

# <sup>東芝HEMSアプリ</sup> ヒカルクス 操作説明書



# 目次

	はじ	めに
	使用	9上のご注意
1.	ヒカ	ルクスについて6
	1.1	ご利用になれるシステム
	1.2	必要な対応機器
2.	利用	を開始するには7
	21	初回利用の流れ 7
	2.1	
	2.2	
	2.5	ビガルシスをインストール 9 る
	2.4	ノッノノードを確認する
	2.0	ビガルシスを初めて起動する10
3.	ヒカ	ルクスを操作するには14
	3.1	操作の前に(ヒカルクスの画面構成)14
	3.2	ヒカルクスを起動する
	3.3	ヒカルクスのトップ画面について
		3.3.2 トップ画面の見かた
	3.4	メニュー画面の表示と操作について
	3.5	電気、ガス、水道の使用状況を確認する
	3.6	今日の実績を確認する
	3.7	今までの発雷雷力、売雷雷力、買雷雷力、消費雷力の記録を確認する
	3.8	スタンプを確認する
	2.0	3.8.1 スタンプの取得
		3.8.2 取得済みスタンプの確認

2

4.	設定	する		37
	4.1	設定画	画面の表示と項目について	37
	4.2	設定値	直を変更するには	40
		4.2.1	設定値の入力	40
		4.2.2	設定値の選択	41
		4.2.3	発電開始日の設定	42
		4.2.4	ホームゲートウェイの検索	43
		4.2.5	ホームゲートウェイの編集	45
		4.2.6	設定の初期化	47

### 

5.1	エラー	・メッセージについて	49
	5.1.1	異常履歴	49
	5.1.2	アプリケーションエラー	50
	5.1.3	アプリケーション警告メッセージ	52
	5.1.4	アプリケーションインフォメーション	52

# はじめに

このたびは、東芝 HEMS アプリ「ヒカルクス」をご利用いただき、まことにありがとうございます。 本書は、東芝 HEMS アプリ「ヒカルクス」バージョン 2.0 を対象とした操作説明書です。 ご利用の前に本書をよくお読みになり、本アプリを正しくお使いください。 本書は、次の決まりに従って書かれています。

#### ■ 記号の意味

重要	知っておいていただきたい重要な内容を示します。
XE >	知っていると便利な内容を示します。
参照	参照先を示します。 「」は本書内の参照先を示します。 『』は本書以外の説明書類を示します。

#### ■ 記載について

- 本書に記載している画面やイラストは一部省略するなど、実際の表示とは異なる場合があります。
- 本書の画面に表示されている電力等の値は表示例です。実際の値とは異なります。

#### ■ 商標について

- Wi-Fi<sup>®</sup>は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- Google、Google ロゴ、Android、Android ロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- Twitter、Twitter ロゴは、Twitter, Inc.の商標または登録商標です。
- エネファームは東京ガス(株)、大阪ガス(株)、JX 日鉱日石エネルギー(株)の登録商標です。

本書に掲載の商品の名称やロゴは、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

#### ■ 免責事項について

- 当社は、本アプリに掲載されている情報の正確性、有益性、完全性、特定目的への適合性、安全性などについて、一切の責任を負いません。
- 当社は、本アプリを利用したことまたは利用できなかったことに関して、ご利用者がいかなる損害を受けた場合にも、当社の故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- 本アプリの利用による、ご利用者同士、ご利用者と本アプリにおける情報等提供者またはご利用者と第三者との間で生じた紛争は、ご利用者の責任と負担において解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 当社は、ご利用者の本アプリの利用を通じて収集される情報が、当社の責に帰すべき事由により消失した場合であっても、一切の責任を負いません。
- 当社は、利用者による第三者サービスのご利用において、紛争または損害等が発生した場合においても、一切の責任を負いません。

# 使用上のご注意

ご使用の前に、「使用上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

#### ■ 本アプリ全般について

- 東芝ホームゲートウェイと通信できない状態では、発電電力、売電電力、買電電力、消費電力等の値を取得することが出来ないため「----」という表示になります。
- ホームゲートウェイは、1時間ごと、1日ごと、1ヶ月ごとの履歴データをそれぞれ保持しておりますが、以下の 保持期間を超えたデータは保持しておりません。
  - 1時間ごとのデータ:最新の60日分
  - 1日ごとのデータ : 最新の 24ヶ月分
  - 1ヶ月ごとのデータ:最新の 10 年分
- 本アプリは、ホームゲートウェイと通信した際に上記履歴データを取得してアプリ内に蓄積しますが、上記保持 期間を超える期間ホームゲートウェイから履歴データを取得しなかった場合には、履歴データに欠落が生じま す。データの欠落を防ぐために、本アプリが最後にホームゲートウェイから履歴データを取得した日から 60 日 以内に、本アプリを起動してホームゲートウェイから本アプリに履歴データを蓄積するようにしてください。
- 発電電力値、消費電力値、気温、天気は実際の値と異なる場合があります。参考値としてご使用ください。
- 本アプリは日本語のみに対応しています。お使いのタブレット端末の言語設定で日本語以外の言語を選択した場合でも、本アプリで表示される言語は日本語となります。
- 本アプリは横画面での表示にのみ対応しています。
- 「データを消去」を行うと、それまで本アプリで設定、記録していた情報もすべて消去されます。十分に注意してください。
- タブレット端末にユーザーの追加登録を行い、複数のユーザーでタブレット端末をご使用の場合は、ユーザーごとに本アプリの設定を行う必要があります。ユーザーを切り替えて本アプリをご使用ください。

# 1. ヒカルクスについて

東芝HEMSアプリ「ヒカルクス」(以降「ヒカルクス」といいます)は、ご家庭の発電やエネルギー消費を簡単にタブレット端末で確認するためのアプリケーションです。

太陽光発電の発電電力や売電電力、家全体や部屋ごとなどのエネルギー消費を確認できます。

また、アプリケーションの使用日数やエネルギーの使用状況にあわせたキャラクタースタンプの獲得や、発電結果な どを Twitter に投稿するなどの機能も備えています。

# 1.1 ご利用になれるシステム

ヒカルクスは、Android4.0 以上の Android タブレットでご利用になれます。

動作検証済み機種以外では、画面が拡大や縮小する場合や、ボタン位置がずれ一部画面端のボタンでは操作しづらい場合があります。また、端末によっては、動作が不安定になることや、うまく動作しないことがあります。すべての動作を保証するものではありません。

\*動作検証済み機種は レグザタブレット AT503, AT374, A17 です。

### 1.2 必要な対応機器

ヒカルクスをご利用の際は以下の対応機器が必要になります(平成 27 年 11 月 25 日現在)。詳しくは弊社ホームペ ージ(http://www.tlt.co.jp)の情報をご確認ください。

- 東芝ホームゲートウェイ(HEM-GW13A または HEM-GW16A)
- 東芝エネルギー計測ユニットもしくはスマートメーター
- 東芝住宅用太陽光発電システムと接続する場合は以下の形式のパワーコンディショナー

