内容選択 グラフに表示する内容を選択します。  
参照 ▶ 「3.5.1 グラフの操作」
- ⑥ 凡例 棒グラフの色の説明です。
- ⑦ 目盛 グラフの縦軸の目盛です。グラフの表示内容によって変わります。
- ⑧ 日 グラフの横軸です。日ごとの電力データを表示します。表示されていない日は、グラフをフリックして表示します。
- ⑨ データ表示日時 データを表示した月日時分を表示します。

## ■ 電力の前年と当年のグラフ

年別のデータを表示します。

前年と当年のデータを比較できます。

電力を買った場合のうち全体での買電量を例にしています。



- ① < タップすると前の画面を表示します。
- ② 画面名 表示している画面名を表示します。
- ③ 切り換えボタン グラフを表示する期間の種類を切り換えます。
- ④ 基準年 グラフを表示する期間の基準となる年を表示します。基準年を変更することもできます。
- ⑤ 表示内容選択 グラフに表示する内容を選択します。  
参照 ▶ 「3.5.1 グラフの操作」
- ⑥ 凡例 棒グラフの色の説明です。
- ⑦ 目盛 グラフの縦軸の目盛です。グラフの表示内容によって変わります。
- ⑧ 月 グラフの横軸です。1ヵ月ごとの電力データを表示します。
- ⑨ データ表示日時 データを表示した月日時分を表示します。

## ■ 蓄電池のグラフ

蓄電池のデータを棒グラフと折れ線グラフで表示します。



- ① < タップすると前の画面を表示します。
- ② 画面名 表示している画面名を表示します。
- ③ 切り換えボタン グラフを表示する期間の種類を切り換えます。
- ④ 基準年/月/日 グラフを表示する期間の基準となる年/月/日を表示します。基準年/月/日を変更することもできます。
- ⑤ 表示内容選択 グラフに表示する内容を選択します。  
参照▶「3.5.1 グラフの操作」
- ⑥ 凡例 棒グラフの色の説明です。
- ⑦ 目盛 グラフの縦軸の目盛です。グラフの表示内容によって変わります。
- ⑧ 蓄電残量 グラフの縦軸の目盛りです。蓄電残量を%で表示します。
- ⑨ 月 グラフの横軸です。グラフを表示する期間によって変わります。
- ⑩ データ表示日時 データを表示した月日時分を表示します。

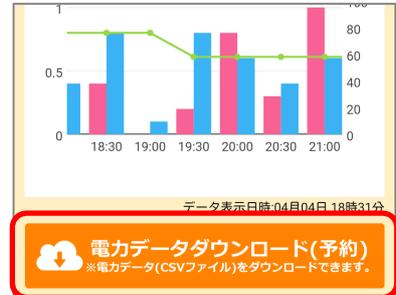
## 3.6 電力データをダウンロードする

おうちの電力データをパソコンなどで利用できる CSV 形式でダウンロードできます。

### 1 HOME 画面左上の[使用量]または、メニュー画面の[使用量]をタップする

使用量の画面が表示されます。

### 2 [電力データダウンロード]をタップする



電力データダウンロード予約画面が表示されます。

### 3 連絡先にするメールアドレス先頭の○をタップし、うちコネID以外のメールアドレスを指定する場合はメールアドレスを入力した後で、[確定]ボタンをタップする

電力データダウンロード予約

おうちの電力データをパソコンなどで利用可能な形式（CSV）でダウンロードできます。  
「ダウンロード予約」ボタンを押すと、電力データのダウンロード処理が始めます。

電力データのダウンロードURLの発行には最大24時間程度かかる場合があります。ダウンロードの準備が完了しましたら、以下よりご登録いただいたメールアドレス宛にご連絡します。

ダウンロード対象期間

本日より2年間

連絡先のメールアドレス

うちコネIDのメールアドレスに送る  
[メールアドレス入力欄]

うちコネID以外のメールアドレスを指定する  
[メールアドレス入力欄]

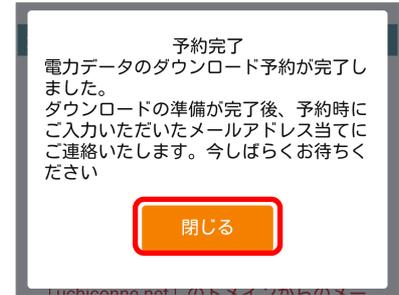
※メールフィルターを有効にしている方は「uchiconne.net」のドメインからのメールの受信許可設定を行ってください。

確定

確認画面が表示されます。

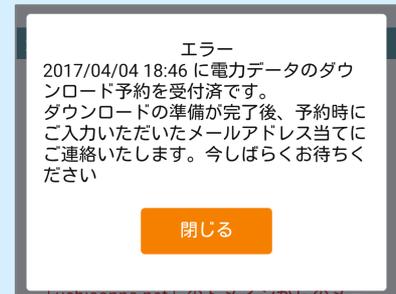
## 4 [閉じる]ボタンをタップする

ダウンロード用 URL が用意できるとメールが届きます。



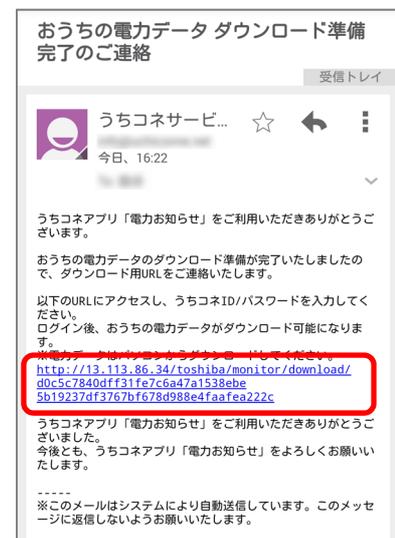
## メモ

- 電力データのダウンロード対象期間は2年間です。
- 電力データのダウンロードURLの発行には、最大で24時間程度かかる場合があります。
- 手順3で右の画面が表示された場合は、予約済みです。  
[閉じる]ボタンをタップして確認画面を閉じてください。



