

うちコネ「電力お知らせ」アプリ セットアップガイド

本ガイドは、うちコネ「電力お知らせ」アプリのご利用を開始するにあたって必要な準備や設定について説明しています。
アプリのご利用方法については『うちコネ「電力お知らせ」アプリ ユーザーズマニュアル』をご覧ください。

このたびはうちコネ「電力お知らせ」アプリをご利用いただきありがとうございます。

うちコネ「電力お知らせ」アプリ(以降「電力お知らせ」といいます)は、おうちのスマートメーターやエネルギー計測ユニット、蓄電システムなどにコネクト(接続)して、電気使用量などをスマートフォンで表示するアプリケーションです。

電気使用量は、金額に換算して電気料金の目安を確認することもできます。電気使用量の変動の通知や、Twitter 等の SNS やメールで電気使用量の共有を補助する機能も備えています。また、「電力お知らせ」のキャラクター「スマメッシー」などが表示されます。

「電力お知らせ」について

セットアップを行う前に

スマートメーターをご利用になるには、スマートメーターの設置と、B ルート利用のスマートメーターの認証 ID およびパスワードが必要です。

あらかじめご利用の電力会社にお申込みください。

ご利用になれるシステム

「電力お知らせ」は、Android™ 4.4/5.0/5.1/6.0 または iOS® 9/10 のスマートフォンでご利用になれます。
動作検証済み機種は、Google Nexus 5(Android 4.4/5.1)、iPhone 6S (iOS 9)/iPhone 7 (iOS10)です。

※端末によっては、画面が拡大・縮小する場合や、ボタン位置がずれ一部画面端のボタンが操作しづらい場合があります。また、動作が不安定になることや、うまく動作しないことがあります。すべての動作を保証するものではありません。

対応機器

東芝ホームゲートウェイ(必須)と、次の機器(いずれか1機種でも利用可能)の接続が必要です。
詳しくは当社ホームページの情報をご確認ください。

- 東芝ホームゲートウェイ(HEM-GW16A/HEM-GW26A)
※ファームウェアがうちコネサービスに対応している必要があります。

- SMA 認証を取得したスマートメーター
※スマートメーターをご利用の場合、スマートメーターの設置や詳細は、ご利用の電力会社にお問い合わせください。

- 当社製エネルギー計測ユニット
- 当社製蓄電システム

東芝ホームゲートウェイの設定について

東芝ホームゲートウェイとパソコンまたはタブレットを接続して設定してください。スマートフォンからの設定は動作保証対象外です。

本書の画面について／商標について

- 画面は表示例です。ご利用の表示デバイスにより画面表示は異なります。
- Twitter は、Twitter,Inc.の商標または登録商標です。
- Google、Android、Google Play、Nexus は、Google Inc.の商標または登録商標です。

- iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Apple、iPhone は米国その他の国で登録された Apple Inc.の商標です。App Store は Apple Inc.のサービスマークです。
- 本書に記載されている商品の名称は、各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

セットアップの流れ

利用前に行う設定など、初回起動するまでの流れです。
ここでは、スマートメーターのセットアップを例に説明します。

東芝ホームゲートウェイを設置する

東芝ホームゲートウェイに機器を登録する

機器の登録を確認する

上記 3 つの手順は、施工者に依頼することもできます。施工をご希望の場合は、東芝ホームゲートウェイのご購入時にご依頼ください。

うちコネ ID を取得する

「電力お知らせ」にはうちコネ ID が必要です。
すでにうちコネ ID をお持ちの方は次へ

ペアリングする

東芝ホームゲートウェイに登録した機器と、うちコネ ID をペアリング(紐付け)します。

「電力お知らせ」をインストールする

- Android の場合
Google Play™ ストアからダウンロード、インストールします。
- iOS の場合
App Store からダウンロード、インストールします。

「電力お知らせ」を起動

以降は『うちコネ「電力お知らせ」アプリ ユーザーズマニュアル』を参照してください。

東芝ホームゲートウェイに 機器を登録する

ここではスマートメーターを例に説明します。
エネルギー計測ユニットや蓄電システムなど、その他の機器の場合は、『東芝ホームゲートウェイ ユーザーズガイド』および、各機器のマニュアルを参照してください。
登録を始める前に、各機器のマニュアルを参照し、機器を初期登録モードに設定してください。