※東芝住宅用太陽光発電システムと接続するときに使用できるパワーコンディショナー

TPV-PCS0400A/TPV-PCS0550A/TPV-PCS0300B/TPV-PCS0400B/TPV-PCS0550B

TPV-44M/TPV-55M/TPV-44M-J4/TPV-55M-J4/TPV-59R-M4

※機種によっては、動作が不安定になることや、うまく動作しないことがあります。すべての動作を保証するものでは ありません。

# **2.** 利用を開始するには

ヒカルクスをご利用になるために、設定を行う必要があります。

### 2.1 初回利用の流れ

\* GooglePlay からアプリをインストールする方法は、『東芝 HEMS アプリ ヒカルクス かんたんガイド』をご覧ください。



REGZA Tablet A17/M-PV (型番:PA17MSEK7L2AAS1-PV)には「ヒカルクス」がプレインス トールされています



# 2.2 ホームゲートウェイと無線 LAN で接続する

タブレット端末の設定画面で Wi-Fi 接続の設定を行います。

1 タブレット端末の設定画面で Wi-Fi を「ON」に設定する

١٩	التي التي التي التي التي التي التي التي	
	無線とネットワーク	
	🗢 Wi-Fi	ON
	Bluetooth	OFF

2 タブレット端末の Wi-Fi を設定する画面で 🚺 をタップする

( 📑 Wi-Fi	ОМ	• +	:
HEMGWxxxx		ŧ,	
kephec02			

接続先を検索する画面が表示されます。



この画面が表示されている状態で、2分以内にホームゲート側の操作を行ってください。

3 ホームゲートウェイの[WPS]ボタンを3秒以上押し、緑色の LED が点灯したら指を放す



しばらくするとタブレット端末とホームゲートウェイが無線 LAN で接続されます。 タブレット端末に確認画面が表示された場合は、表示に従って進めてください。

# 2.3 ヒカルクスをインストールする

\*ご利用のタブレット端末にヒカルクスがインストールされている場合は、「2.4 アップデートを確認する」に進んでく ださい。

インストールされていない場合は、GooglePlayからダウンロードし、インストールする必要があります。ダウンロード 方法の詳細については GooglePlayのヘルプをご覧ください。



ホーム画面に「Play ストア」のアイコンがない場合は、
(アプリ)をタップしてアプリの一覧を表示します。
GooglePlay のトップ画面が表示されます。

### 2 🔍 (検索)をタップする



入力欄が表示されます。

### 3 入力欄に「ヒカルクス」と入力する



4 ソフトキーボードの 🔑 をタップする

またはキーボードの[ENTER]キーを押します。 検索結果が表示されます。

### 5 検索結果から「ヒカルクス」をタップする

ヒカルクスの説明画面が表示されます。

6 [インストール]ボタンをタップする

アプリの権限が表示されます。

### 7 [同意する]ボタンをタップする

アプリのダウンロードとインストールが始まります。 ダウンロードおよびインストールは、環境によりますが数秒から数分かかります。

インストールが完了すると、ヒカルクスの説明画面に戻ります。

# 2.4 アップデートを確認する

ヒカルクスはアップデートされていることがあります。

最新の状態となるよう、初めて起動するときだけではなく、時々確認することをおすすめします。 アップデートを確認し、アップデートがある場合に更新する方法を説明します。

1 タブレット端末のホーム画面で「Play ストア」のアイコン( )をタップする

ホーム画面に「Play ストア」のアイコンがない場合は、
(アプリ)をタップしてアプリの一覧を表示します。
GooglePlay のトップ画面が表示されます。

- 2 (メニュー)をタップし、[マイアプリ]をタップする インストールされているアプリの一覧が表示されます。
- 3 ヒカルクスに「更新」と表示されている場合は、ヒカルクスをタップする ヒカルクスの情報が表示されます。
- 4 [更新]ボタンをタップする
- 5 アプリの権限が表示された場合は、[次へ]ボタンをタップする ダウンロードおよびインストールが行われます。

# 2.5 ヒカルクスを初めて起動する

ヒカルクスを初めて起動し、トップ画面が表示されるまでを説明します。

1 ホーム画面で[アプリ]( 画 )をタップし、「ヒカルクス」のアイコン( 🛃 )をタップする



初めて起動したときのみ、スタートガイドが表示されます。

スタートガイドは5画面あります。[つぎへ]ボタンをタップするか、スワイプして読み進めてください。 スタートガイドを最後まで表示し[はじめる]ボタンをタップすると、「利用規約」の画面に移ります。 メモ 
 スタートガイドで表示される内容は、以下のとおりです。



2 利用規約を確認し、[同意して閉じる]ボタンをタップする



しばらくするとホームゲートウェイの選択画面が表示され、検出したホームゲートウェイが表示されます。

3 設定するホームゲートウェイ先頭の〇をタップし、[選択する]ボタンをタップする



- - 4 ホームゲートウェイの名前を入力し、[OK]ボタンをタップする

名前を付けない場合は[キャンセル]ボタンをタップします。

	ホームゲートウェイに名前をつけてください					?	
	例:居間のゲートウェイ						
11/05 Thu	キャンセル		ОК				
	4 5 6	7 8		0 T		A	
q w e	r t y	u u	i O	p	@	[	Done
as	d f g l	n j	k I	;		]	
े ट X	c v b	n m	,		/	\	Ŷ
	L		L		+		-

ヒカルクスが起動します。起動時に「スタンプ GET」の画面が表示されることがあります。 参照 スタンプについて「3.8 スタンプを確認する」 ヒカルクスのトップ画面が表示されます。



#### 

画面に次のように灰色の円が表示されている場合は読込中です。読込が終わるまでしばらくお 待ちください。



#### 



# 3.1 操作の前に(ヒカルクスの画面構成)

ヒカルクスには、次のような画面があります。



# 3.2 ヒカルクスを起動する

2回目以降はホーム画面の[ヒカルクス]のアイコンをタップすると、すぐにヒカルクスのトップ画面が表示されます。

1 ホーム画面で[アプリ] ( 🗐)をタップし、「ヒカルクス」のアイコン( 🚼 )をタップする ĥ K 31 0 1 ウンロード カレンダー ギャラリー **Q** (  $\bigcirc$ Ļ 音声レコーダ 時計 -+ Λ L V 電卓 東芝プレイス 連絡帳 ATOK f 4 S d File Man

ヒカルクスのトップ画面が表示されます。



# 3.3 ヒカルクスのトップ画面について

トップ画面の種類と見かたを説明します。

# 3.3.1 トップ画面の色と表示

買取区分(余剰、全量)や現在の状況(売電中、買電中)によって画面の色が変わります。 売電、買電電力を画面上の波と数値でお知らせします。およそ30秒ごとに値が更新されます。

買取 区分	<b>買取</b> 区分 状況 アイコン・波		画面
余 剰 買 取	売電中	売電中 5.2 kw たから右へ流れる 売電電力に応じて量と速度が 変化します。	。 11/06 Fri 13:22: 今: 28℃ 売電中 5.2 kW Menu
	買電中	買電中 0.3 kw ちから左へ流れる 買電電力に応じて量と速度が 変化します。	3 11/06 Fri 15:11 读 28℃ 買電中 0.3 kw
全量買 発電し: を、売電	取 た電力すべて 這しています。	売電中 4.9 kW たから右へ流れる 売電電力に応じて量と速度が 変化します。	3) 11/16 Mon 15:19 读: 22℃ 克電中 4.9 kW Menu