## 5 メール内に記載されている URL をタップする

うちコネ ID ログイン画面が表示されます。



## 6 うちコネ ID として登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをタップする

**TOSHIBA**  
Leading Innovation >>>      うちコネサービス      お問い合わせ

うちコネ「電力お知らせ」アプリ

ログイン

「メールアドレス（うちコネID）」と「パスワード」を入力して、ログインボタンを押してください。

メールアドレス（うちコネID）

パスワード

ログイン

電力データダウンロードサイトが表示されます。

## 7 [電力データダウンロード]をタップする

うちコネ「電力お知らせ」アプリ

電力データダウンロード

「電力データダウンロード」ボタンから電力データ（CSV）をダウンロードしてください。  
※CSVデータは、圧縮ファイル（zip形式）でダウンロードされます。

電力データダウンロード設定内容

- ダウンロード予約日：2017-04-11 15:50:05
- ダウンロードデータの期間：2015-04-11 00:00:00～2017-04-11 00:00:00

電力データダウンロード

電力データがダウンロードされます。

### 3.6.1 ダウンロードした電力データの確認

ダウンロードした電力データを確認する方法を説明します。

#### 1 ダウンロードした ZIP 形式の圧縮ファイルを解凍する

ファイルの圧縮解凍ツールを用意し、ZIP ファイルを解凍します。  
圧縮解凍ツールがインストールされていない場合は、フリーソフトウェアを利用してください。  
インストール方法および解凍方法は、ご利用の圧縮解凍ツールの説明をご覧ください。

#### 2 確認したい電力データの CSV ファイルをダブルクリックする

CSV ファイルに関連付られたソフトウェアが起動し、電力データが表示されます。

**参照** CSV ファイル名と CSV ファイルの項目名については「6.1 ダウンロードデータ」

## 3.7 電気使用量を共有する

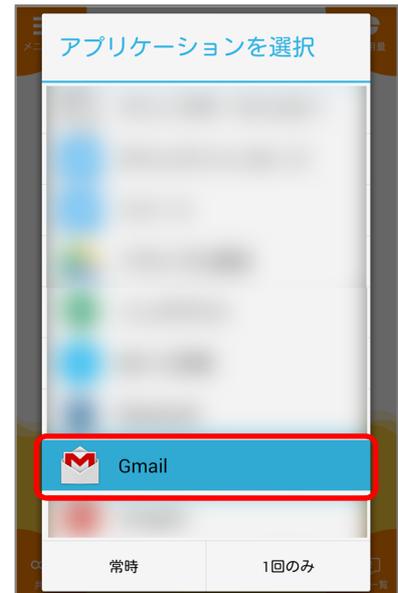
Twitter やメッセージアプリなど、ご使用のスマートフォンにインストールされているアプリを使って、電気使用量を共有することができます。

ここでは、Gmail で共有する場合の画面を例に説明します。

### 1 HOME 画面左下の[共有]をタップする

共有に利用できるアプリの一覧が表示されます。

### 2 共有に利用するアプリをタップする



入力画面が表示されます。

#### メモ

- 入力画面は、アプリによって異なります。

**参照** 入力画面については『利用するアプリのヘルプ』

### 3 必要な内容を入力し、送信や投稿をする

To
件名
2016/08/31 9:30時点 今月の電気使用量 283.0kWh (約7,800円)
#スマメッシー

# 4. 各種設定

「電力お知らせ」と「うちコネ ID 管理」の設定について説明します。

## 4.1 電力データの優先設定を変更する

接続している機器の中でどの機器の電力データを表示するかを決めます。

- 1 メニュー画面の[設定]をタップする  
設定メニュー画面が表示されます。
- 2 設定メニューの[おうちの電力設定]をタップする



- 3 [電力データの優先設定]をタップする



電力データの優先設定画面が表示されます。

## 4 設定する項目の[変更]ボタンをタップする

ここでは、おうち全体の電力量を見る機器を例に説明します。

設定できる機器の一覧が表示されます。



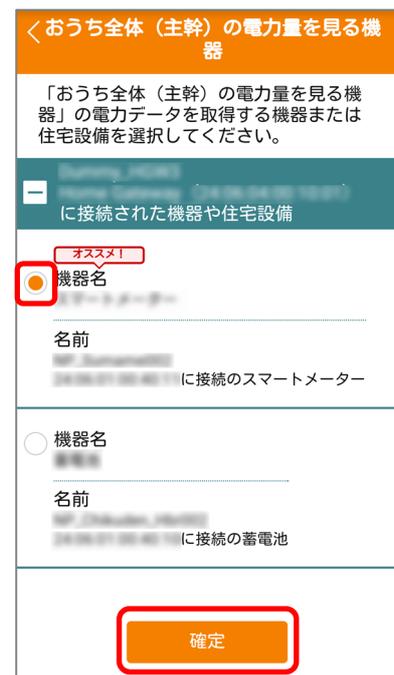
### メモ

- 「おうち全体の電力量(主幹電力)を見る機器」などの項目名先頭のアイコンが[+]マークになっている場合は、[+]マークをタップすると項目の設定内容が表示されます。

