

製品保証登録システム（会員サイト）の操作方法①

本マニュアルは、販売店（工事店）経由で申請され、お客様が製品保証登録システム（以下会員サイトといいます）で会員登録から保証書申請、ダウンロードする方法を説明するものです。

会員登録から保証書ダウンロードまでの主な流れは以下となります。

- (1)東芝ライテックが発行した会員登録用 URL が記載されたメールから、URL をクリックして会員サイトにログインします。
- (2)必要事項を入力して会員登録します。
- (3)保証書発行のための保証申請をします。
- (4)保証書をダウンロードします。

注意事項

- ①会員サイトから申請状況などのメールが届きます。（メールアドレス「pwms@tlc.co.jp」）メールが受信できるように準備をお願いします。
- ②会員サイトから退会したい場合は、「18. 退会について」を参照してください。
- ③会員サイトの会員情報やパスワードの変更を行いたい場合は、「19. 会員情報の変更およびパスワード変更」を参照してください。

1. 会員サイトへアクセスする。

東芝ライテックまたは販売店（工事店）から、会員登録用 URL が記載されたメールが届きます。
その URL をクリックしてください。

2. メールアドレス（会員 I D）を登録する。

以下のような画面が開きます。

物件名を確認して、間違いなければメールアドレスを入力して、「確認」ボタンを押してください。

メールアドレスは、会員サイトのお客様の会員 I Dとなります。

お客様がメールを受信できるメールアドレスで登録をお願いします。

すでに会員登録済みの方は、登録したメールアドレス（ID）を入力してください。

TOSHIBA 東芝ライテック株式会社

製品保証登録システム

メールアドレスご確認 ご入力

入力されたメールアドレス宛に、この後の手続きのメールを送信します。

「必須」のマーク●がついている項目には必ずご記入、ご選択ください。

○
メールアドレス
ご入力

○
メールアドレス
ご確認

○
登録
完了

物件番号	2024020005
物件名	XXビルディング新築工事
●メールアドレス	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;">ここにメールアドレスを入力してください</div> <small>メールアドレスを入力し、「確認」ボタンを押してください。</small>

