

お客様向け

## 製品保証登録システム（会員サイト） 操作マニュアル

②

## &lt;目次&gt;

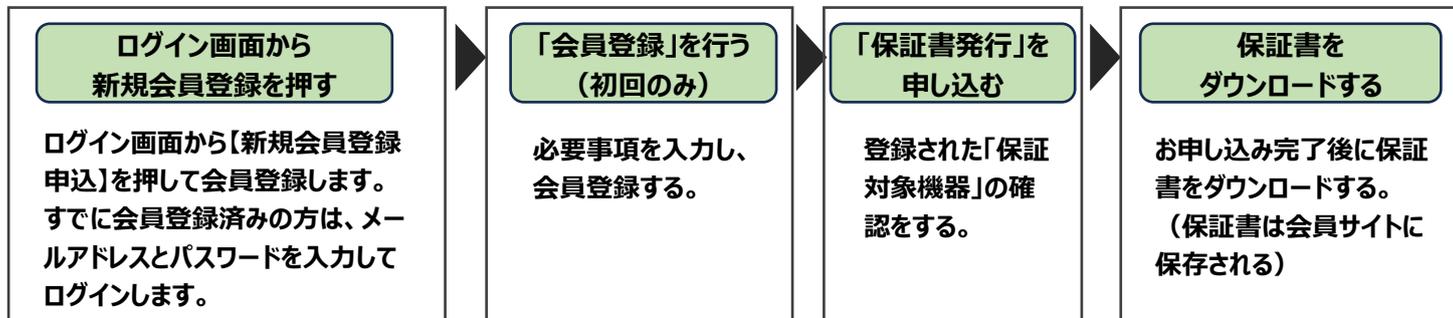
	ページ
0. 概要、ご利用にあたって	2
1. 会員登録	4
2. 保証書発行のお申し込み	7
3. 保証書のダウンロード	11
4. 会員情報の変更、パスワードの変更	12
4-1. 会員情報の変更	12
4-2. パスワードの変更	13
4-3. パスワードを忘れてしまった場合	13
5. 退会について	15

東芝ライテック株式会社

# 0. 概要

本マニュアルは、**お客様ご自身**で、製品保証登録システム（以下、会員サイト）にて、「会員登録」および「保証書発行」のお申し込みを行い、「保証書」をダウンロードするまでの操作方を説明するものです。

## <「会員登録」から「保証書のダウンロード」までの主な流れ>



### <メール受信許可設定のお願い>



「会員サイト」から「お申し込み案内」などのメールが届きます。

メールアドレス「[TLT-noreply@ml.toshiba.co.jp](mailto:TLT-noreply@ml.toshiba.co.jp)」のメール受信許可設定をお願いします。

## ご利用にあたって

### ■ “延長保証サービス対象機種のみ”が「製品保証登録システム」へお申し込みができます。

延長保証サービス対象機種の確認は、当社の「施設・屋外照明カタログ」または「当社のホームページ（以下、「HP」）」の商品情報検索で確認することができます。対象機種は、「延長保証マーク」が表示されています。

**延長保証マーク**  
3年保証  
+2年登録  
登録

**施設・屋外照明カタログ**

カタログ  
商品情報検索  
(商品データベース)

**施設用ベース照明器具**

**ページの右上部分にマーク**  
そのページの「掲載商品すべて」が延長保証サービスの対象。

**個々の商品にマーク**  
その商品のみ対象。

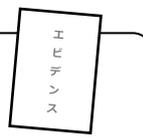
**ご注意ください**  
メーカー保証の保証書は発行できません。

直管形 逆富士 LDZ0X1  
適合ガード:FBG-21000  
LET-21307-LD9  
¥18,000 (ランプ別)  
(約20%~連続調光)  
1,200 lmタイプ (LDL20S/11) ¥30,500  
(1,200 lm) (13.6W) (88.2 lm/W)

