

A I 画像解析サービス「ViewLED Solution」利用規約

本利用規約（以下「本規約」という。）には、東芝ライテック株式会社（以下「当社」）の提供するA I 画像解析サービス「ViewLED Solution」をご利用されるお客様に遵守していただかなければならない事項及び当社とお客様のとの間の権利義務関係が定められております。当該サービスを契約者としてご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読みくださいますようお願いいたします。

第1条 適用

1. 本規約は当社が販売しているカメラ付き照明「ViewLED」シリーズ及び別途、当社が認定したカメラを利用し撮影された画像を、クラウドサーバー上、またはお客様のローカル環境にあるパソコン上で解析し、パソコン端末等で表示、管理、活用することができるA I 画像分析サービス「ViewLED Solution」（以下「本サービス」という。）（サービスの内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）の利用に関するお客様と当社との権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社との本サービス利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ホームページ上で随時掲載する本サービスに関する仕様書・諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約第5条に定める登録の完了時に、本サービスの利用契約（以下、「本サービス利用契約」という）が、本規約に同意されたお客様と当社間に成立し、お客様は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を、その変更の効力発生より最低でも30日前までに当社ホームページ上での掲示その他の適切な方法により周知し、またはお客様に通知します。本規約の変更不同意のお客様は、本規約第16条に従い本サービス利用契約を解約することができます。本サービスの利用を継続される場合には、お客様はかかる変更同意されたものとみなされます。
5. 本サービスには、クラウドAI画像解析サービス及びオンプレミスAI画像解析サービスがあり、以下の当社ホームページ上での掲示するサービスが含まれるものとします。
https://www.tlt.co.jp/tlt/products/viewled/viewled_solution/lineup.htm
当社が本サービスにつき、その機能拡張版または新たなサービスを開発した場合には、都度サービス仕様書および当社ホームページ上で公表するものとします。また、当社は、開発中のサービスを試験的利用としてお客様に原則無料で提供できるものとします。
6. お客様は本サービスを利用する場合は、当社または当社から本サービスの販売を委託された法人（以下「販売代理店」という。）と、別途本サービスの利用の詳細を規定した契約（以下「サービス契約」という。）を締結するものとします。サービス契約では本条5項の中から希望する本サービスを選択し、お客様が本サービスの利用のために使用する対応機種（以下、第2条2項に定める）の契約台数及び契約台数に基づく利用料金等を定めるものとします。

第2条 本サービスの利用

1. 本サービスの内、クラウド AI 画像解析サービスの利用には、以下の機器（以下「対応機器」という。）の使用が前提となります。
 - ・カメラ付き LED 照明「ViewLED」及び別途、当社が認定したカメラ
 - ・「ViewLED Solution」専用通信ゲートウェイ対応機器以外を使用した場合に発生する本サービスの不具合については、当社はその責めを負わないものとします。
2. 本サービスの内、オンプレミス AI 画像解析サービスの利用には、以下の機器（以下「対応機器」という。）の使用が前提となります。
 - ・カメラ付き LED 照明「ViewLED」及び別途、当社が認定したカメラ対応機器以外を使用した場合に発生する本サービスの不具合については、当社はその責めを負わないものとします。
3. お客様がご準備いただくものは、本条第1項及び第2項に示す対応機器以外で、サービス契約で選択した本サービスに応じて以下を含むもの（以下「ネットワーク環境」という）となります。
 - ・インターネット接続環境
 - ・有線もしくは無線 LAN ・ネットワーク HUB
 - ・ルーター ・設定及び閲覧用 PC 等の端末 ・その他ネットワーク接続環境に必要なもの
 - ・本サービスを他機器と連携して利用する際に必要なもの上記お客様に準備頂くものの利用により発生する不具合については、当社はその責を負わないものとします。
4. お客様は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューターウイルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講ずるものとします。
5. 本サービスの提供区域は、日本国内に限定されるものとします。
6. 当社は、本規約の定めるところにより、対応機器の設置及びネットワーク環境の準備を行い、第5条2項により登録されたお客様へ、本サービスを提供するものとします。本サービスの提供に必要な対応機器及びネットワーク環境の準備及び維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。
7. 本サービス利用は、当社もしくは販売代理店とお客様が別途締結するサービス契約に記載するサービス開始日をもって開始とし、利用料金が発生するものとします。本サービス利用の開始日までに下記の通りの手続きの完了を必要とするものとします。
 - (1) お客様はネットワーク環境を準備し、本条3項で定める対応機器を設置します。
 - (2) お客様は本規約に同意し、当社または販売代理店とサービス契約を締結し、サービス開始日を確定します。
 - (3) 当社または販売代理店はサービス契約をお客様と締結後、第5条2項で定めるお客様登録とともに、本サービス利用にあたる初期設定登録作業を開始します。
 - (4) 本サービス利用の開始にあたり当社または販売代理店からお客様へメールにて設定登録作業完了の通知を行います。

