



東芝ホームゲートウェイとスマートメーター接続設定 手順書

本書は、フェミニティ倶楽部^{**1}または SimpleHEMS™でスマートメーターをご利用いただくための手順書です。 ホームゲートウェイ(形名 :HEM-GW16A)の設定手順をご説明します。

※1 フェミニティ倶楽部は、機器の操作や様々な情報を提供する会員制のインターネットサイトです。 初めてフェミニティ倶楽部に接続する場合は、新規会員登録を行ってください。

💎 ご確認ください

- スマートメーターが設置済みであること
- 電力会社から受領した認証 ID とパスワードがあること

重要 スマートメーターのBルートが利用できるように手続きを行っておいてください。

🏠 準備するもの

○ 設定用パソコン もしくは タブレット (インターネットに接続された環境*2)

○ LAN ケーブル(ホームゲートウェイと設定用パソコンを接続する際に使用します。無線 LAN を使用する場合は不要です。)

※ 以降は主にパソコンを使用する場合をご説明します。 ※2 フェミニティ倶楽部をご利用いただく場合に必要です。SimpleHEMS™のみで使用する場合は必要ありません。

SimpleHEMS™ 接続イメージ





1



 $\langle \rangle$

SimpleHEMS™ 接続設定

▲ホームゲートウェイ側面の LAN ポートにパソコンを接続します。LAN1 / LAN2、どちらのポートでも 接続できます。(タブレットを使用する場合はホームゲートウェイと無線 LAN で接続してください。)



2.パソコンでブラウザを開き、アドレスバーに <u>http://192.168.126.1</u>と入力して [Enter] を押してください。 (ホームゲートウェイがルータモードで動作、アドレスがデフォルト設定の場合) (ホームゲートウェイがアクセスポイントモードで動作している場合はホームゲートウェイに設定した アドレスを入力してください。)

											×
	←) → 🛛	🗿 http://1	92.168.12	26.1			,0 + →	🭊 新しいタブ	×	ft 🖈	\$
Γ	ファイル(F)	編集(E)	表示(V)	お気に	:入り(A)	ツール(T)	ヘルプ(H)				

<mark>3</mark>_ログイン画面が表示されたら、以下の「ユーザ名」、「パスワード」を入力して[OK]を押してください。





4 SimpleHEMS™のトップ画面が表示されたら、画面右下の[設定]を押してください。



5. 設定画面で [スマートメータ設定] を押してください。

FEMINITY						
<u>ה</u> ע−ד						
🗘 エネルギーモニター設筑						
エネルギーモニター設定	■ 登録済みのエネルギ	ーモニター	新規登録·登録解除			
スマートメータ設定	登録済みの機器はあり	ません。				
エアコン設定	■ 分岐チャンネル		電圧設定			
照明設定	・ チャンネル1	電圧:, チャンネル名:未設定	変更			
給湯設定	• チャンネル2	電圧:, チャンネル名: 1 F 和室	変更			
蓄電池設定	• チャンネル3	電圧:, チャンネル名: 未設定	変更			
ガス機器設定	 チャンネル4 	電圧:, チャンネル名: 寝室	变更			
HAN家電接続	 チャンネル5 	電圧:, チャンネル名: 書斎	変更			







7 「未接続機器 (接続に認証 ID とパスワードが必要)」の [登録]を押してください。



8. 電力会社から受領した認証 ID とパスワードを入力し、[登録]を押してください。

FEMINITY	FEMINITY					
★ ホーム						
エネルギーモニター設定	スマートメータの新規登録・登録解除 グリア 戻る					
スマートメータ設定	• EXELD					
エアコン設定	×					
照明設定	意思					
給湯設定	認証IDは、数字の0から9、英大文字のAからFより構成される32文字の文字列です。パスワードは、数字 の0から9、英大文字のAからZ、英小文字のaからZより構成される12文字の文字列です。					
蓄電池設定						
ガス機器設定						
HAN家電接統						

♀」「機器を登録しました。」と表示されたら登録完了です。

※認証 ID やパスワードの入力間違いがあると「登録に失敗しました」と表示されます。 スマートメーターの登録に失敗した場合は、『困ったときは』をご参照ください。 参照 『困ったときは』SimpleHEMS™でスマートメーターの登録に失敗した(本書9ページ)

FEMINITY		
★ ホーム == スマー	ートメータ	
🗘 スマートメータ設定		
エネルギーモニター設定	■ スマートメータの新規登録・登録解除	戻る
スマートメータ設定	機器を登録しました。	
エアコン設定		
照明設定		
給湯設定		
蓄電池設定		
ガス機器設定		
HAN家電接続		

