

製品保証登録システム（会員サイト）の操作方法②

本マニュアルは、お客様自身で製品保証登録システム（以下会員サイトといいます）にて会員登録および保証申請を行い、保証書をダウンロードする方法を説明するものです。

会員登録から保証書ダウンロードまでの主な流れは以下となります。

- (1)ログイン画面から「新規会員登録申込」を押して会員登録します。すでに会員登録済みの方は、メールアドレスとパスワードを入力してログインします。
- (2)必要事項を入力して会員登録する。
- (3)保証書発行のための保証申請をする。
- (4)保証書のダウンロードをする。

注意事項

- ①延長保証サービス対象機種のみ申請ができます。メーカー保証の保証書は発行できません。
- ②延長保証サービス対象機種の確認は、当社のカタログまたは、当社HPの商品情報検索（商品データベース）で確認することができます。対象機種は以下のようなマークが表示されています。



- ③登録・申請された形名ごとに一つの保証書の発行となります。申請する機種が複数ある場合は、1形名ごとに登録・申請してください。登録・申請する機種が多数ある場合は、販売店（工事店）にご相談いただき、東芝ライテック(株)の営業担当に保証書発行のための登録を依頼することをお勧めします。（お客様は会員登録が必要となります。）
- ④会員サイトから申請状況などのメールが届きます。（メールアドレス「pwms@tlt.co.jp」）メールが受信できるように準備をお願いします。
- ⑤会員サイトから退会したい場合は、「18. 退会について」を参照してください。
- ⑥会員サイトの会員情報やパスワードの変更を行いたい場合は、「19. 会員情報の変更およびパスワード変更」を参照してください。

1. 会員サイトへアクセスする。

当社のホームページ（以下HPといいます）から、製品保証登録システムにアクセスします。初めてご使用になられる方は、「新規会員登録申込」を押して進んでください。

すでに会員登録済みの方は、登録したメールアドレスとパスワードを入力してログインして、「11.」に進んでください。

パスワードを忘れてしまった方は、[パスワードをお忘れの方](#)を押して、パスワードの再設定をしてください。

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

メールアドレス	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

[ログイン](#)

[パスワードをお忘れの方](#)

[新規会員登録申込](#) ←初めての方はこちらを押してください

2. メールアドレス（会員 I D）を登録する。

メールアドレスを入力して「確認」ボタンを押してください。このメールアドレスがユーザー I Dとなり、これ以降の手続きのメールがこのアドレスに届きます。

お客様がメールを受信できるメールアドレスで登録をお願いします。

送信されるメールのアドレスは、「pwms@tlc.co.jp」となります。受信できるように準備をお願いします。

会員登録お申し込み ご入力

会員登録申込用URLをご案内するメールアドレスを入力し、「確認」ボタンを押してください。

「必須」のマーク●がついている項目には必ずご記入、ご選択ください。

3. メールアドレスに間違いがないことを確認して「送信」ボタンを押す。

会員登録お申し込み ご確認

以下のメールアドレスへ会員登録申込用URLを送信いたします。

よろしければ「送信」ボタンを押してください。

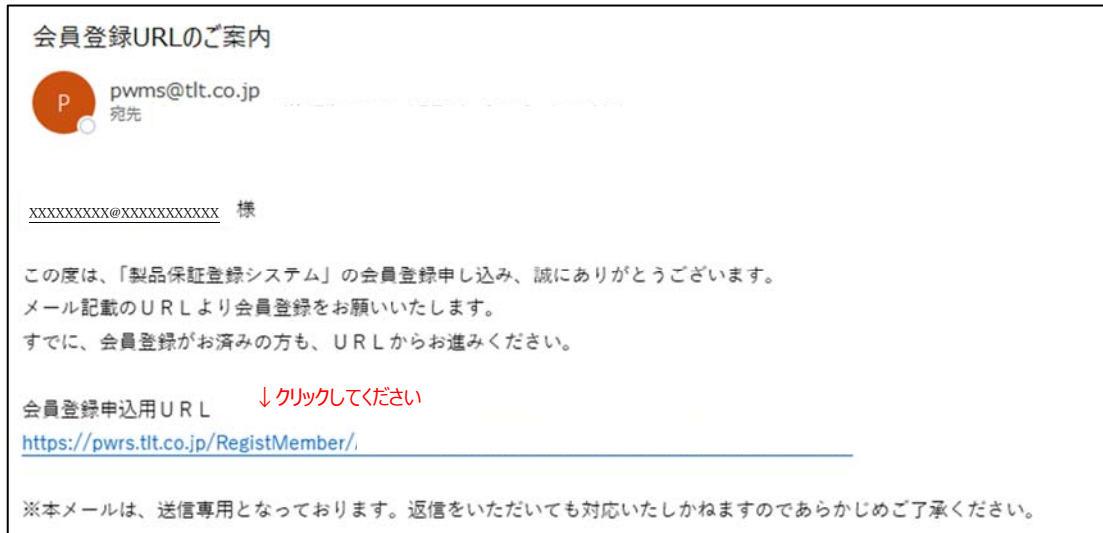
4. 会員登録お申し込みが完了し、登録されたメールアドレスに会員申込用のメールが届く。