第3条 権利義務譲渡の禁止

お客様は、あらかじめ当社の書面による承諾がない限り、本サービス利用契約及びサービス契約上の地位もしくは本サービス利用契約及びサービス契約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡することは出来ません。

第4条 ID、パスワードの管理

1. お客様は、当社または販売代理店より連絡のあった ID 及びパスワード、並びに当社ホームページ上でお客様が登録をした ID 及びパスワードについて、自らの責任で秘密に管理するものとし、関係する法令及び本規約に反して第三者に漏洩しないものとします。
2. お客様は、ID、パスワードの管理及びその不正使用によりお客様またはその他の第三者に対して生じた債務及び損害に関して、一切の責任を負うものとします。
3. お客様が管理する ID 及びパスワードによる本サービスの利用その他の行為は、全て当該お客様によるものとみなし、当該お客様は、当該利用についての利用料金の支払債務その他一切の債務を負担するものとします。また、当該行為により当社が損害を被った場合は、当該お客様は当該損害を補填するものとします。ただし、当社の故意または過失により ID 及びパスワードが第三者に利用された場合はこの限りではありません。
4. お客様は、パスワードを任意に変更できるものとします。
5. お客様は、ID、パスワードの譲渡、名義変更、売買等の行為をすることはできません。
6. お客様は、下記のいずれかの事由が生じた場合またはそのおそれがあることを知った場合には、その旨を直ちに当社に通知し、当社より特段の指示がある場合には、その指示に従って適切な措置を講じなければならないものとします。
 - (1) パスワードが記録されたコンピューターの盗難、または紛失の場合
 - (2) ID 及びパスワードが第三者に不正に取得された場合、または不正に使用された場合

第5条 お客様登録及びお客様情報の利用・提供・管理

1. お客様は、本サービスご利用にあたり当社所定の「ViewLED Solution 申込書」に基づき当社の定める一定の情報（以下「お客様情報」といいます。）を当社または販売代理店に提供することとします。登録されたお客様情報に変更があった場合、当社所定の手続きにより、お客様は当社に変更情報を提供するものとします。
2. 当社または販売代理店は、お客様情報を確認し、お客様の登録を行う場合その旨をお客様に通知します。かかる通知によりお客様の登録は完了します。
3. 当社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供したお客様情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 反社会的勢力等である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている

当社が判断した場合

- (3) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (4) 第15条に定める措置を受けたことがある場合
 - (5) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合
4. 当社は、お客様情報を、本サービスの実施及び向上並びにお客様が特定されない形での統計上の目的等で利用できるものとします。また、当社は、お客様情報を、お客様の確認、ユーザーサポート、当社からのサービスに関する連絡、その他本サービスの向上のために利用させて頂くことがあり、お客様はその目的の範囲内でこれに包括的に同意するものとします。
 5. 当社は、本サービスの実施及び向上のための業務を第三者に委託し、お客様情報の処理を秘密保持義務を負う業務委託先に委託することができるものとします。当社は、業務委託先の会社を、お客様への事前の通知なく変更することができるものとします。
 6. 当社は、お客様が本条1項に従った通知を怠ったことにより、お客様その他の第三者に損害が生じた場合であっても、その責任を負わないものとします。
 7. 日本国の監督官庁その他公的機関等から、その権限または法令に基づき、お客様が本サービスを利用された結果発生したデータ等、お客様の情報の開示要請があった場合は、当社は、お客様の承諾なしに当該官庁に情報開示することができるものとします。
 8. 本規約及び個別契約に特に記載のある場合を除き、当社は、お客様情報を当社の個人情報保護方針に基づいて保護するものとします。