*** 東芝ホームゲートウェイとパソコンまたはタブレットを接続して登録してください。スマートフォンからの設定は動作保証対象外です。**

施工をご依頼の場合は、施工者が行います。

*** あらかじめ、『東芝ホームゲートウェイ ユーザーズガイド』を参考に、東芝ホームゲートウェイの設置と基本的な設定をしておいてください。**

1 東芝ホームゲートウェイの設定画面で、[スマートメータ設定]をタップする



2 [新規登録・登録解除]ボタンをタップする



3 [登録]ボタンをタップする



4 B ルートの利用を申し込むと電力会社から通知されるスマートメーターの認証 ID とパスワードを入力し、[登録]ボタンをタップする



機器の登録を確認する

東芝ホームゲートウェイに機器が正しく登録されたことを確認します。

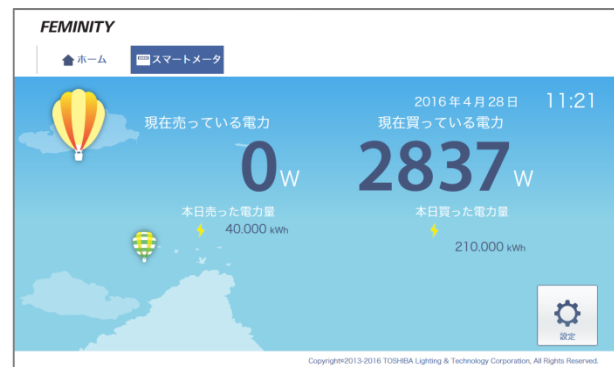
施工をご依頼の場合は、施工者が行います。

1 東芝ホームゲートウェイのホーム画面または設定画面で[スマートメータ]タブをタップする



スマートメーターの画面が表示されます。

正しく設定されている場合は、電力の値が表示されます。



うちコネ ID を取得する

「電力お知らせ」の利用に必要な、うちコネ ID を取得します。

*** 東芝ホームゲートウェイのファームウェアが、うちコネサービスに対応している必要があります。**
*** うちコネ ID を取得するには、東芝ホームゲートウェイがインターネット回線につながっている必要があります。**

1 東芝ホームゲートウェイの設定画面で、[うちコネ ID 管理]をタップする



うちコネ ID 管理の画面が表示されます。

裏面に続きます

2 [新規うちコネ ID 取得] ボタンをタップする

うちコネID管理
ログイン・新規うちコネID取得

うちコネID ログイン

ログイン

パスワードを忘れた場合

新しくうちコネIDを取得する

新規うちコネID取得

3 各項目の入力欄をタップして入力し、「うちコネ会員サービス規約」および「個人情報保護方針」を確認し同意の上チェックを入れ、[確認] ボタンをタップする

各項目の制限を確認し、入力します。

ここで設定するメールアドレスが、うちコネ ID になります。

うちコネID管理
新規うちコネID取得

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4
情報の入力 仮登録 メールチェック 登録完了

ニックネーム 必須

※全角20文字（半角40文字）以内で入力してください。
※機種依存文字や半角記号は使用できません。

メールアドレス（うちコネID） 必須

※半角英数記号で入力してください。

パスワード 必須

「うちコネ会員サービス規約」および「個人情報保護方針」に同意する

戻る 確認

4 登録内容を確認し、[登録] ボタンをタップする

うちコネID管理
新規うちコネID取得

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4
情報の入力 仮登録 メールチェック 登録完了

ニックネーム

メールアドレス（うちコネID）

パスワード

「登録」ボタンを押すと、ご入力いただいた

取るよう設定してください。

戻る 登録

メール送信完了画面が表示され、登録したメールアドレス宛に確認メールが送信されます。

* メールが届かない場合は、メール送信完了画面の「メールが届かない場合」を確認のうえ、入力したメールアドレスとパスワードでうちコネ ID 管理画面からログインし、認証メールの再送をしてください。

うちコネID管理
新規うちコネID取得

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4
情報の入力 仮登録 メールチェック 登録完了

まだうちコネIDは有効ではありません。

入力いただいたメールアドレス宛に、メールアドレス認証メールを送信しました。メールに記載されたURLをクリックし、ご登録いただいたうちコネIDを有効にしてください。
※URLの有効期限は24時間です。有効期限が切れたURLは無効となります。