会員登録お申し込み 完了

会員登録申込用URLをお送りいたしました。メールに記載のURLから会員登録を行ってください。



5. 届いたメールの「会員登録申込用URL」のリンクをクリックする。



6. 会員サイトが開き、利用規約の確認をする。

会員サイトを利用するにあたっての利用規約が表示されます。

利用規約の内容を最後までお読みいただき、同意される場合は、「利用規約を確認しました」にチェックを入れてください。

その後「同意する」ボタンを押してください。

製品保証登録システム

会員登録 規約同意

会員登録を行うには利用規約への同意が必要です。

以下の利用規約を確認し、同意いただける場合は「利用規約を確認しました」をチェックして「同意する」ボタンを押してください。

利用規約

■利用規約

第1条 (総則)

本規約は、東芝ライテック株式会社（以下、「当社」といいます）の「製品保証登録システム」（以下、「本システム」といいます）の利用条件を定めるものです。第2条で規定する登録会員が利用することについての一切に適用されます。

第2条 (登録会員)

1. 登録会員とは、所定の手続に従って本システムへの利用登録を申請し、当社が承認することによって、利用登録が完了された方をさします。

2. 当社は、利用登録の申請者の以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

①利用登録の申請に際し、不慮の事情と認められた場合

利用規約を確認しました

↑最後まで読みますとクリックできるようになります

同意する

←押してください

7. 会員情報を入力する。

必要事項を入力して、「登録ボタン」を押してください。(初回のみ登録となります。)

会員登録お申し込み 会員情報ご入力

会員情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

「必須」のマーク●がついている項目には必ずご記入、ご選択ください。

メールアドレス	xxxxxxxx@xxxxxxx 登録されたメールアドレスが表示されます
●パスワード	●●●●●● パスワードを登録してください 製品保証制度管理システムを使う際に必要なパスワードです。半角英数8~16文字のパスワードをご記入ください
●お名前 (氏名)	記載例 東芝太郎 漢字、または全角ひらがな、全角カタカナ44文字以内でご記入ください
●ふりがな	記載例 とうしばたろう ひらがな44文字以内でご記入ください
●会社名またはお名前 保証書の宛先となります	会社名または個人の方はお名前をご入力ください 44文字以内でご記入ください
部署名	入力は任意ですが、できるだけ入力をお願いします 44文字以内でご記入ください
所在地 (都道府県)	北海道 右のvを押して選択してください ▼
●電話番号	連絡がとれる電話番号の登録をお願いします 半角数字記号でご記入ください 例: 03-1234-5678
業種	工事店 右のvを押して選択してください ▼
職種	設備設計 右のvを押して選択してください ▼

戻る
確認
←押してください

8. 確認画面の内容を確認し、問題なければ「登録」ボタンを押す。

9. 会員登録お申し込み 登録完了。

引き続き、保証書の発行申請を行います。「ログイン画面へ」のボタンを押してください。

会員登録お申し込み 登録完了

会員登録のお申し込みが完了しました。

ログイン画面へ
←押してください

会員登録が完了すると、登録されたメールアドレスにお知らせのメールが届きます。
ログイン ID、パスワードが記載されていますので、管理には十分気を付けてください。



10. ログイン画面から、メールアドレスとパスワードを入力して、ログインする。
※メールアドレスとパスワードが入力されている場合があります。

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

メールアドレス	<input type="text" value="XXXXXXXXXX@XXXXXXXX"/>
パスワード	<input type="password" value="*****"/>

↓押してください

ログイン

[? パスワードをお忘れの方](#)