メモ • 朝昼と夜とで画面が変わります。

# 3.3.2 トップ画面の見かた

トップ画面に表示される内容について説明します。

### ■ 朝昼の画面

ここでは、「売電中」の画面を例に説明します。



①日付/時刻

現在の日付と曜日、時刻が表示されます。

日付と時刻は、タブレット端末の日付・時刻から取得し、表示しています。修正する場合は、端末側の「設定」 で行ってください。

②天気

現在の天気がアイコンで表示されます。 表示される天気は、次のとおりです。

アイコン	天気	アイコン	天気	アイコン	天気
-)	晴れ	Ĵ. ₩	くもり時々雪	Ĵ*	雨のち雪
Ņ.	晴れ時々くもり	<u>Ċ,</u>	くもりのち晴れ		大雨
	晴れ時々雨	Ŷ	くもりのち雨	*	雪
٠ ک	晴れ時々雪	<del>,</del> *	くもりのち雪	*	雪時々晴れ
, , ,	晴れのちくもり		क्त	*	雪時々くもり
Ŏ ŢŢŢ	晴れのち雨		雨時々晴れ	举	雪時々雨
♥ <b>★</b>	晴れのち雪	φ.	雨時々くもり	<b>*</b> .∽	雪のち晴れ
$\bigcirc$	くもり	(TAK)	雨時々雪	*	雪のちくもり

くもり時々晴れ	Ĵ,	雨のち晴れ	*	雪のち雨
くもり時々雨	(f)	雨のちくもり	**	大雪

メモ • 天気を表示するにはインターネットに接続できる環境が必要です。

③気温

現在の最高気温と最低気温が表示されます。

#### メモ ▶ ● 気温を表示するにはインターネットに接続できる環境が必要です。

#### ④発電状況

現在の発電状況(「買電中」「売電中」)とその電力が表示されます。

値は小数点第二位で四捨五入して表示されるため、実際の値が 0.04kW 以下の場合は 0.0kW と表示されます。

ホームゲートウェイ(エネルギー計測ユニット)から値が取得できない場合は「----kW」と表示されます。

アイコン	説明
売電中 5.2 kw	発電している電力のうち、余剰分を電力会社へ売電しています。
買電中 0.3 кw	電力会社から買電しています。
売電中 4.9 kw	発電している電力すべてを電力会社へ売電しています。

⑤発電状況および発電電力、または買電電力

発電電力または買電電力により、アニメーションが変化します。

発電がある場合は左側から右側へ、買電がある場合は右側から左側へアニメーションが変化します。 ⑥太陽光発電発電電力表示

現在の太陽光発電発電電力(瞬時値)が表示されます。

値は小数点第二位で四捨五入して表示されるため、実際の値が 0.04kW 以下の場合は 0.0kW と表示されます。

ホームゲートウェイ(エネルギー計測ユニット)から値が取得できない場合は「----kW」と表示されます。 ⑦メニュー

メニューを表示します。

#### ⑧異常状態

電圧上昇抑制、温度上昇抑制、または異常状態が発生している場合に表示します。各メッセージは、異常 状態を回避するまで表示されます。

メッセージ	内容
電圧が上昇しています	商用系統の電圧が高いため、パワーコンディショナーの出力を抑えている状態です。
温度が上昇しています	パワーコンディショナー内部の温度が高いため、パワーコンディショナーの出 力を抑えている状態です。
エラーが発生しています	参照 「5.1 エラーメッセージについて」

#### ⑨ヘルプ

ヘルプを表示します。

■ 夜の画面



①本日の発電金額

本日の売電金額が表示されます。

②過去5日間の発電合計グラフ

過去5日間の発電合計のグラフが表示されます。

メモ 🕨

上記①、②以外の項目は、朝昼の画面と同じです。

上記①、②は、計測ユニットが接続されていない場合、表示されません。

メモ	
----	--

▶ ● 朝昼と夜の画面は、月	引ごとに次の時間に切り替わります。
----------------	-------------------

月	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
朝昼	3:45	3:25	2:50	2:30	2:00	1:48	2:00	2:20	2:40	3:10	3:35	4:00
夜	16:55	17:25	17:50	18:30	18:55	19:12	19:10	18:45	18:10	17:25	17:00	16:53

# 3.4 メニュー画面の表示と操作について

ヒカルクスのメニュー画面の表示方法と各ボタンから行える操作について説明します。

### 1 トップ画面で[Menu]ボタンをタップする



メモ ▲ メニュー画面は、各画面の[メニュー]ボタンからも表示できます。[メニュー]ボタンを使用した場合は、トップ画面を経由せずに、直接表示できます。
(例)使用状況の画面から表示する場合



メニュー画面が表示されます。

ボタンをクリックすると各機能の画面が表示されます。



①使用状況

使用状況のページを表示します。

参照 「3.5 電気、ガス、水道の使用状況を確認する」

②今日の実績

今日の実績のページを表示します。

参照 「3.6 今日の実績を確認する」

③今までの記録

今までの記録を表示するグラフページを表示します。

参照 「3.7 今までの発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の記録を確認する」

#### ④スタンプ

スタンプページを表示します。

参照 「3.8 スタンプを確認する」

⑤通知履歴

通知履歴ページを表示します。

参照 「3.9 これまでに受け取った通知の履歴を確認する」

⑥設定

設定ページを表示します。

⑦FEMINITY 俱楽部

フェミニティ倶楽部の画面を表示します。

**®**Simple HEMS

Simple HEMS の画面を表示します。

⑨閉じる

メニュー画面を閉じ、トップ画面に戻ります。

- ★モ 「使用状況」、「今日の実績」、「今までの記録」の各画面からは、Twitterのサービスが利用できます。ご利用にあたっては、あらかじめ Twitter に登録する必要があります。また、インターネットに 接続できる環境が必要です。
  - ヒカルクスからツイートすると、ハッシュタグは「#toshiba\_hems」になります。

21

# 3.5 電気、ガス、水道の使用状況を確認する

電気、ガス、水道の使用状況を確認できます。

### 1 メニュー画面を表示し、[使用状況]ボタンをタップする

参照 「3.4 メニュー画面の表示と操作について」

[使用状況]画面が表示され、電気、ガス、水道の使用状況が表示されます。



④ホーム

トップ画面を表示します。

**⑤**Twitter

Twitter 画面を起動します。

Twitter のサービスをご利用になるには、あらかじめ Twitter に登録する必要があります。また、インターネットに接続できる環境が必要です。

⑥エネファーム

エネファームで発電している電力が表示されます。

メモ ● エネファームで発電している電力を表示するには、エネルギー計測ユニットの設定が必要です。 設定していない場合は「----」と表示されます。

#### ⑦蓄電池

蓄電池の残量率が表示されます。

メモ

 蓄電池の残量率を表示するには、対応している東芝ライテック製の定置式家庭用蓄電システム が必要です。使用していない場合は「----」と表示されます。

⑧ガス

今日のガスの使用量が表示されます。

メモ → ガスの使用量を表示するには、エネルギー計測ユニットの設定が必要です。 設定していない場合は「----」と表示されます。

⑨水道

今日の水道の使用量が表示されます。

★モ 水道の使用量を表示するには、エネルギー計測ユニットの設定が必要です。 設定していない場合は「----」と表示されます。

⑪消費電力

総消費電力が表示されます。総消費電力の算出方法は買取区分により異なります。

• 余剰買取の場合:発電電カー売電電カ+買電電力

全量買取の場合:買電電力+エネファームの発電電力

値は小数点第二位で四捨五入して表示されるため、実際の値が 0.04kW 以下の場合は 0.0kW と表示されます。

ホームゲートウェイ(エネルギー計測ユニット)から値が取得できない場合は「--.-kW」と表示されます。

#### ①分岐回路ごとの消費電力

分岐回路(分岐ブレーカー)ごとの消費電力が表示されます。合計値は必ずしも⑩の「消費電力」とは一致しません。

表示されていない分岐回路の消費電力を確認するには、画面を上下にスワイプします。

ホームゲートウェイ(エネルギー計測ユニット)から値が取得できない場合は「---W」と表示されます。

### 3.6 今日の実績を確認する

発電電力、売電、買電、消費電力の今日の実績を確認できます。[今日の実績]画面は、3ページあります。2ページ 目、3ページ目には、使い始めてから今日までの実績と今月の時間帯別消費電力量が表示されます。