### ■ 保証書発行のお申し込みには、ご購入日、住所、お買い上げ日を特定できるエビデンス（納品書や工事完了報告書など）が必要です。



「エビデンスのご購入日」と【お客様会員登録】へ登録いただいた「ご購入日」が異なる場合は、保証が無効となりますので、ご注意ください。



- 延長保証サービスにお申し込みができるのは、ご購入日から6か月以内です。



ご購入日から6か月を超えた時点での申し込みは「無効」です

商品のご購入日(取付日・引渡し日)

【申込み受付期間】

ご購入日、取付日、引渡し日 から半年(6か月)以内

延長保証

メーカー保証期間 5年に

メーカー保証 3年

延長保証サービス利用  
2年延長

- 1つの保証書に、複数の機種を登録ができるようになりました。(2025年1月以降開始)

これまで機種ごとに保証のお申し込みを行い、機種(形名)ごとに保証書が発行されていましたが、今後は物件ごとに複数機種を1つにまとめた保証書発行となります。

<ご購入する機種が多数ある場合>



ご購入する機種が多数ある場合は、販売店(工事店)にご相談いただき、東芝ライテック株式会社(以下、当社)の営業担当に保証書発行のための登録を依頼することも可能です(お客様の会員登録が必要)。

これまで機種ごとに発行されていた保証書も、新たに管理番号が付与され、物件ごとに製品一覧を統合した保証書に変更(再作成)されます。

【メインメニュー>保証メニュー>保証機器】からご確認ください。

統合による保証期間の変更はありません。

# 1. 会員登録

会員サイトに必要事項を入力して、会員登録します。  
会員登録は、初回のみとなります。

ログイン

## (1) 会員サイトへアクセスする。

当社のHPから、「製品保証登録システム」にアクセスします。  
初めてご使用になられる方は、【新規会員登録申込】を押し  
て進んでください。

「会員登録済みの方」は、登録したメールアドレス(ID)とパスワードを入力してログインし、「2. 保証書発行のお申し込み」に進んでください。

パスワードを忘れてしまった方は、「4-3.パスワードを忘れてしまった場合」を参照して、パスワードを再設定してください。

会員登録お申込み ご入力

## (2) メールアドレス（会員ID）を登録する。

メールアドレスを入力して【確認】ボタンを押してください。この  
メールアドレスが会員IDとなります。  
これ以降の手続きに関するメールがこのアドレスに届きます。

**会員サイトのお客様の「会員ID(メールアドレス)」**

お客様がメールを受信できるメールアドレスでご登録ください。

会員登録お申込み ご確認

## (3) メールアドレスに間違いがないことを確認して【送信】ボタンを押す。

会員登録お申込み 完了

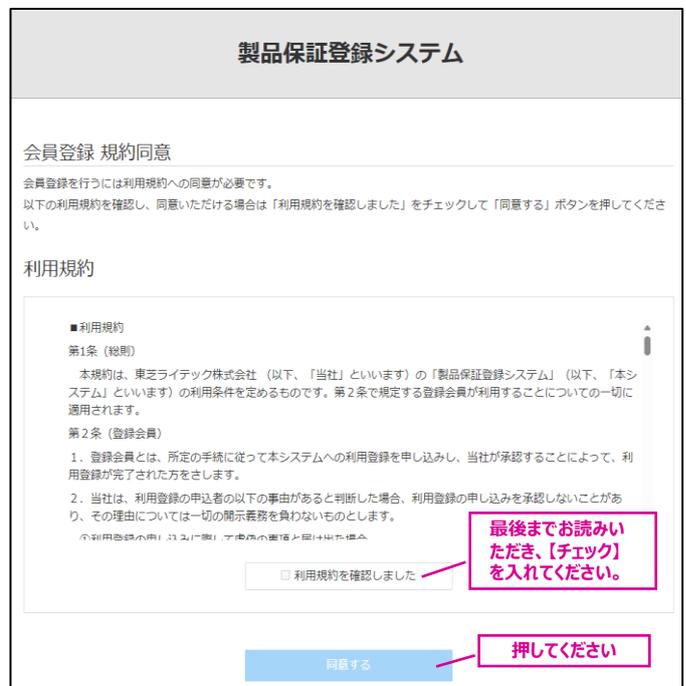
## (4) 「会員登録お申し込み」が完了すると、登録されたメールアドレスに、会員申込用のメールが届く。

