

サービス提供終了に関するご質問

●本ドキュメントには、カメラ付きLED照明「ViewLED」の生産完了ならびにAI画像解析サービス「ViewLED Solution」のサービス提供終了に関してのご質問と回答について記載しています。

●サービスの利用法など一般的なご質問については、以下の「よくあるご質問」をご覧ください。

▶ よくあるご質問：https://www.tlt.co.jp/tlt/products/viewled/viewled_solution/faq.htm

●ご利用中のお困りごとの解決については、「トラブルシューティング集」をご覧ください。

▶ トラブルシューティング集：https://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/finished/20260401/pdf/trouble_shooting.pdf

よくあるご質問 (Q)		回答 (A)
1	使用中のカメラ付きLED照明「ViewLED」が故障した場合はどうなるのか？	「ViewLED」の保証期間はご購入日（お引渡し日）より1年間です。保証期間内であれば、ご購入の販売店へお問い合わせください。補修用性能部品を製造打ち切り後6年保有いたします。（補修用性能部品には、同等機能を有する代替品を含みます。）
2	AI画像解析サービス「ViewLED Solution」のサービス契約をしていないが、専用ビューワ「ViewLED Viewer」を使用している。「ViewLED Viewer」も使用できなくなるのか？	専用ビューワ「ViewLED Viewer」は、2027年4月1日以降はご使用いただけません。代替ビューワについては、準備が整い次第、以下の当社HPでご案内いたします。なお代替ビューワは、提供開始時の現状有姿（As-Is）となり、提供以降の保守・改修を行いません。そのため、ご使用されるパソコンのOSアップデートなどにより、ご利用できなくなることがありますので、予めご了承ください。 https://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/finished/20260401/20260401.htm
3	クラウドAI画像解析サービス（録画・保存）の代替サービスはないのか？	誠に申し訳ございませんが、当該サービスの事業終息による代替サービスはございません。
4	クラウドAI画像解析サービス（人流分析）の代替サービスはないのか？	誠に申し訳ございませんが、当該サービスの事業終息による代替サービスはございません。
5	クラウドAI画像解析サービス（作業分析）の代替サービスはないのか？	誠に申し訳ございませんが、当該サービスの事業終息による代替サービスはございません。
6	クラウドAI画像解析サービス（侵入検知）の代替サービスはないのか？	誠に申し訳ございませんが、当該サービスの事業終息による代替サービスはございません。
7	オンプレミスAI画像解析サービス（安全・見守りシリーズ）の代替サービスはないのか？	誠に申し訳ございませんが、当該サービスの事業終息による代替サービスはございません。当社とお客様との個別のご契約終了後は、安全・見守りシリーズ用のソフトウェア（セーフティファースト）へのログインができなくなり、サービスもご利用いただけません。個別のご契約終了後はお手数ですが、お客様自身でソフトウェアのアンインストールをお願いいたします。
8	レコーダー一体録画モデルを使用しているが影響はあるか？ (LEDX-CAM-T200, LEDX-CAM-WP-T200)	特に影響はございません。これまでどおり、SDカードに録画された映像をみることができます。なお、録画映像の閲覧用にフリーソフトウェア「M-Vision」（Media Hills社製）をご紹介していましたが、「M-Vision」は、フリーソフトウェアのため製作元の都合により予告なく提供・公開を中止する場合があります。また、「M-Vision」をインストールしたスマートフォンのOSのバージョンによりご利用できなくなることがあります。
9	クラウド環境に保存されているデータはサービス終了後、いつまでダウンロード・閲覧可能か？	当社とお客様との個別のご契約終了後には、ダウンロード・閲覧ができなくなります。ご契約終了前に必要なデータをお客様のパソコンなどローカル環境へ保存することをお勧めします。
10	専用ビューワ「ViewLED Viewer」の代替ビューワはどこで入手できるか？	代替ビューワについては当社HPから入手できるようになります。準備が整い次第、以下の当社HPでご案内いたします。 https://www.tlt.co.jp/tlt/information/seihin/finished/20260401/20260401.htm
11	専用ビューワ「ViewLED Viewer」を入手する際に、会社/個人情報を登録している。サービス終了後の個人情報の取り扱いは？	サービス提供終了後に当社にて削除いたします。



ViewLEDシリーズの
お問い合わせ

メールでのお問い合わせ
TLT-ViewLED-team@ml.toshiba.co.jp