### 1 メニュー画面を表示し、[今日の実績]ボタンをタップする

[今日の実績]画面の1ページ目が表示され、発電電力、売電、買電、消費電力の電力量が表示されます。

#### ■ 今日の実績 1ページ目

発電電力、売電、買電、消費電力などの今日の実績を確認できます。



①メニュー

メニュー画面を表示します。

②タイトル

画面名とページ番号が表示されます。

③ヘルプ

ヘルプ画面を表示します。

④ホーム

トップ画面を表示します。

(5)Twitter

Twitter 画面を起動します。

Twitter のサービスをご利用になるには、あらかじめ Twitter に登録する必要があります。また、インターネットに接続できる環境が必要です。

⑥発電/売電電力量

今日の発電電力量と売電電力量が表示されます。

⑦消費/買電電力量

今日の消費電力量と買電電力量が表示されます。

⑧自給率表示

今日の電力自給率が表示されます。 電力自給率とは消費電力量に対する太陽光発電量の割合です。 計算式は次の通りです。 自給率(%) = 発電電力量 ÷ 消費電力量 × 100 「今日のグリーンエネルギー」は、この計算式で求めた数値が表示されます。 自給率が高いほど、緑の木が増えていきます。

自給率(例)	内容
0%のとき	今日のグリーンエネルギー %
50%のとき	今日のグリーンエネルギー 50.0 %
100%以上のとき	今日のグリーンエネルギー100.0%

⑨昨日の実績(売電額)

昨日の売電金額が表示されます。

10節電バー

今月の節電目標における現時点での消費電力量が表示されます。

①今月の消費電力量

今月の消費電力量が表示されます。

12節電目標

設定した今月の節電目標が表示されます。

13進む

2ページ目に移ります。

#### ■ 今日の実績 2ページ目

発電開始から今日までの日数と総発電量などが表示されます。



**①メニュー** 

メニュー画面を表示します。

②タイトル

画面名とページ番号が表示されます。

③ヘルプ

ヘルプを表示します。

④ホーム

トップ画面を表示します。

(5)Twitter

Twitter 画面を起動します。

★モ Twitter のサービスをご利用になるには、あらかじめ Twitter に登録する必要があります。また、インターネットに接続できる環境が必要です。

⑥総発電量 つかいはじめて

発電開始からの日数が表示されます。

⑦積算発電電力量

パワーコンディショナーに記録されている積算発電量が表示されます。

⑧CO<sub>2</sub>換算值

積算発電電力量を CO<sub>2</sub> 換算した場合の値が表示されます。

⑨石油換算値

積算発電電力量を石油換算した場合の値が表示されます。

⑪戻る

1ページ目に戻ります。

⑪進む

3ページ目に進みます。

#### ■ 今日の実績 3ページ目

今月の時間帯別の消費電力量、および金額が表示されます。



\_ב=⊀

メニュー画面を表示します。

②タイトル

画面名とページ番号が表示されます。

③ヘルプ

ヘルプを表示します。

**④ホーム** 

トップ画面を表示します。

**⑤**Twitter

Twitter 画面を起動します。

★モ Twitter のサービスをご利用になるには、あらかじめ Twitter に登録する必要があります。また、インターネットに接続できる環境が必要です。

⑥今月の消費電力量 時間帯別

今月の時間帯別の消費電力量が表示されます。金額は時間帯別の消費電力に対する金額が表示されま す。

⑦戻る

2ページ目に戻ります。

# 3.7 今までの発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の記 録を確認する

今までの発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の記録画面を表示できます。チャート形式または表形式で表示 します。チャート形式では、日単位、月単位、年単位で推移を確認できます。また、売電電力と買電電力は、kWhと 円のどちらで表示するかを選択できます。

発電電力量
 太陽光発電で発電した電力量です。
 売電電力量

太陽光発電で発電した電力のうち、電力会社に売った電力量です。

- 買電電力量
   電力会社から買った電力量です。
- 消費電力量
   消費した電力量です。

1 メニュー画面を表示し、[今までの記録]ボタンをタップする

参照 「3.4 メニュー画面の表示と操作について」 [今までの記録]画面が表示され、発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の記録が表示されます。

#### ■ 今までの記録(チャート形式)表示

発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の記録がチャート形式で表示されます。



-ב=א(

メニュー画面を表示します。

②表示期間

チャートで表示している期間の年月日が表示されます。 ③ヘルプ

・・・ ヘルプを表示します。

④ホーム

トップ画面を表示します。

**⑤**Twitter

Twitter 画面を起動します。

メモ

Twitter のサービスをご利用になるには、あらかじめ Twitter に登録する必要があります。また、インターネットに接続できる環境が必要です。

⑥発電電力/売電電力/買電電力/消費電力

チャートに表示する対象を指定します。タップするごとに、表示/非表示が切り替わります。非表示の電力 はグレーのアイコンになります。

⑦今日

今日の発電電力、売電電力、買電電力、消費電力を表示します。

⑧表示期間選択

チャートに表示する期間を日、月、年から選択します。

- 日
  - 1日分の記録を時間ごとに表示します。
- 月
   1月分の記録を日付ごとに表示します。
- 年
   1年分の記録を月ごとに表示します。
- メモ 「月」を選択した場合のみ、日付ごとの当日の天気および過去の天気の履歴が表示されます。 天気のデータを表示するには、インターネットに接続できる環境が必要です。

⑨kWh/円

発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の単位を選択します。「円」を選択した場合は、売電電力、買電 電力のみ選択可能になります。

111表示形式

チャート形式表示と表形式表示を切り替えます。

①チャート

選択した期間の発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の記録が表示されます。左右にスワイプすると 表示範囲が切り替わります。またチャートの上でピンチアウト/ピンチインすると、日/月/年の表示期間を 変更できます。チャートの上の●●●●をタップすると、⑬の「詳細」画面が表示されます。