## 5 設定する機器の○をタップし、[確定]ボタンをタップする

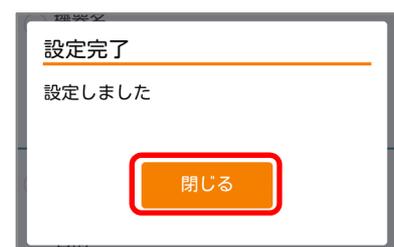
設定せずに閉じる場合は[未設定にする]をタップします。

確認画面が表示されます。



## 6 [閉じる]ボタンをタップする

確認画面が閉じ、おうちの電力データ優先設定画面が表示されます。



## 4.2 契約アンペア数を更新する

電気料金プランの契約アンペア数を変更します。

- 1 メニュー画面の[設定]をタップする  
設定メニュー画面が表示されます。
- 2 設定メニューの[おうちの電力設定]をタップする



おうちの電力設定画面が表示されます。

- 3 [電気料金プランの設定]をタップする



電気料金プラン画面が表示されます。

- 4 [契約アンペア数]をタップする



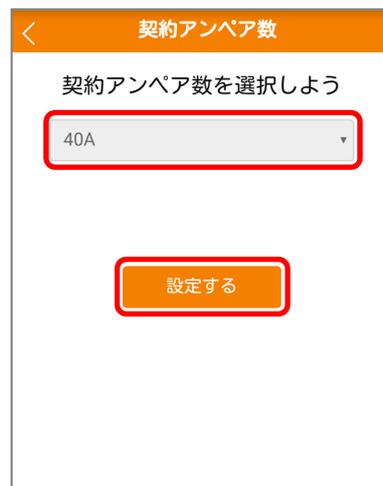
契約アンペア数画面が表示されます。

## 5 契約アンペア数を選択し、[設定する]ボタンをタップする

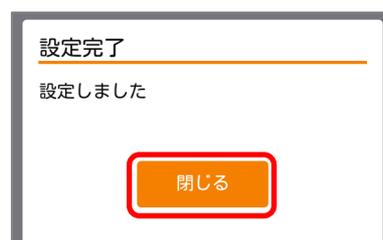
表示されている契約アンペア数をタップすると契約アンペア数一覧が表示されます。

契約アンペア数一覧からご契約のアンペア数をタップし選択します。  
契約アンペア数を変更されます。

確認画面が表示されます。



## 6 [閉じる]ボタンをタップする



## 4.3 売電単価を更新する

電気料金プランの売電単価を変更します。太陽光発電を設置していない場合、設定は不要です。  
売電単価は電力の売却先会社のお知らせを確認してください。

### 1 メニュー画面の[設定]をタップする

設定メニュー画面が表示されます。

### 2 設定メニューの[おうちの電力設定]をタップする



おうちの電力設定画面が表示されます。

### 3 [電気料金プランの設定]をタップする



電気料金プラン画面が表示されます。

### 4 [売電単価]をタップする



売電単価画面が表示されます。

## 5 売電単価を入力し、[設定する]ボタンをタップする

確認画面が表示されます。

## 6 [閉じる]ボタンをタップする

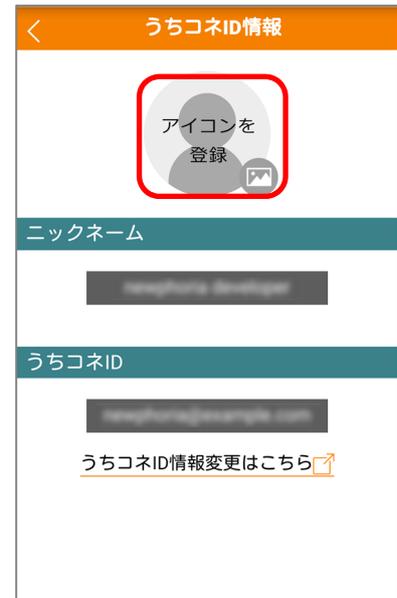
## 4.4 ログイン中のうちコネ ID のアイコンを登録する

メニュー画面に表示されるログイン中のうちコネ ID のアイコンを登録できます。  
アイコンに登録した画像を変更する場合も次の手順で設定できます。

### 1 メニュー画面の[うちコネ ID 情報]をタップする

うちコネ ID の情報画面が表示されます。

### 2 アイコンをタップする



現在設定されているアイコンが表示されます。

### 3 [設定する]ボタンをタップする

変更を中止する場合は[キャンセル]ボタンをタップします。



アイコンに使用する画像の保存場所が一覧表示されます。

### 4 アイコンに使用する画像の保存場所をタップする

画像が一覧表示されます。

### 5 アイコンに使用する画像をタップする

アイコンに使用するところを選択する画面が表示されます。

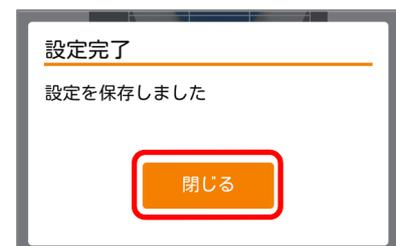
## 6 画像の上に表示される四角の四隅の丸を移動し、アイコンに使用するところを選択して [設定する] ボタンをタップする