会員登録URLのご案内

## (5) 届いたメールの「会員登録申込用URL」の【リンク】を【クリック】する。

## (6) 会員サイトの「会員登録 規約同意」を確認し、同意する。

会員サイトを利用するにあたっての「利用規約」が表示されます。  
 利用規約の内容を最後までお読みいただき、同意される場合は、「利用規約を確認しました」に【チェック】を入れてください。  
 その後【同意する】ボタンを押してください。

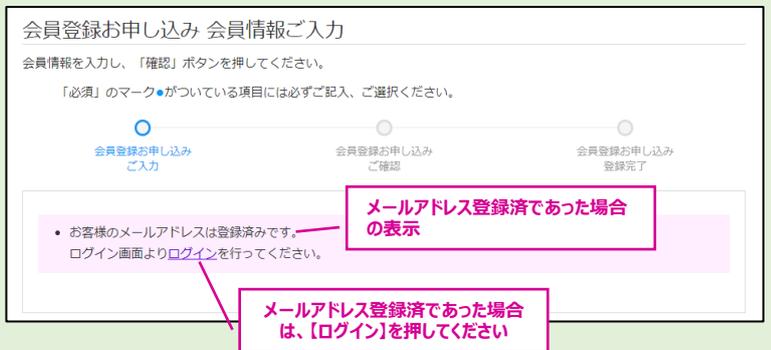


### 会員登録お申し込み 会員情報ご入力

#### すでにメールアドレスが登録されている場合

「会員登録お申し込み 会員情報ご入力」の画面の下部に「お客様のメールアドレスは登録済みです。」と表示されます。その場合は、【ログイン】に進んでください。

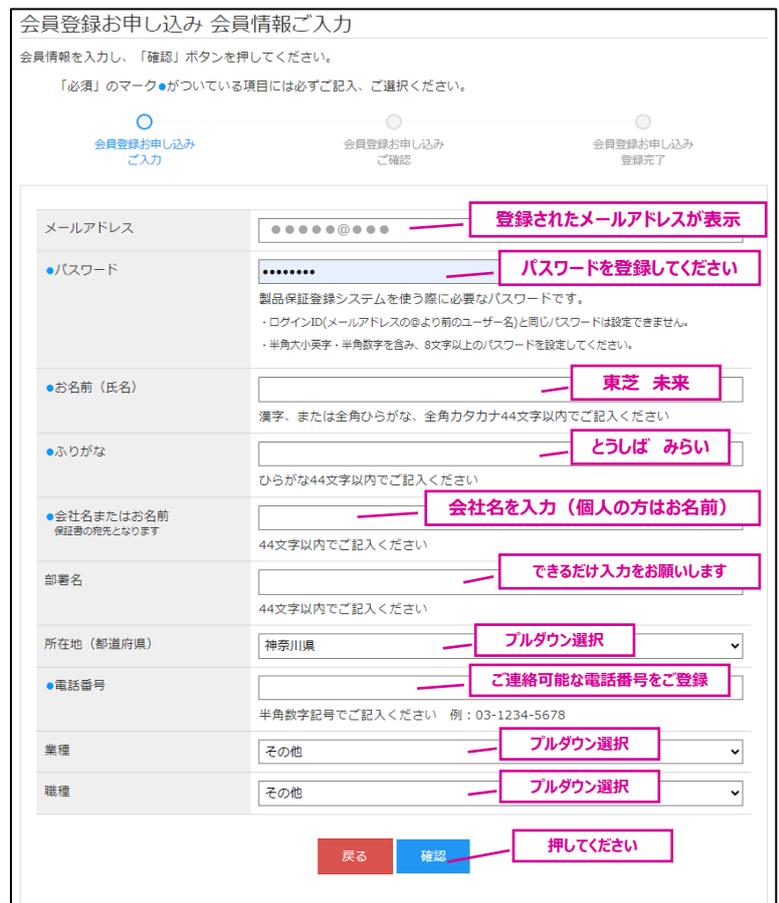
メールアドレスの登録に心当たりがない場合は、別のメールアドレスで新規にお申し込みをしてください。