12サブグラフ

発電を開始してからの大まかな発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の推移が表示されます。

13詳細

タップした位置の発電電力、売電電力、買電電力、消費電力が数値で表示されます。

#### ■ 今までの記録(表形式)表示

2015/05/0	06 - 2015/11/06			9	3 4 ? ??????????????????????????????????
全 重 れていた。	今日 日 単位:kWh	月 年 kWh			
	日付	発電 1.7	消費	売電	買電 0.0
→ 売電電力	日付 11/613:00 11/612:00	発電 1.7 1.5	消費 0.4 0.4	売電 1.3 1.1	<b>質電</b> 0.0 0.0
	日付 11/613:00 11/612:00 11/611:00	発電         1.7           1.5         2.0	消費 0.4 0.4 0.4	売電 1.3 1.1 1.6	買電 0.0 0.0 0.0
(→) → → → = → → → → → → → → → → → → →	日付 11/613:00 11/612:00 11/611:00 11/610:00	発電 1.7 1.5 1.5 2.0 1.6 1.6 1.6 1.6 1.6 1.5 1.6 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5 1.5	消費 0.4 0.4 0.4 0.4	売電           1.3           1.1           1.1           1.6           1.2	買電 0.0 0.0 0.0 0.0
<ul> <li>→          -</li></ul>	日付 11/613:00 11/612:00 11/611:00 11/610:00 11/69:00	発電         1.7           1.5         2.0           1.6         1.1	消費       0.4       0.4       0.4       0.4       0.4       0.4       0.5	売電           1.3           1.1           1.1           1.1           1.1           1.2           0.6	實電 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0
<ul> <li>→</li> <li>→</li></ul>	日付 11/613:00 11/612:00 11/611:00 11/610:00 11/69:00 11/68:00	発電            1.7         1.7           1.5         2.0           1.6         1.6           1.1.1         0.8	消費       0.4       0.4       0.4       0.4       0.4       0.5       0.5	売電     1.3       1.1     1.6       1.2     0.6       0.3     0.3	賞電 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0

発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の記録が表形式で表示されます。

-ב=או

メニュー画面を表示します。

②表示期間

チャートで表示する期間の年月日が表示されます。

③ヘルプ

ヘルプを表示します。

④ホーム

トップ画面を表示します。

(5)Twitter

Twitter 画面を起動します。

Twitter のサービスをご利用になるには、あらかじめ Twitter に登録する必要があります。また、インターネットに接続できる環境が必要です。

⑥今日

今日の発電電力、売電電力、買電電力、消費電力を表示します。

⑦表示期間選択

表に表示する期間を日、月、年から選択します。

• 日

1時間ごとの記録を表示します。

• 月

1日ごとの記録を表示します。

• 年

月ごとの記録を表示します。

⑧kWh/円

発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の単位を選択します。「円」を選択した場合は、売電電力、買電 電力のみが「円」で表示されます。

⑨表示形式

チャート形式表示と表形式表示を切り替えます。

⑩表

選択した期間の発電電力、売電電力、買電電力、消費電力の記録が表示されます。上下にスワイプすると 表示範囲が切り替わります。

# 3.8 スタンプを確認する

ヒカルクスでは、使用期間、累計発電量、累計売電金額などについて一定の条件を達成すると、スタンプがもらえます。

### 3.8.1 スタンプの取得

条件を達成すると、スタンプ取得の画面が表示されます。



①条件

達成したスタンプ取得の条件が表示されます。 ②取得スタンプ

取得したスタンプが表示されます。

③確認

[スタンプー覧]画面を表示します。

④とじる

[スタンプ GET] 画面をとじます。

### 3.8.2 取得済みスタンプの確認

1 [スタンプ GET]画面で、[確認]ボタンをタップする

メモ ● [スタンプー覧]画面は、[メニュー]画面で[スタンプー覧]ボタンをタップしても表示できます。
 参照 「3.4 メニュー画面の表示と操作について」

[スタンプー覧]画面が表示され、取得済みのスタンプの確認ができます。

### ■ スタンプー覧の確認

取得済みのスタンプの一覧が表示されます。



-ב=או

メニュー画面を表示します。

②ヘルプ

ヘルプを表示します。

**③ホーム** 

トップ画面を表示します。

④現在取得しているスタンプ

現在取得しているスタンプの数が表示されます。

⑤スタンプシート

取得済みのスタンプが一覧表示されます。

⑥スタンプ

取得済みのスタンプが表示されます。タップするとスタンプの詳細情報が表示されます。

#### ■ スタンプの詳細の確認

スタンプシートの各スタンプをタップすると、スタンプごとの詳細情報を確認できます。



```
①メニュー
```

メニュー画面を表示します。

②ヘルプ

ヘルプを表示します。

③ホーム

トップ画面を表示します。

④スタンプ

スタンプー覧でタップしたスタンプが表示されます。

⑤スタンプ名、説明

スタンプの名前と説明が表示されます。

⑥取得条件

スタンプの取得条件が表示されます。

 スタンプー覧でスタンプをタップすると表示が切り替わります。選択中のスタンプは背景に白い○ が表示されます。

# 3.9これまでに受け取った通知の履歴を確認する

これまでに受け取った太陽光発電システムの電圧上昇抑制や異常通知の履歴を確認できます。

### 1 メニュー画面を表示し、[通知履歴]ボタンをタップする

参照 「3.4 メニュー画面の表示と操作について」 [通知履歴]画面が表示されます。

#### ■ 通知履歴(電圧上昇抑制履歴)

パワーコンディショナーの発電電力量、運転時間と抑制履歴が表示されます。





<u>רבא(</u>

メニュー画面を表示します。

②ヘルプ

ヘルプを表示します。

**③ホーム** 

トップ画面を表示します。

④電圧上昇抑制履歴/異常履歴

電圧上昇抑制履歴/異常履歴の表示を切り替えます。表示したい履歴をタップします。

⑤制御履歴

日付ごとの発電電力量、運転時間と制御時間の履歴が表示されます。

#### ■ 通知履歴(異常履歴)

過去に発生した太陽光発電システムの異常の履歴を表示します。

履歴は、エネルギー計測ユニットが保持している最大 64 個分が表示されます。なお、同時刻に複数の異常が発生した場合は 64 個以上表示されることがあります。

通知履歴       2         通知履歴       通去に発生した太陽光発電システムの異常履歴を表示します。         電圧上昇 抑制履歴       2         2014/08/01       10:38         1       1         2014/07/18       15:02	) 4	3					
確E上昇 抑制履歴       通去に発生した太陽光発電システムの異常履歴を表示します。         ① 10/08/01 10:38       ユニットNo. エラーコード         2014/08/01 10:38       1         ② 101/07/18 15:02       5	7 1-4	?				→ 通知履歴	
電圧上昇       2014/08/01 10:38       1       6         2014/07/18 15:02       5       1       6		エラーコード	o Io.	の異常履歴を表示します。 ユニットNo.	過去に発生した太陽光発電システム 発生日時	Ð	
	E2-3	E2-3	1		2014/08/01 10:38	電圧上昇 抑制履歴	
異常履歴	E3-1	E3-1	1	(3)	2014/07/18 15:02	! 異常履歴	ų <u> </u>