[新規会員登録申込](#)

1 1. メインメニューが表示され、「保証申請」ボタンを選択して押す。

保証書を発行するために、保証申請を行います。 保証メニューの「保証申請」を押してください。



1 2. 保証申請 一覧が開き、「新規申請はこちらから」を押す。

保証申請 一覧

保証未申請のものについて、物件名をクリックして保証申請をしてください。
新規で保証申請する場合は、「新規申請はこちらから」を押して申請してください。

[新規申請はこちらから](#)

←押してください

申請登録されている物件はありません。

[戻る](#)

1 3. 保証申請の利用規約を確認する。

利用規約の内容を最後までお読みいただき、同意される場合は、「利用規約を確認しました」にチェックを入れてください。
その後「同意する」ボタンを押してください。

保証申請 規約同意

保証申請を行うには利用規約への同意が必要です。

以下の利用規約を確認し、同意いただける場合は「利用規約を確認しました」をチェックして「同意する」ボタンを押してください。

利用規約

■延長保証サービス規程

第1条. 延長保証サービス規程とは
本規程は、東芝ライテック株式会社（以下、「当社」といいます）の製品（以下、「本製品」といいます）をご購入いただいたお客様のうち、本規程に定める要件を満たしたお客様に対して行う、「延長保証サービス」について定めたものとなります。

第2条. 延長保証サービスの内容
延長保証サービス（以下、「本サービス」といいます）は、お客様の情報（以下、「ユーザー情報」といいます）を製品保証登録システム（以下、「本システム」といいます）にてご登録していただくことで、メーカー保証規程に規定されるメーカー保証期間が1年間または3年間とされているものを5年間に延長するものをいいます。

第3条. 本サービスの加入条件について
お客様が本サービスに加入するには以下のすべての条件を満たす必要があります

利用規約を確認しました

↑最後まで読みますとクリックできるようになります

[同意する](#)

←押してください

1 4. 保証を申請する機種登録を行う。

- ・申請は、形名ごとの登録となります。複数の形名を登録する場合は、1 形名ごとに登録をしてください。保証書は、1 形名ごとに発行されます。
- ・申請できるのは、「延長保証サービス」のものとなります。メーカー保証の保証書の申請はできません。入力後、「確認」ボタンを押してください。

保証申請 ご入力

保証申請対象の商品情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

「必須」のマーク●がついている項目には必ずご記入、ご選択ください。

The screenshot shows a progress bar with three stages: '保証申請 ご入力' (active), '保証申請 ご確認', and '申請完了'. Below the progress bar is a form with the following fields:

- 形名**: 申請する機種の形名を入力してください
- 数量**: 1
- 物件名または使用される方のお名前**: 物件名または、個人のお客様にあってはお名前を入力してください
- 住所**: 申請する機種が使用されている場所の住所を入力してください
- ご購入日(お引渡し日)**: yyyy/mm/dd (保証の開始日となります)
- エビデンス**:
 - ご購入日を証明できる書類の画像データを添付してください
 - 修理依頼の際に、この書類と保証書を提示してください

Each 'エビデンス' row includes a 'ファイルの選択' button, a status message (e.g., 'ファイルが選択されていません'), a red 'エビデンスとなるファイルを添付してください' warning, and a red 'クリア' button. At the bottom, there are '戻る' and '確認' buttons, with a red arrow pointing to '確認' and the text '←押してください'.

※延長保証サービスの対象外の機種を入力した場合、以下のような表示がでます。
対象機種以外の申請はできません。

The screenshot shows an error message in a pink box: '入力内容に誤りがあります。確認してください。' followed by a bullet point: '形名は保証申請対象外の商品です。' Below this, the form shows:

- 形名**: FT-21881-GL (with a red error message below: '形名は保証申請対象外の商品です。')
- 数量**: 1

1 5. 保証申請の確認画面が開く。

申請内容を確認して、間違いがなければ「申請」ボタンを押してください。

保証申請 ご確認

ご入力いただいた内容で保証申請を行います。
よろしければ「申請」ボタンを押してください。

形名	LEDD87040L(W)-LS
数量	1
物件名または 使用される方のお名前	*****
住所	*****
ご購入日(お引渡し日) 保証の開始日となります	2024/03/06
エビデンス ・ご購入日を証明できる書類の画像データを 添付してください ・修理依頼の際に、この書類と保証書を表示 してください	IMG_0345.JPG