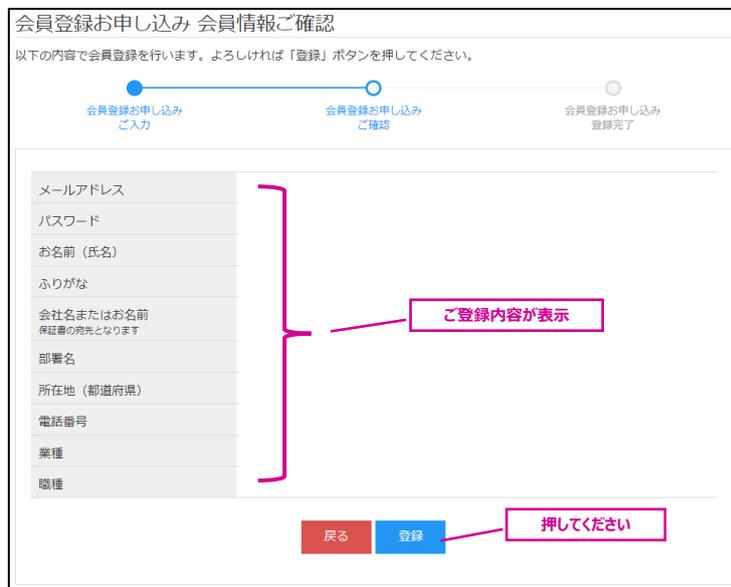
### 会員登録お申し込み 会員情報ご入力

## (7) 会員情報を入力する。

必要事項を入力して、「登録ボタン」を押してください（初回のみ）。



**(8) 確認画面の内容を確認し、問題なければ【登録】ボタンを押す。**



**(9) 「会員登録お申し込み」 登録完了。**

引き続き、「保証書発行のお申し込み」を行います。  
【ログイン画面へ】のボタンを押してください。



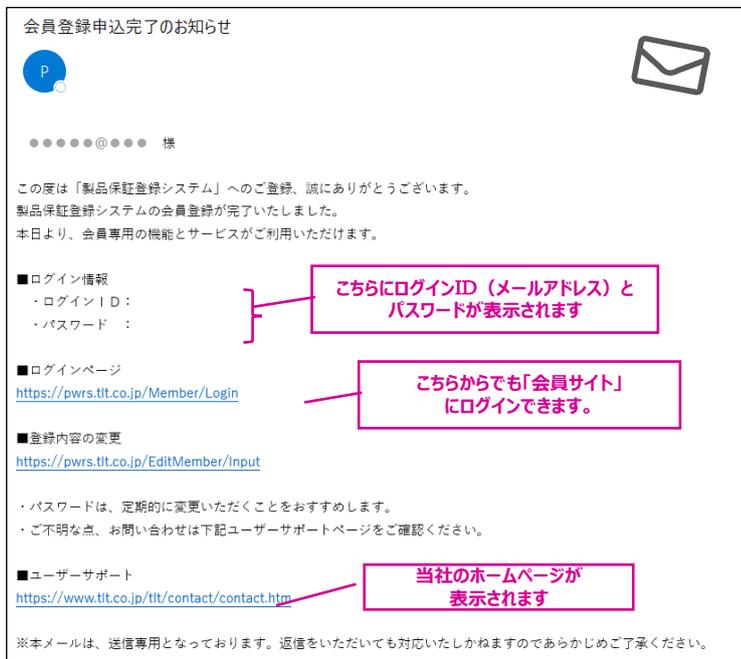
「2. 保証書発行のお申し込み」に進みます。



「会員登録」が完了すると、登録されたメールアドレスに「会員登録申込完了のお知らせ」のメールが届きます。



**ログインID、パスワードが記載されていますので管理に十分お気を付けてください。**



## 2. 保証書発行のお申し込み

保証書を発行したい機種を登録し、保証書発行のお申し込みを行います。

ご購入日、住所、お買い上げ日を特定できるエビデンス（納品書や工事完了報告書など）が必要です。

「画像データ(JPEG形式やPDF形式)」の添付が必要となります。  
あらかじめ、画像データ化されたエビデンスのご準備をお願いします。

ご注意ください  
⚠ 保証が無効になります！

「エビデンスのご購入日」と【お客様会員登録】へ登録いただいた「ご購入日」が異なる場合は、保証が無効となります。

### ログイン

(1) ログイン画面から、登録したメールアドレス(会員ID)とパスワードを入力して、【ログイン】を押す。

【メールアドレス】と【パスワード】が表示されている場合があります。

### メインメニュー→保証メニュー

(2) 「メインメニュー」が表示され、「保証メニュー」の【保証書発行のお申し込み】ボタンを選択して押し、保証書発行のお申し込みを行う。

### 保証書発行お申し込み 一覧

(3) 「保証書発行お申し込み 一覧」が開くので、【新規申し込みはこちらから】を押す。

「保証書発行のお申し込み」をしたこれまでの履歴が表示されます。