<u>רבאל</u>

メニュー画面を表示します。

②ヘルプ

ヘルプを表示します。

③ホーム

トップ画面を表示します。

④電圧上昇抑制履歴/異常履歴

電圧上昇抑制履歴/異常履歴の表示を切り替えます。表示したい履歴をタップします。

⑤異常履歴

異常が発生した日付ごとに対象のユニット No とエラーコードが表示されます。





設定画面の表示と変更方法および項目について説明します。

# 4.1 設定画面の表示と項目について

設定画面の表示方法と、項目について説明します。

1 トップ画面で[Menu]ボタンをタップする



2 [設定]ボタンをタップする



設定画面が表示されます。

	■ 設定				?
1	~~ <u>~</u>	ホームゲートウェイ		HGWを検索する	編集する
2		地域	東京		
3		発電開始日	2015/11/06		
4		節電目標	数值指定	800	kWh/月
5		CO <sub>2</sub> 換算レート	314.5	g/kWh	
6		石油換算レート	0.227	l/kWh	
1		時間帯電気料金設定	7:00	27.0	<b>円</b> /kWh
			10:00	27.0	円/kWh
			17:00	27.0	円/kWh
			23:00	27.0	<b>円</b> /kWh
8		売電価格	37.0	<b>円</b> /kWh	
9		電圧上昇抑制表示	OFF ON		
10		温度上昇抑制表示	OFF ON		
ⓓ		デモモード	OFF ON		
12		買取区分	余剰		
(13)		パワーコンディショナー 設置台数	1	台 本設定値×5.5kWを最大出	カとして計算いたします
1		買電・売電表示	スマートメーター優先		
15		Twitterアカウント	設定		
16		アプリ情報	2.0	利用規約	ライセンス情報
蝍		BASIC認証	設定		
(18)		設定の初期化	初期化		
				© 2015 T	oshiba Lighting & Technology Corporation

①ホームゲートウェイ

ホームゲートウェイの検索や編集ができます。また、履歴データのインポートやエクスポートもできます。 参照「4.2.4 ホームゲートウェイの検索」

「4.2.5 ホームゲートウェイの編集」

②地域

天気情報を表示する地域を選択できます。

③発電開始日

発電開始日を設定できます。2014年1月1日以前および初回起動日以降の日付は設定できません。 参照「4.2.3 発電開始日の設定」

④節電目標

節電目標値を入力できます。

⑤CO2 換算レート

CO2 の換算レートを入力できます。

⑥石油換算レート

石油換算レートを入力できます。

⑦時間帯電気料金設定

時間帯別の電気料金を設定できます。時間帯の開始時間を選択し、該当時間帯の電気料金を入力します。 ⑧売電価格

売電価格を入力できます。

⑨電圧上昇抑制表示

電圧上昇抑制の表示有無を選択できます。背景色が濃い色の値が選択されています。

⑩温度上昇抑制表示

温度上昇抑制の表示有無を選択できます。背景色が濃い色の値が選択されています。

①デモモード

デモモードの ON/OFF を選択できます。背景色が濃い色の値が選択されています。

メモ → デモモードを ON に設定すると、画面に「DEMO」と表示されます。

12買取区分

余剰買取か全量買取かを選択できます。背景色が濃い色の値が選択されています。

13パワーコンディショナー設置台数

パワーコンディショナーの設定台数を設定できます。

設置しているパワーコンディショナーの台数に応じて設定してください。

(4)買電·売電表示

買電・売電表示を優先する機器を設定できます。

スマートメーター優先か計測ユニット優先かを設定します。

15Twitter アカウント

Twitter アカウントを設定できます。

16アプリ情報

ご利用中のアプリケーションのバージョンを確認できます。

[利用規約]ボタンをタップすると利用規約、[ライセンス情報]ボタンをタップするとライセンス情報を表示します。

①BASIC 認証

ホームゲートウェイでユーザー名・パスワードを変更した場合に、[設定]ボタンをタップし、ホームゲートウェ イと同じユーザー名・パスワードを設定します。

18設定の初期化

設定を初期化します。

参照 「4.2.6 設定の初期化」

# 4.2 設定値を変更するには

設定値の変更方法を説明します。 設定変更後、トップ画面に戻る場合は、タブレットの - をタップします。

### 4.2.1 設定値の入力

次の項目は、設定を入力して設定します。

- ホームゲートウェイの名前とハードウェアアドレス(編集画面)
- 節電目標が数値指定の場合の数値
- CO2 換算レート
- 石油換算レート
- 時間帯電気料金設定の料金
- 売電価格
- Twitter アカウント(アカウント設定画面)
- BASIC 認証のユーザー名とパスワード(設定画面)

設定値の入力方法について「CO2 換算レート」を例に説明します。

1 設定画面で設定値を入力したい項目の入力欄をタップする

₩ 設定				? ****
	ホームゲートウェイ		HGWを検索する	編集する
	地域	東京		
	発電開始日	2015/11/06		
	節電目標	数值指定	800	kWh/月
	CO <sub>2</sub> 換算レート	314.5	g/kWh	

入力欄にカーソルが表示されます。

### 2 設定値を入力する

### 3 設定値を確定する

「CO2 換算レート」のように設定画面でそのまま入力する項目は、入力欄外をタップします。 設定画面からボタンをタップして表示した設定画面や編集画面では、[OK]ボタンや[完了]ボタンをタップし ます。

### 4.2.2 設定値の選択

設定の選択は、選択肢から選択する方法と、設定値を切り替える方法があります。

次の項目は、選択肢から選択します。

- 使用するホームゲートウェイの切り替え
- 地域
- 節電目標
- 時間帯電気料金設定の開始時間
- 買取区分
- パワーコンディショナー設定台数
- 買電·売電表示

次の項目は表示を切り替えて選択します。

- 電圧上昇抑制表示
- 温度上昇抑制表示
- デモモード

### ■ 選択肢からの選択

設定値の選択方法について「地域」を例に説明します。

### 1 設定画面で設定値を選択したい項目をタップする

── 設定				?*
	ホームゲートウェイ		HGWを検索する	編集する
	地域	東京		
	※ ● 思か ロ	2015/11/06		

選択肢が表示されます。

### 2 設定したい設定値をタップする

	東京		?~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	*-4
ホームゲー	大島		編集する	
	八丈島			
地域	父島			
発電開始E	千葉			
	銚子			
節電目標	館山	kWh/月		
CO₂換算レ	橫浜			
<b>石 25 15 26 1</b>	小田原			
石油換算し	長野			
時間帯震気	· 約書編表 /10	m/kw/h		

#### ■ 設定値の切り替え

設定値の切り替え方法について「デモモード」を例に説明します。 背景色が濃い色の値が選択されています。

1 設定画面で、設定値を切り替えたい項目の、選択したい設定値をタップする

電圧上昇抑制表示	UPP ON
温度上昇抑制表示	OFF ON
デモモード	OFFON
m m m n	<u>م</u> ع

### 4.2.3 発電開始日の設定

「発電開始日」は、入力欄をタップすると表示する設定画面で設定します。 2014年1月1日以前および初回起動日以降の日付は設定できません。

1 設定画面で「発電開始日」の入力欄をタップする

── 設定				?
	ホームゲートウェイ		HGWを検索する	編集する
	地域	東京		
	発電開始日	2015/11/06		
	怒雨只语	粉结长空	<b>200</b> LiMb	

設定画面が表示されます。

2 画面左側で発電開始日を設定するか、右側のカレンダーで発電開始日を選択し、[完了]ボ タンをタップする

■ 設定 メニュー														?~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	<b>€</b> *
	ホームゲー	発電開始	発電開始日						編集する						
	抽ば					2015年11月									
	10.44					Β	月	火	水	木	金	±			
	登雷開始日	2014	10月	05	40	27	28	29	30	1	2	3			
	70-20070 C	2015	11月	06	41	4	5	6	7	8	9	10			
			12月 07		42	11	12	13	14	15	16	17	kWh/月		
	即电日候			07	43	18	19	20	21	22	23	24			
	0.0 40.000				44	25	26	27	28	29	30	31			
	CO2換算レ·				45	1	2	3	4	5	6				
	石油換算レ		キャンセル		C				完了						
	時間帯電気	料全設定		7:00								27.0	円/kWb		