メールが届かない場合

5 メールを確認し、メール内の URL をタップする

登録完了画面が表示され、登録完了のメールが送信されます。

うちコネID管理
新規うちコネID取得

STEP 1 STEP 2 STEP 3 STEP 4
情報の入力 仮登録 メールチェック 登録完了

うちコネIDの取得が完了しました。

「うちコネID」は東芝ホームゲートウェイとペアリングすることで、機器（家電や住宅設備）からの情報を活用する「うちコネ」のサービスを利用できるようになります。

ペアリングする

東芝ホームゲートウェイに登録した機器の登録情報をうちコネ ID とペアリング（紐付け）します。

* ペアリングするには、東芝ホームゲートウェイがインターネット回線につながっている必要があります。

1 東芝ホームゲートウェイの設定画面で、[うちコネ ID とペアリング] をタップし、[ペアリング開始] ボタンをタップする

FEMINITY

ホーム スマートメータ

うちコネIDとペアリング

エネルギーモニター設定

スマートメータ設定

エアコン設定

うちコネIDとペアリング

ホームゲートウェイをうちコネIDとペアリング(紐付け)します。

ペアリング開始

ペアリング済みの機器情報の確認

東芝ホームゲートウェイに登録された機器の確認をします。機器が確認できると、うちコネ ID とペアリング画面が表示されます。

2 うちコネ ID として登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをタップする

すでにログインを済ませていた場合、ログイン画面は表示されずすぐに次の画面が表示されます。

ペアリングを行い、完了するとペアリング・情報更新完了画面を表示します。

うちコネID管理
ログイン

ホームゲートウェイとうちコネIDをペアリングするため、ログインが必要です。「メールアドレス（うちコネID）」と「パスワード」を入力して、ログインボタンを押してください。

メールアドレス（うちコネID）

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた場合

うちコネID管理
東芝ホームゲートウェイとペアリング

東芝ホームゲートウェイとうちコネIDのペアリングが完了しました。

機器（家電や住宅設備）からの情報を活用する「うちコネ」のサービスを利用できるようになります。
ペアリングを行った東芝ホームゲートウェイの確認・解除は、「うちコネID管理サイト」にログイン後、「ペアリング機器一覧」画面をご確認ください。

「電力お知らせ」をインストールする

Google Play または App Store で、「うちコネ」をキーワードに検索し、「電力お知らせ」をダウンロードしてインストールしてください。

1 スマートフォンのアプリ一覧画面で「Google Play」のアイコンまたは「App Store」のアイコンをタップする

お問い合わせ先

「電力お知らせ」についてのお問い合わせ先は次のとおりです。

東芝ライテック商品ご相談センター

0120-66-1048

〈通話料:無料〉

受付時間:365日 9:00~20:00

携帯電話・PHS など 046-862-2772 〈通話料:有料〉

FAX 0570-000-661 〈通話料:有料〉

- ・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- ・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社へ、お客様の個人情報を提供することがあります。

2 検索キーワードの入力欄をタップする

入力欄が表示されていない場合は、タイトルバーの（検索）ボタンをタップします。

3 入力欄に「うちコネ」と入力する

4 ソフトキーボードの をタップする

キーボードを接続している場合は、[ENTER]キーを押します。

5 検索結果から「電力お知らせ」をタップする

「電力お知らせ」の説明画面が表示されます。

6 [インストール] ボタンをタップする

表示される内容をご確認ください。

インストールが完了すると、「電力お知らせ」の説明画面に戻ります。

「電力お知らせ」を起動する

インストールが終わったら、アプリの一覧画面に右のような「電力お知らせ」のアイコンが表示されます。アイコンをタップして、「電力お知らせ」を起動します。



以降、アプリの操作方法の詳細は、『うちコネ「電力お知らせ」アプリ ユーザーズマニュアル』をご覧ください。

『うちコネ「電力お知らせ」アプリ ユーザーズマニュアル』は、当社ホームページ

(<http://feminity.toshiba.co.jp/feminity/support/user.html>) から、ダウンロードしてください。

うちコネ「電力お知らせ」アプリ セットアップガイド
2017年4月 第3版発行

東芝ライテック株式会社

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町72番地34

©2016 Toshiba Lighting & Technology Corporation

無断複製および転載を禁ず