画像の上に表示される四角の中にある丸の部分がアイコンとして表示されます。

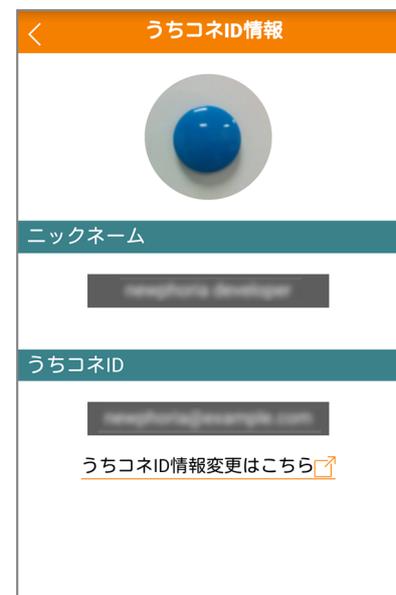


設定完了のメッセージが表示されます。

## 7 [閉じる] ボタンをタップする



うちコネ ID のアイコンが変更されます。



## 4.5 うちコネ ID の情報を変更する

うちコネ ID 管理で、次の情報を変更できます。

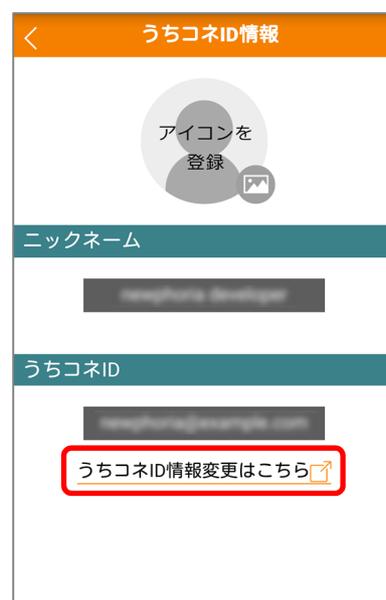
- メールアドレス
- ニックネーム
- パスワード

### 4.5.1 うちコネ ID 情報変更画面の表示

#### 1 メニュー画面の[うちコネ ID 情報]をタップする

うちコネ ID の情報画面が表示されます。

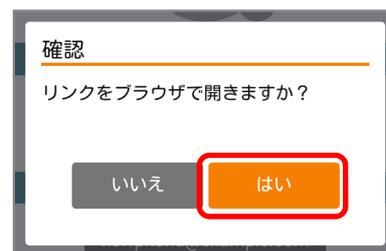
#### 2 「うちコネ ID 情報変更はこちら」をタップする



確認画面が表示されます。

#### 3 [[はい]ボタンをタップする

ログイン画面が表示されます。



#### 4 メールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]ボタンをタップする

うちコネID管理

うちコネID ログイン

アプリを使用するため、ログインが必要です。  
「メールアドレス（うちコネID）」と「パスワード」を入力して、ログインボタンを押してください。

■ メールアドレス（うちコネID)

■ パスワード

ログイン

#### 5 [うちコネ ID 情報変更]ボタンをタップする

うちコネID管理

うちコネID管理メニュー

\*\*\*\*\*さんログイン中

うちコネID情報変更

ペアリング機器一覧/解除

ログアウト

うちコネ ID 情報変更画面が表示されます。

うちコネID管理

うちコネID情報変更

変更したい項目の「編集」ボタンを押し、情報を変更してください。

ニックネーム

編集

メールアドレス（うちコネID)

編集

パスワード

\*\*\*\*\*

編集

うちコネID管理メニューへ戻る

→ うちコネIDの削除

## 4.5.2 メールアドレス(うちコネ ID)の変更

### 1 うちコネ ID 情報変更画面で、メールアドレス(うちコネ ID)の [編集] ボタンをタップする

**参照** うちコネ ID 情報変更画面の表示方法は「4.5.1 うちコネ ID 情報変更画面の表示」

うちコネID管理

うちコネID情報変更

変更したい項目の「編集」ボタンを押し、情報を変更してください。

ニックネーム

メールアドレス (うちコネID)

パスワード

\*\*\*\*\*

新しいメールアドレスを入力する画面が表示されます。

### 2 「メールアドレス」に新しいメールアドレスを入力し、「メールアドレス(確認用)」に同じメールアドレスを入力する

メールアドレスは、半角英数記号で入力します。

うちコネID管理

うちコネID情報変更

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

情報の入力 仮登録 メールをチェック 登録完了

新しく設定するメールアドレス (うちコネ ID) を入力し、「確認」ボタンを押してください。

メールアドレス (うちコネID)

※半角英数記号で入力してください。

メールアドレス (うちコネID) (確認用)

※半角英数記号で入力してください。

戻る 確認

### 3 [確認]ボタンをタップする

#### メモ

- 登録済みのメールアドレスを入力した場合は、「このメールアドレスは利用できません。」と表示されます。別のメールアドレスを入力してください。
- 「メールアドレス」と「メールアドレス(確認用)」に入力したメールアドレスが異なる場合は、「メールアドレスが異なります。」と表示されます。同じメールアドレスを入力してください。

