

TOSHIBA

LED照明器具

延長保証サービス

申込
無料^{※1}

¥0^{※1}

故障時の
無償対応^{※1}

保証料
無料^{※1}



※1 当社の延長保証サービスにおける保証の内容および条件は、本リーフレットの裏面および、ホームページに掲載している「メーカー保証規程」、「延長保証サービス規程」をご確認ください。通信費用はお客様のご負担となります。

お申込みだけで最大5年保証に無料^{※1}で延長します

1 サービス対象商品かを確認する

施設・屋外照明カタログ 個々の商品

施設・屋外照明カタログやホームページにて、購入(取付)した商品に「延長保証マーク」の記載があるかをご確認ください。

2 申込みする

販売店(工事店)経由で申し込む ホームページから申し込む

受付期間 「商品のご購入日・取付日・引渡し日」から半年(6か月)以内

3 保証書を手にする

延長保証の保証書(PDF)が発行されます。

登録すると
3+2年保証

LED照明器具

延長保証サービス

¥0
申込無料※1

保証料無料※1

0円!
故障時は無償対応※1

故障時の無償対応回数無制限※1

延長保証サービスは、「延長保証マーク」がある商品を購入されたお客様が、当社にお申込み・ご登録いただくだけで、その商品の保証期間が最大5年に延長されるサービスです。

延長保証サービスが解決します。

照明設備の所有者様
こんな**お悩み**ありませんか?

- 照明が点灯しない
- 通常の保証期間では不安を感じる
- 故障したら保証期間が切れていた
- 修理費用が高額だった
- どこに相談したらいいのかわからない
- 見積取得や手配の手間が大変

延長保証サービス(2024年4月開始)

お申込み※1

- ¥0 申込無料
- 保証料無料

お申込み受付期間は、商品ご購入日(取付日・引渡し日)から半年(6か月)以内です。

施設の設備管理に
安心感をプラス



故障時は無償対応※1

- 0円! 故障時は無償対応
- 故障時の無償対応回数無制限

「保証料」は無料です



サービス対象となる商品の確認方法

延長保証サービスの対象商品かどうかは、「施設・屋外照明カタログ」あるいはホームページの「商品情報検索(商品データベース)」にて、商品情報に「延長保証マーク」の記載の有無をご確認ください。

施設・屋外照明カタログ

延長保証マーク
3+2年保証

ページの右上部分にマーク

そのページの「掲載商品すべて」が延長保証サービスの対象。

個々の商品にマーク

その商品のみ対象。

対象外

- リモコン送信器
- 蓄電池などの消耗品
- 他社ブランド商品 (例: フィリップスブランド)
- システム商材
- 舞台スタジオ照明システム
- 演出システム
- 航空灯火システム

お申込み方法

【申込み受付期間】ご購入日、取付日、引渡し日から半年(6か月)以内

販売店(工事店)経由

- お客様: 「商品購入時あるいは購入後に、販売店(工事店)に『延長保証サービス』の利用をご相談ください。
- 販売店(工事店): 販売店(工事店)が、お客様の『**購入商品の対象機種リスト**』と『**ご購入日がわかる書類**』を添えて、当社の営業担当に申し込みます。
- 当社⇒販売店(工事店)⇒お客様: 申込み登録完了後、当社⇒販売店(工事店)⇒お客様へ【**製品保証登録システム**】のURLをメールにてご案内いたします。
インターネット環境とメールアドレスが必要です(通信費用はお客様のご負担となります)
- お客様必要事項の入力: 【**製品保証登録システム**】のURLから、【**会員登録**】をお願いいたします。会員登録完了後、【**製品保証登録システム**】にログインを行い、【**保証書発行**】をお申込みください。
!【**会員登録**】は、必ずお客様ご自身で、ご登録をお願いいたします。
- お客様: 申込みが完了しますと、【**製品保証登録システム**】上で、**保証書(PDF)**が発行されます。
修理をご依頼いただく際に「保証書」「お買い上げ日を特定できるエビデンス」のご提示をお願いいたしますので、大切に保管してください。

ホームページから

- 必要事項の入力: お申込み画面にアクセスし、【**製品保証登録システム**】から、【**会員登録**】にて必要事項を入力してください。
URL: <https://www.tlt.co.jp/>
東芝ライテック 延長保証サービス **検索**
- 対象商品の登録: 対象の商品の形名やご購入日、住所、**お買い上げ日を特定できるエビデンス**等を登録してください。
!「エビデンスのご購入日」と【**お客様会員登録**】へ登録いただいた「ご購入日」が異なる場合は、保証が無効となりますので、ご注意ください。
- 保証書の発行: 申込みが完了しますと、【**製品保証登録システム**】上で、**保証書(PDF)**が発行されます。
修理をご依頼いただく際に「保証書」「お買い上げ日を特定できるエビデンス」のご提示をお願いいたしますので、大切に保管してください。