確認 ←押してください

3. メールアドレスに間違いがないことを確認して、「登録」ボタンを押す。

メールアドレスご確認 ご確認

以下の内容でよろしければ「登録」ボタンを押してください。

物件番号	2024020005
物件名	X Xビルディング新築工事
メールアドレス	XXXXXXXX@XXXXXXX ←メールアドレスを確認してください

←押してください

4. メールアドレスが登録され、登録されたメール宛に「会員登録URLのご案内」のメールが届く。

メールアドレスご確認 完了

お客様のメールアドレスに「会員登録URLのご案内」のメールを送信しました。

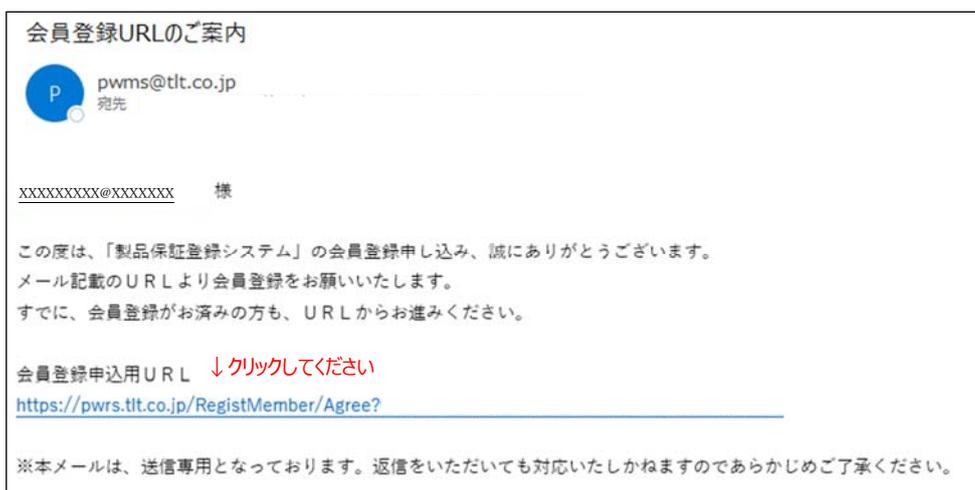
メールアドレスを確認し、処理を続行してください。

すでに、会員登録がお済みの方も、「会員登録URLのご案内」のメールに記載されているURLからお進みください。



5. 届いたメールの「会員登録申込用URL」のリンクをクリックする。

「pwms@tlt.co.jp」からメールが届きます。メール受信できるように設定をお願いします。



6. 会員サイトが開き、利用規約の確認をする。

会員サイトを利用するにあたっての利用規約が表示されます。

利用規約の内容を最後までお読みいただき、同意される場合は、「利用規約を確認しました」にチェックを入れてください。

その後「同意する」ボタンを押してください。

製品保証登録システム

会員登録 規約同意

会員登録を行うには利用規約への同意が必要です。
以下の利用規約を確認し、同意いただける場合は「利用規約を確認しました」をチェックして「同意する」ボタンを押してください。

利用規約

■利用規約

第1条 (総則)
本規約は、東芝ライテック株式会社（以下、「当社」といいます）の「製品保証登録システム」（以下、「本システム」といいます）の利用条件を定めるものです。第2条で規定する登録会員が利用することについての一切に適用されます。

第2条 (登録会員)

- 登録会員とは、所定の手続きに従って本システムへの利用登録を申請し、当社が承認することによって、利用登録が完了された方をさします。
- 当社は、利用登録の申請者の以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
①利用登録の申請に際し、本規約の事項と異なった場合

利用規約を確認しました

↑最後まで読みますとクリックできるようになります

←押してください

※すでに会員情報を登録済の方は、以下のような画面がでます。

[こちら](#) を押して、製品保証管理システムにログインしてください。「10.」に進んでください。

会員登録お申し込み 会員情報ご入力

会員情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

「必須」のマーク●がついている項目には必ずご記入、ご選択ください。



- お客様のメールアドレスは登録済みです。
[こちら](#)からログインを行い、「保証申請」処理を行ってください。

7. 会員情報を入力する。

必要事項を入力して、「登録ボタン」を押してください。(初回のみ登録となります。)

会員登録お申し込み 会員情報ご入力

会員情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

「必須」のマーク●がついている項目には必ずご記入、ご選択ください。

物件番号	2024020005
物件名	XXビルディング新築工事
メールアドレス	xxxxxxxx@xxxxxxx 登録されたメールアドレスが表示されます
●パスワード	●●●●●● パスワードを登録してください 製品保証制度管理システムを使う際に必要なパスワードです。半角英数8~16文字のパスワードをご記入ください
●お名前 (氏名)	記載例 東芝太郎 漢字、または全角ひらがな、全角カタカナ44文字以内でご記入ください
●ふりがな	記載例 とうしばたろう ひらがな44文字以内でご記入ください
●会社名またはお名前 <small>保証費の宛先となります</small>	会社名または個人の方はお名前をご入力ください 44文字以内でご記入ください
郵便名	入力は任意ですが、できるだけ入力をお願いします 44文字以内でご記入ください
所在地 (都道府県)	北海道 右のVを押して選択してください
●電話番号	連絡がとれる電話番号の登録をお願いします 半角数字記号でご記入ください 例: 03-1234-5678
業種	工事店 右のVを押して選択してください
職種	設備設計 右のVを押して選択してください

戻る
確認
←押してください

8. 確認画面の内容を確認し、問題なければ「登録」ボタンを押す。

9. 会員登録お申し込み 登録完了。

引き続き、保証書の発行申請を行います。「ログイン画面へ」のボタンを押してください。

会員登録お申し込み 登録完了

会員登録のお申し込みが完了しました。

ログイン画面へ
←押してください

会員登録が完了すると、登録されたメールアドレスにお知らせのメールが届きます。
ログイン ID、パスワードが記載されていますので、管理には十分気を付けてください。



10. ログイン画面から、メールアドレスとパスワードを入力して、ログインする。
※メールアドレスとパスワードが入力されている場合があります。

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

メールアドレス	<input type="text" value="XXXXXXXX@XXXXXX"/>
パスワード	<input type="password" value="*****"/>