登録内容の確認画面が表示されます。

うちコネID管理

うちコネID情報変更

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

情報の入力 仮登録 メールをチェック 登録完了

新しく設定するメールアドレス(うちコネID)を入力し、「確認」ボタンを押してください。

メールアドレス(うちコネID)

※半角英数記号で入力してください。

メールアドレス(うちコネID)(確認用)

※半角英数記号で入力してください。

戻る 確認

### 4 登録内容を確認し、[登録]ボタンをタップする

うちコネID管理

うちコネID情報変更

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4

情報の入力 仮登録 メールをチェック 登録完了

以下の内容でうちコネIDに登録します。登録内容をご確認の上、「登録」ボタンを押してください。

メールアドレス(うちコネID)

※メールアドレス認証メールに記載されたURLをクリックするまで有効になりません。

「登録」ボタンを押すとメールアドレス認証メールが送信されます。メールアドレス認証メールのURLをクリックすることで、ご登録いただいたうちコネIDが有効になります。迷惑メール対策で「ドメイン指定受信」等の設定をしている場合は、「@uchiconne.net」からのメールを受け取るよう設定してください。

戻る 登録

メール送信完了画面が表示され、登録したメールアドレス宛に確認メールが送信されます。

**参照** メールが届かない場合は  
「2.4 うちコネ ID を取得する」手順 6 のメモ

うちコネID管理

うちコネID情報変更

STEP STEP STEP STEP

**1** **2** **3** **4**

情報の 仮登録 メールを 登録完了  
入力 登録 チェック

まだうちコネIDは有効ではありません。

入力いただいたメールアドレス宛に、メールアドレス認証メールを送信しました。メールに記載されたURLをクリックし、ご登録いただいたうちコネIDを有効にしてください。

**■ メールが届かない場合**  
しばらく経ってもメールアドレス認証メールが届かない場合、下記をご確認ください。

ドメイン指定のお願い

迷惑メール対策やセキュリティ強化のため、メールの受信許可設定を行っている場合は、下記ドメインのメールを受信できるように設定してください。  
メールブロックなどでメールアドレス認証メールを受信できないと新規うちコネID取得やメールアドレスの変更、パスワードの再設定ができません。

@uchiconne.net

ドメイン指定を解除し忘れてしまった方は、ドメイン指定を解除後、変更前の「メールアドレス（うちコネID）」と「パスワード」でログインいただき、再度メールアドレス（うちコネID）の変更をしてください。

うちコネID情報変更に戻る

## 5 メールを確認し、メール内の URL をタップする

登録完了画面が表示され、登録完了のメールが送信されます。

うちコネID管理

うちコネID情報変更

STEP STEP STEP STEP

**1** **2** **3** **4**

情報の 仮登録 メールを 登録完了  
入力 登録 チェック

新しいメールアドレスが登録されました。

メールアドレス（うちコネID）が変更されたため、ログアウトしました。新しい「メールアドレス（うちコネID）」と「パスワード」で再度ログインしてください。

ログイン

### 4.5.3 ニックネームの変更

#### 1 うちコネ ID 情報変更画面で、ニックネームの[編集]ボタンをタップする

**参照** うちコネ ID 情報変更画面の表示方法は「4.5.1 うちコネ ID 情報変更画面の表示」

うちコネID管理  
うちコネID情報変更

変更したい項目の「編集」ボタンを押し、情報を変更してください。

ニックネーム  
[編集]

メールアドレス (うちコネID)  
[編集]

パスワード  
\*\*\*\*\* [編集]

新しいニックネームを入力する画面が表示されます。

#### 2 新しいニックネームを入力し、[確認]ボタンをタップする

ニックネームは、全角 20 文字 (半角 40 文字) 以内で入力します。  
機種依存文字や半角記号は使用できません。

うちコネID管理  
うちコネID情報変更

STEP 1 STEP 2 STEP 3  
情報の入力 入力内容確認 登録完了

新しく設定するニックネームを入力し、「確認」ボタンを押してください。

ニックネーム  
[確認]

※全角20文字 (半角40文字) 以内で入力してください。  
※機種依存文字や半角記号は使用できません。

戻る [確認]

確認画面が表示されます。

#### 3 入力内容を確認し、[登録]ボタンをタップする

うちコネID管理  
うちコネID情報変更

STEP 1 STEP 2 STEP 3  
情報の入力 入力内容確認 登録完了

以下の内容でうちコネIDに登録します。  
登録内容をご確認の上、「登録」ボタンを押してください。

ニックネーム  
[登録]

戻る [登録]

登録完了画面が表示されます。

## 4.5.4 パスワードの変更

### 1 うちコネ ID 情報変更画面で、パスワードの[編集]ボタンをタップする

**参照** うちコネ ID 情報変更画面の表示方法は「4.5.1 うちコネ ID 情報変更画面の表示」

新しいパスワードを入力する画面が表示されます。

### 2 「現在のパスワード」に現在使用しているパスワードを入力する

### 3 「新しいパスワード」に新しいパスワードを入力し、「新しいパスワード確認のための再入力」に同じパスワードを入力する

パスワードは、角英数記号で8文字以上を入力します。

記号は ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ ] ¥ ^ \_ ` { } | ~ が利用可能です。

