

นโยบายคุณภาพ 品質方針 Quality Policy

กลุ่มบริษัท Toshiba Lighting & Technology Corporation จะดำเนินการตามนโยบายการควบคุมคุณภาพ โดยมีพันธกิจหลักเพื่อสนับสนุนให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ บริการ และระบบที่ปลอดภัยและวางใจได้ และมีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพจากมุมมองของลูกค้าของเรา โดยมุ่งเน้นการรับรู้ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างรวดเร็ว เรามุ่งมั่นที่จะขจัดอุบัติเหตุของผลิตภัณฑ์และปรับปรุงความพึงพอใจของลูกค้า เราจะสืบสานประวัติศาสตร์ 130 ปี ของธุรกิจแสงสว่าง เราจะทำงานร่วมกันเพื่อสร้างอนาคตที่เต็มไปด้วยแสงสว่างต่อไป

東芝ライテックグループでは「品質方針」に基づいて、安全で安心してご使用いただける製品・システム・サービスをお客様に提供することを最大の使命と考え、お客様視点での品質向上に努めています。潜在リスクへの感度と対処のスピードをあげて、製品事故の撲滅とお客様満足の向上をめざしています。私たちは照明事業130年の歴史を受け継ぎ、光あふれる未来をともに創造していきます。

Based on Toshiba Lighting & Technology Group Quality Control Policy, our biggest mission is to provide our customers with safe and reliable products, services and systems, and we are working to improve the quality from our customers' point of view. By increasing our sensitivity to potential risks and dealing with them swiftly, we strive to eliminate product accidents and improve customer satisfaction. We began this journey 130 years ago, and will continue on to a bright future.

นโยบายพื้นฐานการประกันคุณภาพของกลุ่มบริษัท Toshiba Lighting & Technology Corporation

東芝ライテックグループ総合品質保証基本方針 Toshiba Lighting & Technology Group's Basic Policy on Quality Assurance:

Toshiba Lighting & Technology Group จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตามปรัชญาองค์กรของโตชิบา ด้วยความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ต่อผู้คน พร้อมทั้งเราจะมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในสังคม โดยให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นอันดับแรก และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ปลอดภัยและมีคุณภาพสูง พร้อมคุณสมบัติขั้นสูงที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

東芝ライテックグループは、人間尊重を基本とする経営理念に則って、関連する法令を遵守するとともにお客様第一に徹し、お客様に満足していただける高品質で安全、かつ機能を取り出した商品及びサービスを提供し、社会に貢献することをめざします。

Total commitment to people and to the future is the cornerstone of Toshiba's corporate philosophy. While strictly obeying all laws and statutes that affect company operations, we will strive to contribute to society by putting our customers first and providing safe, high-quality products and services with advanced features that will ensure customer satisfaction.

มาตรฐานการปฏิบัติเพื่อการประกันคุณภาพ

品質保証行動基準 Standards of Conduct for Quality Assurance:

1. เราจะดำเนินการกิจกรรมคุณภาพโดยพิจารณาจากมุมมองของลูกค้า
お客様の立場に立った品質の確保を行います。
We engage in quality assurance from the customers' point of view.
2. เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและสัญญา และให้ความเคารพในสิทธิของลูกค้าและบุคคลที่สาม
関連する法令と契約を遵守するとともに、お客様と第三者の権利を尊重します。
We observe relevant laws and contracts and respect the rights of customers and third parties.
3. เราจะสร้างและรักษาระบบคุณภาพ โดยมุ่งเป้าไปที่ผลิตภัณฑ์ให้บรรลุคุณภาพ 100%
全数良品をめざす品質システムを確立し維持します。
We maintain quality systems aimed at achieving 100% quality.
4. เราจะสร้างคุณภาพด้วยการมีส่วนร่วมของสมาชิกทุกคน ทุกแผนก
全部門、全員参加で品質のつくりこみを行います。
We ensure that all of our departments and all of our employees act on this Quality Control Policy.
5. เรามุ่งมั่นที่จะปรับปรุงส่วนที่สำคัญ โดยการตรวจสอบสาเหตุที่แท้จริงและทำการป้องกันด้วยการวิเคราะห์ความเสี่ยง
真因の追究による本質改善とリスク分析による未然防止をめざします。
We aim for essential improvement by investigating the root causes of process failures and aim for prevention through risk analysis.
6. เราจะรวบรวม วิเคราะห์ และเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ด้านคุณภาพ
情報を収集・分析し、適切に開示して、品質事故の発生防止に取り組みます。
We collect, analyze and appropriately disclose information with the aim of preventing quality incidents.



Mr. Tatsuya Ikeda

นายทัตสึยะ อิเคดะ

President

ประธานกรรมการ

Effective date : 1 April 2022

บริษัท โตชิบา ไลติ้ง คอมโพเน้นท์ส (ประเทศไทย) จำกัด

144/2 หมู่ 5 ถ.ติวานนท์ ต.บางกะดี อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000 โทร. +66 2118-5255 โทรสาร +66 2118-5200

TOSHIBA LIGHTING COMPONENTS (THAILAND) LTD.

144/2 MOO 5, TIVANON ROAD, T.BANGKADI, A.MUANG, PATHUMTHANI 12000 THAILAND. TEL :+66 2118-5255 FAX : +66 2118-5200