第6条 利用料金

本サービスの利用料金及びその支払条件は、サービス契約に定める通りとします。なお、本サービスの利用において、個別のソフトウェア製品の使用が必要な場合、お客様はその使用許諾契約に同意する必要があります

第7条 禁止行為

1. お客様は本サービスを利用するに当たり、以下の行為は行ってはならないものとします。当社は、お客様が行った当該行為により損害を被ったときは、お客様に賠償を求めることができるものとします。
 - (1) 公序良俗に反する行為
 - (2) 法令に違反する行為
 - (3) 犯罪に結びつく行為
 - (4) 当社、他のお客様及び第三者の著作権その他知的財産権を侵害する行為
 - (5) 当社、他のお客様及び第三者に不利益を与える行為
 - (6) 当社、他のお客様及び第三者の財産、プライバシーを侵害する行為
 - (7) 当社、他のお客様及び第三者を誹謗、中傷しその他名誉を毀損する行為
 - (8) 他のお客様の利用を妨げる行為
 - (9) 本サービスの運営を妨害する行為（情報の改ざん、ウィルス等の入力・送信等）

- (10) 本サービスを第三者に利用させる行為
 - (11) その他、当社が不適当と判断する行為
2. お客様は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、または該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちに当社に通知するものとします。

第8条 本サービスの中断・停止及び内容の変更等

1. 当社は、以下の場合には、お客様への事前の通知なく、本サービスの全部または一部の一時的な中断と停止を行うことができますものとします。
- (1) 当社の本サービス用クラウドサーバー及びソフトウェアメンテナンスが必要なとき
 - (2) 電気通信事業者の役務が提供されないとき
 - (3) 火災、停電等により、本サービスの提供ができないとき
 - (4) 天災地変（地震・洪水・津波等）により本サービスの提供ができないとき
 - (5) 人為的災害（戦争・暴動・騒乱等）により本サービスの提供ができないとき
 - (6) その他、当社が必要と判断したとき
2. 当社は、提供する本サービスの内容の全部または一部について、お客様に事前の予告を行った上で承認を受けることなく、変更、追加または削除を行うことができますものとします。本サービスの変更、追加内容の予告についてはサービス仕様書およびサービス公開ホームページに掲載することをもって行うものとします。
3. 本条1項に掲げる事態が発生し、お客様に不利益、損害が生じた場合においても、当社は、お客様に対し、その責任を負わないものとします。

第9条 本サービスの終了

当社は、本サービスの提供を、6ヶ月前までに当社ホームページ上での掲示その他の適切な方法でお客様に通知し終了できるものとします。本終了に関し、当社はお客様が被る損害の責任を一切負わないものとします。

第10条 著作権等の帰属

1. 本サービスの画面に掲載する情報、デザイン等に関する著作権、商標権、肖像権その他の人格的または財産的な権利は、すべて当社またはその他の著作権者等正当な権利者に帰属するものとします。
2. お客様は、本規約及びサービス契約に基づいて、本サービスを利用することができるものであり、本サービスに関する知的財産権その他の権利を取得するものではないことを承諾します。

第11条 お客様の責任

1. お客様は、当社が提供する本サービスを利用することによって、第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えないものとします。

2. お客様は、本規約及びサービス契約に違反しもしくは不正または不当な手段・方法により当社に損害を与えた場合、当社に対し損害賠償の責任を負うこととなります。
3. お客様は、本サービスのご利用に際して必要となるお客様管理下の端末設備その他のハードウェアの設定及び環境条件が、本サービスのご利用に適合するよう維持するものとし、当該設定、維持はお客様の責任と費用を持って行うものとします。

第12条 当社の責任

1. 本サービスにおける当社の責任は、本規約約及びサービス契約の内容に従って継続的にお客様に本サービスを提供するために合理的な努力をもって実施することに限られるものとします。
2. 当社は、本規約約及びサービス契約に特に定める場合を除き、本サービスに関し、有用性及び商品性の保証を含めて、明示的か黙示的かを問わず、いかなる保証も排除します。
3. 本条1項により責任を負う場合及び本規約にて特に定める場合を除き、当社はお客様の本サービスの利用に関し、一切責任を負わないものとします。