空白(スペース)は利用できません。

### 4 [登録]ボタンをタップする

#### メモ

- パスワードに使用できない文字を使用している場合や桁数が足りない場合は、「パスワードは半角英数字および記号を使用し、8桁以上で設定してください。」と表示されます。パスワードを確認してください。
- 「新しいパスワード」と「新しいパスワード確認のための再入力」に入力したパスワードが異なる場合は、「パスワードが異なります。」と表示されます。同じパスワードを入力してください。

登録完了画面が表示され、登録完了のメールが送信されます。

うちコネID管理

うちコネID情報変更

STEP 1 情報の入力

STEP 2 登録完了

うちコネIDの情報を変更しました。

パスワード変更確認用のメールをお送りしています。念のためご確認ください。

うちコネID情報変更に戻る

# 5. こんなときは

知っておくと便利なことや、困ったときに確認することを説明します。

## 5.1 ペアリングのとき

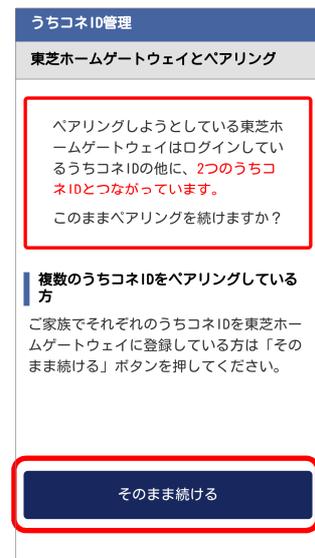
ペアリングは、東芝ホームゲートウェイやうちコネ ID の状況によって進み方が異なります。  
ご自身の状況に合わせて設定してください。

### ■ 東芝ホームゲートウェイに登録した機器を、複数のうちコネ ID(ユーザー)で使用する 場合(例:家族で使用する場合)

#### メモ

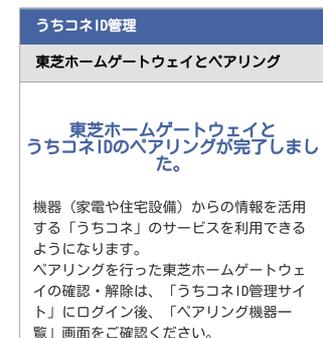
- 東芝ホームゲートウェイが、他のうちコネ ID とペアリングされている場合は、確認画面が表示されます。

#### 1 [そのまま続ける]ボタンをタップする



接続中の東芝ホームゲートウェイとログイン中のうちコネ ID とのペアリングを続けます。

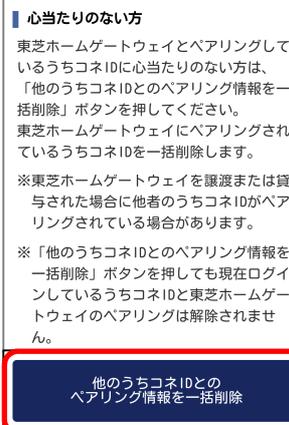
完了するとペアリング完了画面が表示されます。



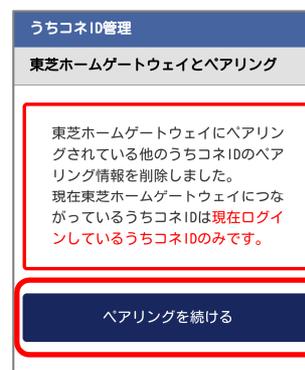
## ■ 東芝ホームゲートウェイに登録した機器を、自分のうちコネ ID のみで使用する場合 (例: 以前家族で使用していたものを、自分だけで使用する場合)

現在のペアリング情報を削除してからペアリングします。

### 1 [他のうちコネ ID のペアリング情報を削除]ボタンをタップする

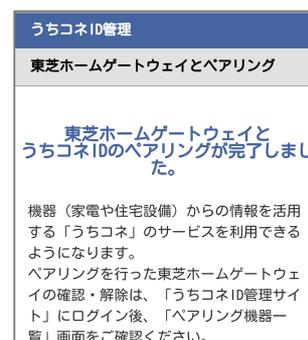


### 2 [ペアリングを続ける]ボタンをタップする



接続中の東芝ホームゲートウェイとログイン中のうちコネ ID とのペアリングを続けます。

完了するとペアリング完了画面が表示されます。

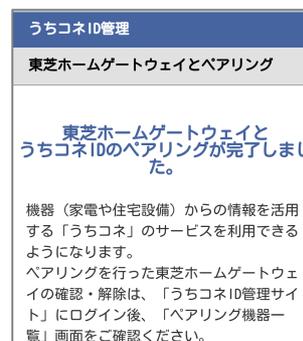
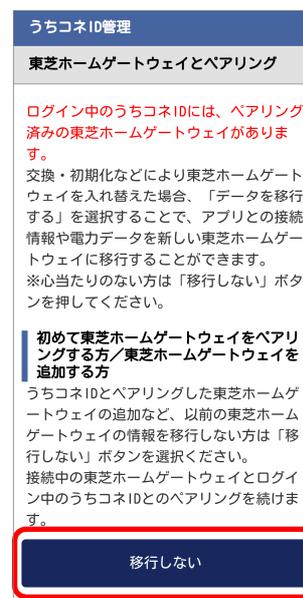