CimpleHEMS™のトップ画面に[スマートメータ]のメニューとアイコンが追加されます。 [スマートメータ]を押し、数値が表示されていることを確認してください。





🔪 フェミニティ倶楽部 接続設定

※フェミニティ倶楽部の設定を行う前に、SimpleHEMS™でスマートメーターの登録設定を実施してください。 ※フェミニティ倶楽部のご利用には会員登録が必要です。会員登録を行なってからスマートメーターの登録設定を実施してくださ い。会員登録の方法は東芝ホームゲートウェイユーザーズガイドをご覧ください。

_SimpleHEMS™の画面左上の [FEMINITY] のロゴを押して、フェミニティ倶楽部に接続します。



2. フェミニティ倶楽部のトップ画面が表示されたら、[設定]を押してください。 フェミニティ倶楽部の会員 ID、パスワードを求められた場合は入力してください。



<mark>3</mark>_ 設定メニューの中の [ネットワーク家電の接続(設置場所の編集)] を押します。





4.スマートメーターの横の[登録]を押します。



5.登録処理が実行され、自動的に [ネットワーク家電の設定] の画面に戻ります。

[登録]ボタンが[変更]と[ゴミ箱(削除)]のボタンに変わっていたら登録完了です。



6. トップ画面に [スマートメーター] のアイコンが追加されます。

[スマートメーター]を押し、スマートメーターの数値が表示されていることを確認してください。

※電力量(kWh)はデータを積算して表示するため、登録してから約1時間後に反映されます。





スマートメーターの料金グラフ設定方法

スマートメーターの「グラフ表示」では、電力量だけでなく、料金やCO2の消費量もグラフで見ることができます。 料金のグラフを見たい場合は、料金設定を行ってください。 時間帯別に料金を設定する必要がありますので、ご契約の電気料金プランをご確認ください。

※料金、CO2 は電力量からの換算値です。実際の電気料金と異なる場合があります。

見る	使う	动力大学	
		設定する	? ヘルプ
日月	年 く 2015年10	0月1日 (木) >	電力量 料金 CO2
		▼ 買った雪力量	360
(円) 100			
75			
50			
25			/
		Y Y	
012	3 4 5 6 7 8 9 10	0 11 12 13 14 15 16	17 18 19 20 21 22 23
金は目安です。基本料金は含ま	nato.		
	(P) 100 75 50 25 0 0 1 2 2 80 0 1 2 2	(F) (F) (F) (F) (F) (F) (F) (F)	(R) (R) (R) (R) (R) (R) (R) (R)

- ┃ スマートメーター画面の、左メニュー [設定] を押し (①) 設定画面を表示してください。
- 2. 設定画面の「料金単価」で時間帯とそれぞれの料金を入力し(2)、
 [設定する]を押してください(3)。

TOSHIBA Leading Innovation >>>				? お問い合わせ]	TOSHIBA Leading Innovation >>>				? お問い合わせ
🐔 ホーム	見る	使う	設定する	? ヘルプ		🍢 ホーム	見る	使う	設定する	? ヘルプ
二 スマートメーター						📟 スマートメーター				
▲ 概況表示						🔷 概況表示	\bigcirc	時刻	買電	売電
■ グラフ表示	🖉 🔋 買った電力量	× 66	(e)	買電中		□ グラフ表示			25.5 円 /kWh	
0、設定	今日	昨日	- ¥	741 w		○ ₀ 設定	1	18 時	25.5 PJ /kWh	
		kWh	kWh				料金単価	24 時	25.5 円 /kWh	33 円 /kWh
		今月 先月	3					· · ·	F3 /kWh	
		kw:	kwn					—————————————————————————————————————	PJ /kWh	
	L.						1kWh あたりの	換算レート	551 g/kWh	
	b (CO2 排出重			
							太陽光発電	設置あり (余剰買取) 設置	置なし ※全星貝取には対応 「設置なし」を選択	していません。その場合は. れしてください。
								3 設定する	キャンセル	
保人情報保護方針 ワイトのご利用条件 特定課数引	法に基づく表記		Support to test 東足グルーフ	2015 TOSHIDA CINFORNITOR, All Highs Reserved /は、時間可能な知道の未来に異然します。 CCO)					



🐼 困ったときは

SimpleHEMS™でスマートメーターの登録に失敗した

スマートメーターの登録に失敗したときは、[登録]ボタンを押した後メッセージが表示されます。(メッセージの表示 には約1分程度かかる場合があります。)メッセージを参考に対処をしてください。