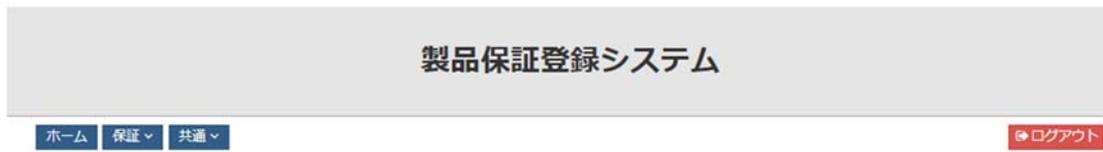
↓押してください

[ログイン](#)

[パスワードをお忘れの方](#)

1 1. メインメニューが表示され、「保証申請」ボタンを選択して押す。

保証書を発行するために、保証申請を行います。 保証メニューの「保証申請」を押してください。



X X建設さんへのお知らせ

メインメニュー



1 2. 保証書を発行したい物件を選択する。

保証申請 一覧

保証未申請のものについて、物件をクリックして保証申請をしてください。
新規で保証申請する場合は、「新規申請はこちら」を押して申請してください。

新規申請はこちら

登録ステータス	申請日	物件番号 物件名	形名	数量	エビデンス
保証未申請		2024020005 X Xビルディング新築工事 ←選択して押してください			

戻る

1 3. 保証申請の規約規約を確認する。

利用規約の内容を最後までお読みいただき、同意される場合は、「利用規約を確認しました」にチェックを入れてください。
その後「同意する」ボタンを押してください。

保証申請 規約同意

保証申請を行うには利用規約への同意が必要です。

以下の利用規約を確認し、同意いただける場合は「利用規約を確認しました」をチェックして「同意する」ボタンを押してください。

利用規約

■延長保証サービス規程

第1条. 延長保証サービス規程とは
本規程は、東芝ライテック株式会社（以下、「当社」といいます）の製品（以下、「本製品」といいます）をご購入いただいたお客様のうち、本規程に定める要件を満たしたお客様に対して行う、「延長保証サービス」について定めたものとなります。

第2条. 延長保証サービスの内容
延長保証サービス（以下、「本サービス」といいます）は、お客様の情報（以下、「ユーザー情報」といいます）を製品保証登録システム（以下、「本システム」といいます）にてご登録していただくことで、メーカー保証規程に規定されるメーカー保証期間が1年間または3年間とされているものを5年間に延長するものをいいます。

第3条. 本サービスの加入条件について
お客様が本サービスに加入するには以下のすべての条件を満たす必要があります

利用規約を確認しました

↑最後まで読みますとクリックできるようになります

同意する

←押してください

1 4. 保証申請された保証物件の詳細および、保証対象機器の情報が表示される。

内容を確認して、「1 日の使用時間が 20 時間以上の場合は、保証が半分の期間になります。」に同意される場合は、「確認しました」にチェックをいれてください。（※同意されない場合は、保証書は発行されません。）
その後、「次へ」を押してください。

保証申請 保証物件 詳細

管理番号	2024020005	
宛先名上段	こちらに物件の情報が記載されます	
宛先名下段		
年月日		
物件名		
住所		
電気工事		
電気工事TEL		
特約店		
特約店TEL		
営業担当		
営業担当TEL		
技術担当		
技術担当TEL		
登録ステータス		保証未申請 ←保証書の申請が完了すると「保証書申請済み」となります

保証対象機器一覧

	保証対象期間	対象件数
詳細	1年	19
詳細	5年	2

↑「詳細」ボタンを押した画面は、以下を参照してください

1日の使用時間が20時間以上の場合は、保証が半分の期間になります。（一部の機種を除く）

確認しました

←同意される場合はチェックしてください

次へ

←押してください

保証対象機器の「詳細」ボタンを押すと、保証対象機器の一覧が表示されます。

保証申請 保証対象機器 一覧

保証期間	保証開始日 保証終了日	記号	仕様1 / 仕様2 / 形名	数量
5年	2024/02/28 2029/02/27	こちらに保証対象機器の情報が記載されます		1
5年	2024/02/28 2029/02/27			1

[戻る](#)