## ■ 2 台目以降の東芝ホームゲートウェイを追加する場合

### 1 [移行しない]ボタンをタップする

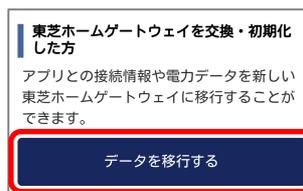
接続中の東芝ホームゲートウェイとログイン中のうちコネ ID とのペアリングを続けます。

完了するとペアリング完了画面が表示されます。



## ■ 東芝ホームゲートウェイを交換・初期化した場合

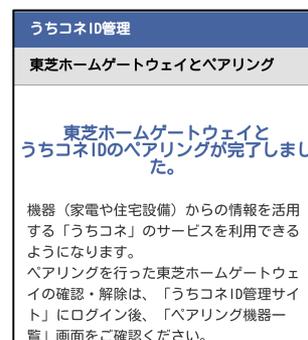
### 1 [データを移行する]ボタンをタップする



### 2 データ移行先の東芝ホームウェイの○をタップし、[移行する]ボタンをタップする



完了するとペアリング完了画面が表示されます。



## ■ 困ったときは

「電力お知らせ」と「うちコネ ID 管理」で、困ったときに確認することを説明します。

### 5.1.2 「電力お知らせ」

#### ■ よくあるご質問(FAQ)の表示

ヘルプから「よくあるご質問(FAQ)」を確認できます。

ヘルプ画面は、メニュー画面で[ヘルプ]をタップすると表示されます。ヘルプ画面で[よくあるご質問(FAQ)]をタップすると、よくあるご質問(FAQ)が一覧表示されます。

一覧から内容を確認したい項目をタップし、詳細画面を確認します。

画面に見えていない部分は、スクロールして表示してください。

また、販促サイトから確認することもできます。

販促サイトを表示する場合は、ブラウザのアドレスバーに

「<https://www.tlt.co.jp/tlt/products/hems/support/faq-appli.htm>」と入力して接続するか、右の QR コードをスマートフォンで読み込んでください。



#### ■ お問い合わせの表示

アプリ情報画面から「お問い合わせ」を表示します。

アプリ情報画面は、メニュー画面で[アプリ情報]をタップすると表示されます。



### 5.1.3 うちコネ ID 管理

#### ■ パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた場合は、ログイン画面で「パスワードを忘れた場合」をタップします。

メールアドレスを入力する画面が表示されるので、うちコネ ID として登録したメールアドレスを入力し[メールを送信]ボタンをタップします。

パスワードを設定し直す URL を記載したメールが送信されます。メールを確認し、パスワードを設定し直してください。

うちコネID管理

ログイン

ホームゲートウェイとうちコネIDをペアリングするため、ログインが必要です。「メールアドレス（うちコネID）」と「パスワード」を入力して、ログインボタンを押してください。

■ メールアドレス（うちコネID）

■ パスワード

ログイン

→ パスワードを忘れた場合

#### ■ メールアドレスを忘れた場合

メールアドレスを忘れた場合は、うちコネ ID を取得し直すこととなります。

ログイン画面の[新規うちコネ ID 取得]ボタンをタップして、取得し直してください。

**参照** うちコネ ID の取得方法は「2.4 うちコネ ID を取得する」

#### ■ ペアリングを解除するには

うちコネ ID 管理にログインし、管理メニュー画面を表示します。

[ペアリング機器一覧／解除]ボタンをタップし、表示された画面でペアリングを解除する東芝ホームゲートウェイにチェックを入れ、[ペアリング解除]ボタンをタップします。

うちコネID管理

うちコネID管理メニュー

さんログイン中

うちコネID情報変更

ペアリング機器一覧／解除

ログアウト

うちコネID管理

ペアリング機器一覧／解除

さんログイン中

現在ログイン中のうちコネIDとペアリングしているホームゲートウェイの一覧です。ホームゲートウェイと接続している家電や住宅設備の一覧も確認することができます。

ホームゲートウェイ名の横のチェックボックスにチェックを入れて「ペアリング解除」ボタンを押すと、ログイン中のうちコネIDとホームゲートウェイのペアリングを解除することができます。

■ ホームゲートウェイ一覧

HEM-GW16A  
機器アドレス

接続している家電や住宅設備を見る

スマートメーター  
機器アドレス

名前

戻る

ペアリング解除

うちコネID管理

ペアリング機器一覧／解除

さんログイン中

ペアリング解除が完了しました。

ペアリング機器一覧／解除に戻る

## ■ うちコネ ID を削除(退会)するには

うちコネ ID 管理にログインし、管理メニュー画面を表示します。

[うちコネ ID 情報変更] ボタンをタップし、表示された画面で「うちコネ ID の削除」をタップします。

確認画面が表示されたら[手続き開始] ボタンをタップします。

表示された画面でパスワードを入力し、[確認] ボタンをタップします。

もう一度確認画面が表示されたら[うちコネ ID を削除] ボタンをタップします。

完了画面が表示されたら、うちコネ ID の削除は完了です。削除完了のメールが送信されます。

今後アプリを使用する予定がない場合は、アプリはアンインストールしてください。



## 5.2 お問い合わせ

ご不明な点は、「東芝ライテック商品ご相談センター」までご連絡ください。

### 東芝ライテック商品ご相談センター

**0120-66-1048** (通話無料)

受付時間: 365日 9:00~18:00

携帯電話・PHSなど 046-862-2772 (通話有料)