# 4.2.4 ホームゲートウェイの検索

ホームゲートウェイを検索することができます。ホームゲートウェイの初回使用時設定や追加ができます。

1 設定画面の「ホームゲートウェイ」にある[HGW を検索する]ボタンをタップする

			? 6
ホームゲートウェイ		HGWを検索する	編集する
地域	東京		
<b>卒</b> 雪鼎	2015/11/06		

検出したホームゲートウェイが表示されます。

### 2 設定するホームゲートウェイ先頭の〇をタップする

×==-	设定		HGW	ハードウェアアドレス	?	*-4
	ホームゲー	0	182 168 126 1	347503143056	編集する	
	地域					

3 [選択する]をタップする

── 設定		HGW	ハードウェアアドレス	?	
ホー	ムゲー 💿	68.125.1	347505143054	編集する	
地域					
発電	開始日				
節電	目標			kWh/ <b>月</b>	
CO₂∄	奠算 レ·				
石油	換算レ				
01 89	*	-ャンセル	選択する	TD (104/b	

4 ホームゲートウェイの名前を入力し、[OK]ボタンをタップする

名前を付けない場合は[キャンセル]ボタンをタップします。



設定画面に戻ります。

# 4.2.5 ホームゲートウェイの編集

ホームゲートウェイについて次の編集をすることができます。

- ホームゲートウェイの名前変更
- 履歴データのエクスポート
- 履歴データのインポート
- 履歴データの削除

1 設定画面の「ホームゲートウェイ」にある[編集する]ボタンをタップする

── 設定				
	ホームゲートウェイ		HGWを検索する	編集する
	地域	東京		
	発電開始日	2015/11/06		
				_

登録されているホームゲートウェイの一覧が表示されます。

時間総雷信

①ホームゲートウェイ

ホームゲートウェイの設置場所を表示します。

- 🖉をタップすると名前を入力できます。入力が終わったら欄外をタップします。



②ハードウェアアドレス

ハードウェアアドレスを表示します。

③利用中

利用中のホームゲートウェイの行に 🏳 を表示します。

#### ④履歴データ

履歴データの保存や削除ができます。



• 取得スタンプ

対象となるフォルダーは「jp.co.tlt.hems」です。

### 2 編集が終わったら、[閉じる]をタップする

ホームゲートウェイ		ハードウェアアドレス	利用中	履歴データ		
2.6.1	/ 1	107003-0170			採する	
1192	J	34.7613 (4.21.03	$\square$			
		閉じる				

設定画面に戻ります。

# 4.2.6 設定の初期化

初期化の方法と、初期値について説明します。

### ■ 初期化方法

設定の初期化は、設定画面から行います。

1 「設定の初期化」にある[初期化]ボタンをタップする

アフリ情報	2.0	利用規約	フイビノス消報
BASIC認証	設定		
設定の初期化	初期化		
			© 2015 Toshiba Lighting & Technology Corporation

確認画面が表示されます。

2 [OK]をタップする

议直百效			
買電・売電表	「示 スマートメータ	一優先	
Twitter <b>アカ</b> ・	設定値を、初期値に戻してもよ	ろしいでしょうか?	
アプリ情報	キャンセル	ОК	ライセンス情報
BASIC認証	設定		
		_	

### ■ 設定の初期値

設定の初期化を行うと、次の項目が初期値に戻ります。

項目	初期値
発電開始日	初回起動日
節電目標	数值指定 800kWh/月
CO2 換算レート	314.5[g/kWh]
石油換算レート	0.227[L/kWh]
時間帯電気料金設定	07:00~ 27.0[円/kWh] 10:00~ 27.0[円/kWh] 17:00~ 27.0[円/kWh] 23:00~ 27.0[円/kWh]
売電価格	37.0[円/kWh]
電圧上昇抑制表示	ON
温度上昇抑制表示	ON
デモモード	OFF
買取区分	余剰
パワーコンディショナー設置台数	1[台]
買電·売電表示	スマートメーター優先
BASIC 認証	ID : root PASSWORD : pass



# 5.1 エラーメッセージについて

# 5.1.1 異常履歴

太陽光発電システムに異常があった場合に表示されるエラーメッセージです。

エラー コード	エラーメッセージ	エラー箇所	対処法
E1-1	電力会社からの電力供給	交流過電圧継電器(OVR)	このエラーが1日に3回以上表示される場
E1 2	状態に異常があります。	交流不足電圧継電器	合は、販売店にご相談ください。
C1-2		(UVR)	
E1-3		周波数上昇継電器(OFR)	
E1-4		周波数低下継電器(UFR)	
E1-5		単独運転検出 受動的方式	
E1-6		単独運転検出 能動的方式	
E1-7		瞬時過電圧検出	
E1-8		瞬時電圧低下検出	
E2 1	太陽電池の出力電圧が高	太陽電池過電圧検出	連日復帰しない場合は、販売店にご相談く
	くなっています。		ださい。
F2-3	太陽電池の配線に異常が	直流地絡検出	販売店にご相談ください。
	発生しています。		
E3-1	パワーコンディショナーを	直流過電流検出	このエラーが1日に3回以上表示される場
E3-2	再起動しています。	交流過電流検出	合は、販売店にご相談ください。
E3-3		直流分検出	
E3-4		装置温度異常	
E4-2		特性異常	
E4-3	パワーコンディショナーの	出力制御異常	販売店にご相談ください。
E4-4	異常です。	ROM バージョン異常	
F4-5	パワーコンディショナーを	制御電源異常	このエラーが1日に3回以上表示される場
	再起動しています。		合は、販売店にご相談ください。
E4-6	パワーコンディショナーの	EEPROM SUM 值異常	販売店にご相談ください。
E4-7	異常です。	EEPROM 異常	
E4-8		装置設定異常	
E5 1		連系リレー動作異常/端子台	
LJ-1		温度異常	
E5-2		表示ハード異常	
E5-3	パワーコンディショナーを	DC/DC コン過電圧検出	このエラーが1日に3回以上表示される場
E5-4	再起動しています。	DC/DC コン不足電圧検出	合は、販売店にご相談ください。

エラー コード	エラーメッセージ	エラー箇所	対処法
E5-5	パワーコンディショナーの 異常です。	地絡センサ断線	販売店にご相談ください。
E5-6	パワーコンディショナーを 再起動しています。	過電流検出	このエラーが1日に3回以上表示される場合は、販売店にご相談ください。
A2-7	パワーコンディショナーの 異常です。	内部 FAN 異常	販売店にご相談ください。
A1-5	自立コンセントの使用電 カが、現在出力可能な量 を超えています。	自立運転過負荷状態:	自立コンセントに接続している機器を減ら すなど、電力の使用量を減らしてください。
上記以外	未知のエラーです。	未知の異常	販売店にご相談ください。