←こちらを押すと元の画面に戻ります

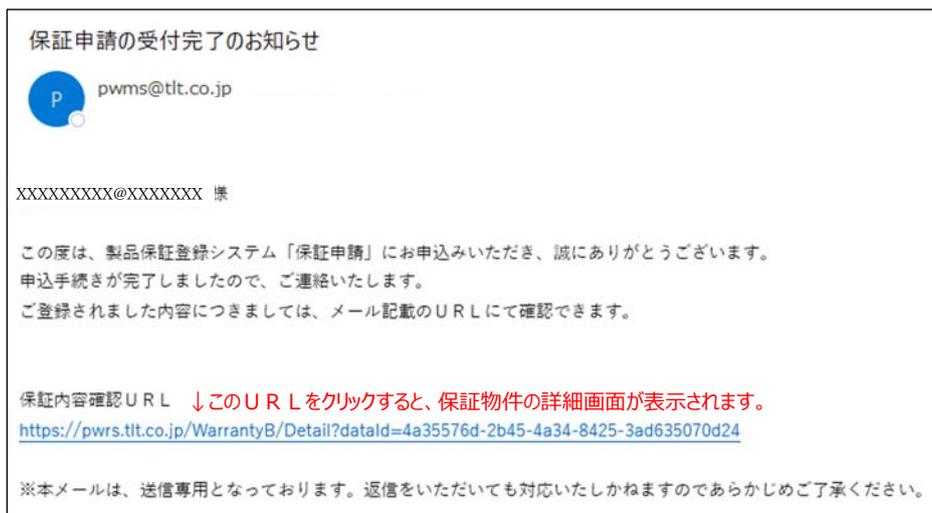
1 5. 保証申請の確認画面から申請を行う。

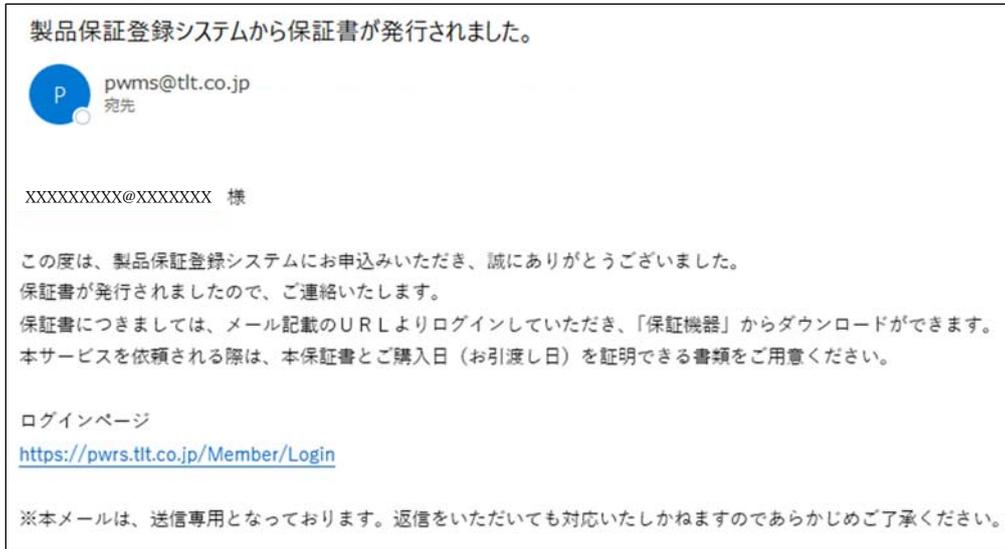


1 6. 保証申請が完了。「トップページへ」を押してメインメニューに戻り、保証書をダウンロードする。



保証申請が完了しますと、以下のようなメールが届きます。（確認用のメールとなります）





15. メインメニューに戻り、保証書をダウンロードする。
保証メニューの「保証機器」をクリックしてください。



16. 保証書をダウンロードしたい物件の「保証書ダウンロード」ボタンを押す。



17. 保証書が表示される。
保証書ダウンロードまでの作業としてはこれで完了です。
保証書のデータ(PDF)を別な場所に保存したい場合は、マウスの右ボタンをクリックして保存を選択してください。

1 8. 退会について

1) 会員サイトから退会を希望する場合は、メインメニューから「退会処理」を選択してください。



2) 「退会」のボタンを押すと、退会の申し込みが完了となります。



※退会後に、退会前のメールアドレスで会員登録することはできますが、退会前のデータは引き継がれません。
(退会前のデータはみることができません。)

19. 会員情報の変更およびパスワードの変更

メインメニューの共通メニューから選択して押してください。