FAX 0570-000-661 (通話有料)

- ・ お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- ・ 利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

# 6. 付録

## 6.1 ダウンロードデータ

ダウンロードした電力データは、接続機器により CSV ファイルの数や種類が異なります。CSV ファイルのファイル名と、各 CSV ファイルの項目について説明します。

**参照** ダウンロード方法は「3.6 電力データをダウンロードする」

### 6.1.1 接続機器と CSV ファイル

接続機器ごとの CSV ファイルを説明します。

接続機器	ファイル名	説明
スマートメータ	smart_meter-(機器のMACアドレス)-dairy.csv	スマートメータの電力データ(日値)です。
	smart_meter-(機器のMACアドレス)-half_hourly.csv	スマートメータの電力データ(30分値)です。
エネルギー計測ユニット	energy_measurement_unit-(機器のMACアドレス)-dairy.csv	エネルギー計測ユニットの電力データ(日値)です。
	energy_measurement_unit-(機器のMACアドレス)-half_hourly.csv	エネルギー計測ユニットの電力データ(30分値)です。
蓄電池	storage_battery-(機器のMACアドレス)-dairy.csv	蓄電池の電力データ(日値)です。
	storage_battery-(機器のMACアドレス)-half_hourly.csv	蓄電池の電力データ(30分値)です。

## 6.1.2 CSV ファイルの項目

接続機器ごとに CSV ファイルの項目を説明します。

### ■ スマートメータ

項目名	説明
おうち全体(買った)[kWh]	スマートメータが主幹に設定されている場合の買電電力量です。
スマメ(買った)[kWh]	スマートメータが主幹に設定されていない場合の買電電力量です。
おうち全体(売った)[kWh]	スマートメータが主幹に設定されている場合の売電電力量です。
スマメ(売った)[kWh]	スマートメータが主幹に設定されていない場合の売電電力量です。

### ■ エネルギー計測ユニット

項目名	説明
おうち全体(買った)[kWh]	エネルギー計測ユニットが主幹に設定されている場合の買電電力量です。
計測ユニット(買った)[kWh]	エネルギー計測ユニットが主幹に設定されていない場合の買電電力量です。
おうち全体(売った)[kWh]	エネルギー計測ユニットが主幹に設定されている場合の売電電力量です。
計測ユニット(売った)[kWh]	エネルギー計測ユニットが主幹に設定されていない場合の売電電力量です。
太陽光(発電した)[kWh]	太陽光発電装置の発電電力量です。(エネルギー計測ユニットに太陽光発電装置が接続されている場合)
太陽光(使った)[kWh]	太陽光発電装置の消費電力量です。(エネルギー計測ユニットに太陽光発電装置が接続されている場合)
燃料電池(発電した)[kWh]	燃料電池の発電電力量です。(エネルギー計測ユニットに燃料電池が接続されている場合)
燃料電池(使った)[kWh]	燃料電池の消費電力量です。(エネルギー計測ユニットに燃料電池が接続されている場合)
1 ~ 50:< 分岐チャンネル名 >[kWh]	分岐ごとの消費電力量です。50分岐まで対応します。

## ■ 蓄電池(ハイブリッド)

項目名	説明
おうち全体(買った)[kWh]	ハイブリッド蓄電池が主幹に設定されている場合の買電電力量です。
ハイブリッド蓄電池(買った)[kWh]	ハイブリッド蓄電池が主幹に設定されていない場合の買電電力量です。
おうち全体(売った)[kWh]	ハイブリッド蓄電池が主幹に設定されている場合の売電電力量です。
ハイブリッド蓄電池(売った)[kWh]	ハイブリッド蓄電池が主幹に設定されていない場合の売電電力量です。
太陽光(発電した)[kWh]	太陽光発電の発電電力量です。(ハイブリッド蓄電池に太陽光発電装置が接続されている場合)
ハイブリッド蓄電池(放電した)[kWh]	ハイブリッド蓄電池の放電電力量です。
ハイブリッド蓄電池(充電した)[kWh]	ハイブリッド蓄電池の充電電力量です。
ハイブリッド蓄電池(残量)[%]	ハイブリッド蓄電池の蓄電残量です。

## ■ 蓄電池(スタンダード)

項目名	説明
スタンダード蓄電池(買った)[kWh]	スタンダード蓄電池の買電電力量です。(値は常に0になります)
スタンダード蓄電池(売った)[kWh]	スタンダード蓄電池の売電電力量です。(値は常に0になります)
太陽光(発電した)[kWh]	太陽光発電の発電電力量です。(値は常に0になります)
スタンダード蓄電池(放電した)[kWh]	スタンダード蓄電池の放電電力量です。
スタンダード蓄電池(充電した)[kWh]	スタンダード蓄電池の充電電力量です。
スタンダード蓄電池(残量)[%]	スタンダード蓄電池の蓄電残量です。

### 6.1.3 略語

略語	説明
スマメ	スマートメータ
計測ユニット	エネルギー計測ユニット
太陽光	太陽光発電装置

# 東芝ライテック株式会社

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町 72 番地 34

©2016 Toshiba Lighting & Technology Corporation

無断複製および転載を禁ず

日本国内専用  
Use only in Japan

うちコネ「電力お知らせ」アプリユーザーズマニュアル  
2019年9月 第7版発行