# 5.1.2 アプリケーションエラー

アプリケーションや通信に異常が発生したときに表示されるエラーメッセージです。

エラーメッセージ	概要	対処法
アプリに不具合が有ります。アップデ ートを実施ください。	アプリ不具合	Google Play に掲載されている最新のバージョ ンにアプリをアップデートしてください。
保存領域が足りず、データを保存でき ません。不要なデータを削除するか、 ホームゲートウェイの履歴データを削 除してください。	ストレージ容量不足	タブレット端末の保存領域から不要なデータを削除し、再度実施してください。
入力が正しくありません。〇〇形式で 入力ください。	フォーマットエラー	〇〇形式で正しく入力し直してください。
この項目の入力は必須です。	必須エラー	必須項目が入力されていません。入力してくださ い。
お使いのホームゲートウェイのバージ ョンは、アプリ利用対象外です。	ホームゲートウェイ のファームウェアバ ージョンが古い	販売店にご相談ください。
ホームゲートウェイが見つかりませ ん。 接続状態を確認してください。	ホームゲートウェイ が見つからない	次の点を確認してください。 <ul> <li>ホームゲートウェイの電源は入っているか</li> <li>ホームゲートウェイとの距離が離れすぎていないか</li> <li>タブレットの Wi-Fi が OFF になっていないか</li> <li>タブレットがホームゲートウェイ以外の無線ルーターに接続していないか</li> <li>タブレット端末のネットワーク設定が正しく設定されているか</li> </ul>
異常履歴取得に失敗しました。	異常履歴取得に失 敗	ホームゲートウェイと正しく接続されている事を 確認し、画面をもうー度開き直してください。 このエラーが頻繁に表示される場合は、販売店 にご相談ください。

エラーメッセージ	概要	対処法
電圧上昇抑制履歴取得に失敗しまし <i>t</i> -。	電圧上昇抑制履歴 取得に失敗	ホームゲートウェイと正しく接続されている事を 確認し、画面をもう一度開き直してください。 このエラーが頻繁に表示される場合は、販売店 にご相談ください。
エネルギー計測ユニットのハードウェ ア異常です。販売店に相談してくださ い。コード(0xXX)	ハードウェア異常	販売店にご相談ください。
エネルギー計測ユニットの IT アダプタ 通信異常です。販売店に相談してくだ さい。コード(0xXX)	IT アダプタ通信異常	販売店にご相談ください。
エネルギー計測ユニットの設定異常で す。販売店に相談してください。 コード(0xXX)	設定異常	販売店にご相談ください。
エネルギー計測ユニットのデータ転送 異常です。販売店に相談してください。 コード(0xXX)	データ転送異常	このエラーが頻繁に表示される場合は、販売店 にご相談ください。
エネルギー計測ユニットの RS485 異 常です。販売店に相談してください。 コード(0xXX)	RS485 異常	このエラーが頻繁に表示される場合は、販売店 にご相談ください。
エクスポートの際にエラーが発生しま した。	履歴データのエクス ポートに失敗	次の対処を、行ってください。 ● タブレット端末のストレージの空きを増やす ● アプリを再起動する 上記の対処を行ってもエラーが表示される場合 は、アプリを再インストールしてください。
インポートの際にエラーが発生しまし た。	履歴データのインポ ートに失敗	次の対処を、行ってください。 • タブレット端末のストレージの空きを増やす • アプリを再起動する 上記の対処を行ってもエラーが表示される場合 は、アプリを再インストールしてください。
エクスポートデータの削除時にエラー が発生しました。	エクスポートされたデ ータの削除に失敗	パソコンとタブレット端末を USB ケーブルで接続 している場合は、接続を解除してアプリを再起動 してください。
ホームゲートウェイの削除時にエラー が発生しました。	ホームゲートウェイ の登録削除に失敗	アプリを再起動してください。 アプリを再起動してもエラーが表示される場合 は、アプリを再インストールしてください。
未知のエラーです。販売店に相談して ください。	未知の異常	販売店にご相談ください。

# 5.1.3 アプリケーション警告メッセージ

アプリケーションや通信に異常が発生したときに表示される警告メッセージです。

警告メッセージ	概要	対処法
ホームゲートウェイまたは、Android 端 末の時刻がずれています。このまま利 用すると正しい表示ができない可能性 があります。HGW の時刻、または Android 端末の時刻を合わせてくださ い。	時刻のずれが5分以 上となっている	ホームゲートウェイまたは Android 端末(タブレッ ト端末)の時刻を確認し、時刻を合わせてくださ い。
Twitter への投稿に失敗しました。イン ターネットへの接続を確認してくださ い。接続されている場合は、しばらく経 ってから再度投稿してください。	Twitter への投稿に 失敗しました。	<ul> <li>次の点を確認してください。</li> <li>インターネットプロバイダと契約しているか</li> <li>インターネットの接続設定は正しいか</li> <li>各種モデム装置やブロードバンドルータの電源は入っているか</li> <li>ホームゲートウェイの電源は入っているか</li> <li>各種モデム装置やブロードバンドルータは、 インターネットに正常に接続されているか</li> <li>タブレット端末のネットワーク設定が正しく設定されているか</li> </ul>

# 5.1.4 アプリケーションインフォメーション

アプリケーションについての次のようなお知らせメッセージが表示されることがあります。

お知らせメッセージ	概要
ストレージに本アプリのデータをエクスポートします。処理を続行しますか?	ホームゲートウェイの編集から履 歴データのエクスポートを行う際に 表示されます。
ストレージに保存されている本アプリのデータをインポートして既存データを 上書きします。処理を続行しますか?	ホームゲートウェイの編集から履 歴データのインポートを行う際に表 示されます。
設定値を、初期値に戻してもよろしいでしょうか?	設定の初期化を実行した際に表示 されます。
Twitter 認証画面へ遷移します。本アプリ以外が運営するウェブサイトの情 報、サービス等について、その内容を保証するものではありません。よろし いでしょうか?	Twitter アカウントの設定を行う際 に表示されます。
この機能は、Twitterの設定が必要です。設定ページより、Twitterアカウントの設定をしてください。	Twitter の設定をしていない状態で Twitter 機能を実行した際に表示さ れます。
買取区分を変更すると、データに不整合などが発生する場合があります。計 測ユニットの買取設定と合っていることをご確認ください。変更しますか?	買取区分の変更をする際に表示されます。
発電開始日を変更すると、データに不整合などが発生する場合があります。 変更しますか?	発電開始日を変更しようとした際に 表示されます。

お知らせメッセージ	概要
アプリケーションの新バージョンがリリースされています。アップデートしてく ださい。	アプリケーションの新バージョンが リリースされている場合に表示され ます。インターネットの接続がある 場合のみ表示されます。
ストレージにバックアップされている本アプリのデータを削除します。処理を 続行しますか?	ホームゲートウェイの編集から履 歴データの削除を行う際に表示さ れます。
選択されたホームゲートウェイの登録情報とホームゲートウェイから取得し た履歴データを完全に削除します。処理を続行しますか?	ホームゲートウェイの編集から ホームゲートウェイの削除を行う際 に表示されます。



住空間照明機器事業部 EMS 販売企画担当 〒212-8585 神奈川県川崎市幸区堀川町 72 番地 34 ©2015 Toshiba Lighting & Technology Corporation 無断複製および転載を禁ず

日本国内専用
Use only in Japan

東芝 HEMS アプリ ヒカルクス操作説明書 2015 年 11 月 第 2 版発行