表示されるメッセージ	意味	対処			
入力値に誤りがあります (任意の説明文)	認証 ID、パスワードの文字数が間違っ ています。または、使用できない文字 が入力されています。	メッセージの内容に従って認証 ID、 パスワードをご確認ください。			
ECHONET / ECHONET Lite 通信に 失敗しました。	認証 ID、パスワードは正しい値が 入力されておりスマートメーターと 通信できていますが、スマートメーター の設定値の取得に失敗しています。	ー度ホームゲートウェイの電源を切り、 再起動させてから再度お試しください。			
スマートメータが見つかりません。	スマートメーターが見つかりません。または、スマートメーターとの認証に 失敗しています。以下の 3 つのパターンがあります。				
認証 ID とパスワードを確認して下さい。 (エラーコード:31) または、	①入力した認証 ID および パスワードが誤っている	認証 ID、パスワードをご確認ください。 詳細は「パスワード入力時の注意事項」 をご参照ください。			
スマートメータの認証ができませんで した。認証 ID とパスワードを確認して 下さい。	②スマートメーターが電力会社と 通信していてホームゲートウェイと 通信しない	電力会社との通信中はスマートメーター が応答しない場合があるので時間を あけてから再度お試しください。			
(エラーコード:43)	③電波が弱いために、スマートメーター とホームゲートウェイが通信できない	なるべくホームゲートウェイを スマートメーターに近づけて接続を 試みてください。			
(任意のメッセージ) (エラーコード : XX) (エラーコードが「31」「43」以外のとき)	その他のエラーです。	ー度ホームゲートウェイの電源を切り、 再起動させてから再度お試しください。			

パスワード入力時の注意事項

パスワードの入力時は、以下の違いにご注意ください。 "0"(ゼロ) と "O"(オー) "1"(イチ) と "I"(小文字のエル) と "I"(大文字のアイ)

電力会社からの認証IDとパスワードの通知書に以下のようにフリガナが振られている場合は、 それにしたがってください。

お申込み日	****					
お客様番号	******					
ご使用場所	*****					
ご契約名義	****					
計器番号	****					
認証口	לי וועי וועי וועי וועי וועי וועי וועי וו					
	0000 0011 0000 0000 0000 001F AA01					
パスワード	(Ŧ					
	ABCD EF12 GH34					

スマートメーターと接続したが、数値が表示されなくなった

スマートメーター接続状態のチェック方法

スマートメーターとホームゲートウェイの接続状態を次の手順で確認できます。 ただし、一度登録が完了したスマートメーターに対してのみご利用が可能です。 - SimpleHEMS™のトップ画面で、画面右下の〔設定〕を押し(1))設定画面を表示してください。 2. 設定画面で [メンテナンス] を押してください (2)。 <mark>3</mark>.メンテナンス画面が表示されたら、[スマートメータ接続状態チェック] を押してください(<mark>3</mark>)。 FEMINITY FEMINITY ***** ···· ■ 分岐チャンネル 電圧設定 宝里 ■ ホームゲートウェイ動作検証 ネルギーモニター設定 電圧: --、チャンネル名: 1 F和道 党更 おしらせ 電圧: ・・、チャンネル名: 未設定 究死 エネルギーモニターを設定医面から登録する エネルギー使用状況が表示されます。 雪打:・・・ チャンスルタ: 寝草 党更 $(\mathbf{1})$ #E:--. チャンネルタ: 書音 家里 定用 究果 Ф 電圧: ・・、チャンネル名: 未設定 宠死 電圧:--, チャンネル名:未設3 4. スマートメーターの接続状態が表示されます(4)。それぞれの項目の状態を確認してください。



状態	対応
「ECHONETLite 通信」だけが × で、 他が〇	スマートメーターとの認証は成功し、通信できていますが、画面に表示する数値 を取得する通信はできていない状態です。一時的な現象の場合があります。 10 分程度あとに再度確認してください。
「ECHONETLite 通信」「ping 通信」	スマートメーターと通信できなくなっている状態です。一時的な現象の場合が
「IP 通信」が × で、	あります。1 時間程度あとに再度確認してください。改善しない場合は
「PANA 認証」だけが〇	ホームゲートウェイを再起動してください。
「電波状況」の数字が -88 より小さい	スマートメーターとホームゲートウェイを近づけて再度確認してください。
(-90、-100 など)	改善しない場合はホームゲートウェイを再起動してください。



ホームゲートウェイ 日付・時刻設定



※ホームゲートウェイをインターネットに接続し、設定オプションを [NTP] にすると、自動で時刻同期されます。 手動で設定したあとに、インターネットに接続してご使用になる場合は設定オプションを [NTP] に戻し、[適用] を押して設定を完了させてください。