第13条 損害賠償責任

債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスに関して、当社がお客様に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由により、本契約または個別契約に違反したことが直接の原因でお客様に現実に発生した通常損害に限定され、当社の責に帰すことができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益及び第三者からの損害賠償請求に基づく損害について当社は賠償責任を負わないものとします。

第14条 免責

当社は、以下の事由によりお客様に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

- (1) 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力
- (2) インターネット接続サービスの不具合等お客様の接続環境の障害
- (3) インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
- (4) 当社及び提携会社が第三者から導入しているコンピューターウイルス対策ソフトについて当該第三者からウィルスパターン、ウイルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピューターウイルスの侵入
- (5) 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない本サービス用の設備への第三者による不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受
- (6) 当社が定める手順・セキュリティ手段等をお客様が遵守しないことに起因して発生した損害
- (7) 当社の製造に係らないソフトウェアOS、ミドルウェア、DBMS及びデータベースに起因して発生した損害
- (8) お客様の設備の障害に起因して発生した損害

- (9) 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
- (10) 裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分
- (11) その他当社の責に帰すことができない事由

第15条 お客様登録の抹消及び本サービス利用契約の解除

1. 当社は、お客様が次の項目のいずれかに該当した場合、なんらの催告なしに、本サービスの提供を中止し、お客様登録を抹消するとともに、本サービス利用契約を解除できるものとします。
 - (1) 重大な過失または背信行為があったとき、ID・パスワードを不正使用したとき、当社への申請・届出内容に虚偽があったときまたは当社ホームページの情報を改ざん・不正利用し、その他運営を故意に妨害したときを含むものとする
 - (2) お客様が本規約またはサービス契約に違反する行為をし、当該違反行為が当社の通知後相当な期間に是正されないとき
 - (3) お客様が、第三者より財産の差押えを受け、または競売、破産、民事再生、会社更生、特別清算の申立を受け、開始された場合、または自ら破産、民事再生、会社更生、特別清算の申し立てをしたとき、手形不渡・支払停止・支払不能の状態の時、その他これに類するお客様の信用悪化状態が生じたとき
 - (4) お客様が主務官庁から営業について停止または取消の指示または処分を受けたとき
 - (5) 廃業・解散、または本規約及び個別契約に重大な影響を及ぼすような合併がなされたとき、もしくは著しい組織変更により本規約及びサービス契約存続に相当ではないと認められる行為があったとき
 - (6) 反社会的勢力との関係等が明らかになったとき
 - (7) お客様が自然人の場合、死亡したとき、または補助、保佐、後見が開始したとき、もしくは任意後見監督人が選任されたとき
 - (8) その他、当社が必要であると判断したとき
2. 当社が、本条1項に基づきお客様登録を抹消した場合、お客様・当社間において締結された一切のサービス契約（それに付随する覚書を含む）を同時に解除したものとみなすことができるものとします。この場合、当該解除に伴い、お客様において当社に対する損害賠償金等の支払債務が発生する場合には、お客様は、当該損害賠償金等の一切の支払債務を個別契約に記載された支払方法に従い、直ちに当社に支払います。
3. 当社が第1項に基づきお客様登録を抹消したことにより、お客様に不利益、損害が生じた場合においても、当社は、お客様に対し、その責任を負わないものとします。

第16条 お客様による本サービス利用契約の解約

お客様は、サービス契約の解約によって、本サービス利用契約を解約できるものとします。サービス契約の解約・変更に関する条件は別途サービス契約にて定める通りとします。

第17条 表明・確約事項

1. お客様は、本規約への同意及びサービス契約の締結日において、自ら及びそれぞれの役員、重要な使用人、または経営に実質的に関与している者（以下「役員等」と総称する。）が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、暴力団関係団体、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団等」と総称する。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - (1) 暴力団等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (2) 暴力団等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (3) 自己、自社または第三者の不正の利益を図る目的もしくは第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団等の威力を利用していると認められる関係を有すること。
 - (4) 暴力団等に対して資金等を供給し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (5) その他暴力団等との社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. お客様は、自らまたはそれぞれの役員等もしくは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1) 暴力的な要求行為。
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為。
 - (3) 当社との取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為。
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、もしくは当社の業務を妨害する行為。
 - (5) その他前各号に準ずる行為。
3. お客様または役員等が、暴力団等もしくは第1項各号のいずれかに該当し、もしくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、または第1項の規定に基づく表明・確約に反する事実が判明し、お客様との取引を継続することが不適切である場合には、当社は、催告を要せず、直ちに本サービス利用に関する契約を解除することができるものとし、解除に伴う措置については第15条が適用されるものとします。
4. 前項の当社の権利行使により、お客様または当該役員等に損害が生じても、当社は一切の責任を負担しません。