戻る 申請 ←押してください

1 6. 保証申請の完了画面が開く。

「メインメニューへ」ボタンを押してメインメニューに戻り、保証書のダウンロードに進みます。

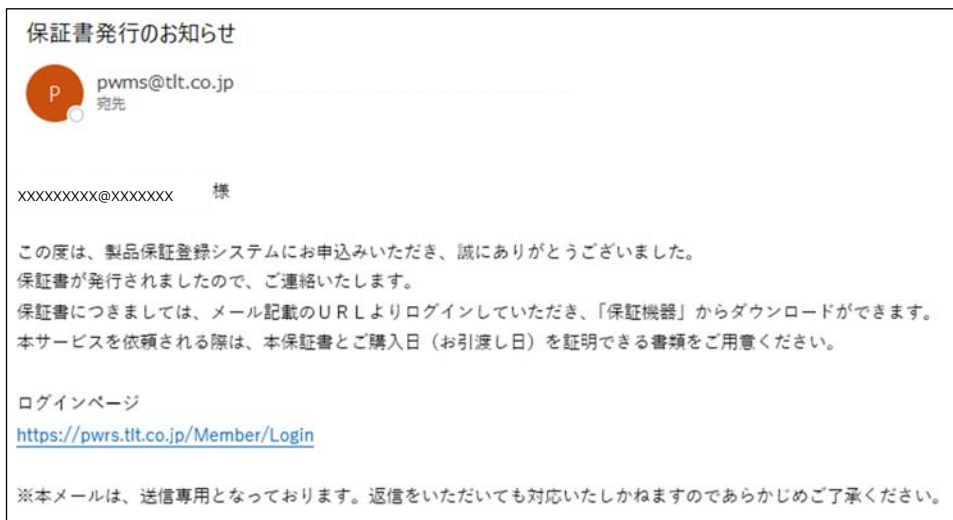
保証申請 完了

保証申請が完了しました。
登録されたメールアドレス(ID)にメールが届きます。メール記載のURLから保証書のダウンロードをお願いいたします。

メインメニューへ ←押してください

登録されたメールアドレスに、保証書発行完了のお知らせメールが届きます。

このメールからも会員サイトにログインができます。



17. メインメニューの「保証機器」ボタンを押す。



18. 保証機器一覧が開き、保証書をダウンロードする。

「保証書ダウンロード」ボタンを押すと保証書をダウンロード（PDF形式）することができます。

保証書のデータ(PDF)を別な場所に保存したい場合は、マウスの右ボタンをクリックして保存を選択してください。

保証機器一覧

保証書をダウンロードするときは、「保証書ダウンロード」を押してください。
物件の詳細が確認できます。物件名をクリックしてください。

	物件番号 物件名	形名	保証期間	保証開始日 保証終了日	台数
保証書ダウンロード	202403000032 *****	LEDD87040L(W)-LS	5年	2024/03/06 2029/03/05	1

↑このボタンを押すと保証書がダウンロードできます。

戻る

※形名、物件番号、物件名をクリックすると、保証機器の詳細画面が表示されます。

保証機器 詳細

管理番号	202403000032
保証期間	5年
保証開始日	2024/03/06
保証終了日	2029/03/05
形名	LEDD87040L(W)-LS
数量	1
物件名	*****
住所	*****
登録ステータス	保証申請済み

戻る

以上で、保証書の申請およびダウンロードは完了となります。

引き続き、保証書の申請を行う場合は、「11.」に戻り、申請を行ってください。

19. 退会について

1) 会員サイトから退会を希望する場合は、メインメニューから「退会処理」を選択してください。



2) 「退会」のボタンを押すと、退会の申し込みが完了となります。



※退会後に、退会前のメールアドレスで会員登録することはできますが、退会前のデータは引き継がれません。
(退会前のデータはみることができません。)

20. 会員情報の変更およびパスワードの変更

メインメニューの共通メニューから選択して押してください。

製品保証登録システム

ホーム 保証 共通 ログアウト

XX建設さんへのお知らせ

メインメニュー

保証メニュー

- 保証申請
保証書発行の申請はこちら
- 保証機器
保証書のダウンロード、詳細はこちら

共通メニュー

- 会員情報変更
メールアドレス、会員情報の変更はこちら
- パスワード変更
パスワードの変更はこちら
- ログアウト

←選択して押してください