※1 当社の延長保証サービスにおける保証の内容および条件は、本リーフレットの裏面および、ホームページに掲載している「メーカー保証規程」、「延長保証サービス規程」をご確認ください。通信費用はお客様のご負担となります。

保証の内容・条件

保証の内容

無償修理

故障が発生した製品を無償で修理します。

- 離島及び離島に準ずる遠隔地の場合は、出張に要する実費をご請求させていただく場合があります。
- 営業時間外及び休日(日祝)の修理日指定については指定料金が発生する場合があります。

無償交換

故障が発生した製品の代替品をお客様にお渡しして、お客様自身で交換し、故障した製品を当社に返送していただきます。返送にかかる運送費用(着払い)については、当社にて負担します。

保証の条件

保証の条件は、取扱説明書、本体貼付ラベル・シールなどの注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合に限ります。詳しくは、「メーカー保証規程」、「延長保証サービス規程」をご確認ください。

保証の例外

LED照明器具やLED光源において、24時間点灯などの1日20時間以上の長時間使用の場合は、半分の保証期間となります(非常用照明器具や誘導灯の点灯ユニットは除く)。

URL <https://www.tlt.co.jp/>

東芝ライテック メーカー保証規程

検索

東芝ライテック 延長保証サービス規程

検索

保証の免責事項

メーカー保証期間内でも、次の場合は**有料**での対応とさせていただきます。

- 1) 当社発行の取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項を逸脱した使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷
- 2) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送や落下などで生じた故障および損傷
- 3) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、塩害、ガス害(酸、硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
- 4) 車両、船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷
- 5) 施工上の不備に起因する故障や不具合
- 6) 法令、取扱説明書で要求される保守点検を行わないことによる故障および損傷
- 7) ご使用による器具の汚れ、キズ、各部材の経時変化による変色、錆、光束の減衰など
- 8) 植物の繁茂、動物や鳥類からの危害など、外的要因による故障および損傷
- 9) 日本国内以外での使用による故障および損傷
- 10) 故障が発生した商品を回収できない場合
- 11) 本保証書または保証書番号の提示がない場合

故障時の当社への対応の依頼の流れ

故障の発生

安全のため、直ちに電源を切ってください。

対応の依頼

販売店(工事店)経由 お申込みしたお客様

「保証書」をご準備のうえ、販売店(工事店)へご依頼ください。

ホームページからお申込みしたお客様

販売店(工事店)へご依頼ください。「保証書」「お買い上げ日を特定できるエビデンス」をご準備ください。

販売店(工事店)にご相談ができない場合

保証書「お買い上げ日を特定できるエビデンス」をご準備のうえ、「東芝ライテック 商品ご相談センター」にご連絡ください。

URL <https://www.tlt.co.jp/>

東芝ライテック 商品ご相談センター

検索



ご準備ください

受付

「販売店(工事店)」あるいは「当社」から、お客様に故障状況をお伺いします。その際に、「保証書」の2ページ目に記載されている〔管理番号〕と〔物件名〕をお伝えください。



対応訪問 または 交換品送付

「修理サービス規程」に基づき、「無償修理」または「無償交換」いたします。



URL <https://www.tlt.co.jp/>

東芝ライテック 修理サービス規程

検索



東芝ライテック株式会社 個人情報保護方針

お預かりしたお客様の個人情報は、当社の東芝ライテック株式会社個人情報保護方針に基づき、保証書の発行および修理対応を始めとした本サービスの提供のために利用いたします。ご了承いただけない場合には本サービスはご利用いただけません。本サービスにお申込みいただくことにより当社の個人情報保護方針にご同意いただけたとみなします。

URL <https://www.tlt.co.jp/>

東芝ライテック 個人情報保護方針

検索



東芝ライテック株式会社

照明・配線器具事業部

〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町7番地34

<https://www.tlt.co.jp/>

- 外観・仕様は、改良のため変更することがありますのでご了承ください。
- 商品の色は印刷の具合で実物とは若干異なる場合があります。
- 本誌から無断で複製、転載、流用はご遠慮いただけますようお願いいたします。
- 施設例やイラストはイメージです。

日本国内専用
Use only in Japan

本チラシ掲載商品の価格には、消費税、配送費、設置調整費、工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。

このチラシの内容は2024年12月現在のものです。