第18条 輸出管理

お客様は、本規約及びサービス契約に基づく本サービスの利用に関し、管理外国為替及び外国貿易法、輸出貿易管理令、外国為替令およびこれらに係る省令（以下、外為法等という。）ならびに米国輸出管理関連法規、その他輸出入に関する法律および規則を遵守するものとする。

第19条 データ等の取扱い 責任

1. 本サービスの利用によって生成されたデータ等が、お客様の利用によって滅失、毀損、漏洩、改竄その他本来想定されていない形態で使用されたことによりお客様及び第三者に損害が生じた場合、当社はその責任を負わないものとします。
2. 前項において、当社が損害の賠償をした場合、お客様は当社の支払った賠償額（弁護士費用を含む。）を補償します。

第20条 データ等の削除

第7条に基づくお客様による本サービスの利用を停止またはお客様に対する本サービスの提供を終了した場合、第15条に基づいて当社が本サービスの利用契約を解除した場合、及び第16条に基づいてお客様により本サービスの利用契約が解約された場合、当社は本サービスの利用によって生成されたお客様のデータがクラウドサーバーに保管されているときは、当該データを削除できるものとし、当該データの損失、損害等に対して当社は責任を負わないものとします。

第21条 不可抗力

当社は、天災、火災、疫病、騒乱等による不可抗力、その他当社の責めに帰すことのできない事由（コンピューターへの不正侵入等を含む）により本規約及びサービス契約上の義務の全部または一部の履行が遅延または履行されなかった場合でも、お客様に対してその責任を負わないものとし、お客様は本サービスの利用料金の支払義務を免れないものとします。

第22条 合意管轄裁判所

お客様と当社との間で本契約について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第23条 準拠法

本サービスの契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第24条 分離可能性

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第25条 当社の権利の譲渡等

当社は本規約に基づく当社の権利、本規約約上の地位を第三者に譲渡し、または担保権を設定することができるものとし、お客様はこれについてあらかじめ承諾します。

【2023年7月7日 制定】
【2024年4月16日 改定】
【2025年8月4日 改定】

■主な改定履歴

<2024年4月16日 改定>

従来のクラウド上のAI画像解析サービスに加えて、お客様のローカル環境にあるパソコン上でAI画像解析をするサービス「安全・見守りシリーズ」が追加されることに伴い、以下の変更を行った。

- ・ 利用規約名を『クラウドAI画像解析サービス「ViewLED Sokution」利用規約』から『AI画像解析サービス「ViewLED Solution」利用規約』に変更
- ・ 第1条の第1項に『お客様のローカル環境にあるパソコン上』を追加
- ・ 第1条の第5項に『安全・見守りシリーズ』を追加
- ・ 第4条の第1項に『当社ホームページ上でお客様が登録をしたID及びパスワード』を追加
- ・ 第20条に『クラウドサーバーに保管されているとき』を追加
- ・ 別紙に『侵入検知プラン パトランプ・モニター通知サービス付き』と『安全・見守りシリーズ』を追加
- ・ その他、用語の統一など軽微な修正

<2025年8月4日 改定>

カメラ付きLED照明ViewLED以外にも当社が認定するカメラでの本サービスの利用を可能とするように、以下の変更を行った。

- ・ 第1条の第1項に『別途、当社が認定したカメラ』を追加
- ・ 第2条の第1項に『別途、当社が認定したカメラ』を追加
- ・ 第2条の第2項に『別途、当社が認定したカメラ』を追加

本規約の対象となるサービスについて別紙への掲示から当社ホームページ上での掲示となるように、以下の変更を行った。

- ・ 第1条の第5項の『サービス名称』を削除して、『当社ホームページのアドレス』を追加
- ・ 別紙を削除