#### (4) 「保証書発行お申し込み」の利用規約を確認し、同意する。

利用規約の内容を最後までお読みいただき、同意される場合は、【利用規約を確認しました】のチェックボックスに【チェック】を入れてください。その後【同意する】ボタンを押してください。

保証書発行お申し込み 規約同意

保証書発行のお申し込みを行うには利用規約への同意が必要です。  
以下の利用規約を確認し、同意いただける場合は「利用規約を確認しました」をチェックして「同意する」ボタンを押してください。

利用規約

■延長保証サービス規程

第1条 延長保証サービス規程とは  
本規程は、東芝ライテック株式会社（以下、「当社」といいます）の製品（以下、「本製品」といいます）をご購入いただいたお客様のうち、本規程に定める要件を満たしたお客様に対して行う、「延長保証サービス」について定めたものとなります。

第2条 延長保証サービスの内容  
延長保証サービス（以下、「本サービス」といいます）は、お客様の情報（以下、「ユーザー情報」といいます）を製品保証登録システム（以下、「本システム」といいます）にてご登録していただくことで、メーカー保証規程に規定されるメーカー保証期間が1年間または3年間とされているものを5年間に延長するものをいいます。

第3条 本サービスの加入条件について  
お客様が本サービスに加入するに当たっての要件を満たす必要があります。

利用規約を確認しました

**【チェック】を入れてください**

**押してください**

同意する

#### (5) 保証書を発行したい機種（形名）の登録を行う。

複数機種を登録することができ、その保証書は一通にまとめて発行されます。「保証書（サンプル）pdf」を参照ください。お申し込みできるのは、「延長保証サービス」の対象機種のものとなります。全てを入力後、【確認】ボタンを押してください。

⚠ メーカー保証の保証書発行はできません。

物件名または使用される方のお名前は、保証書の物件名欄に表示されます

保証書発行お申し込み ご入力

保証書申込対象の商品情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

「必須」のマーク●がついている項目には必ずご記入、ご選択ください。

保証書発行お申し込み ご入力      保証書発行お申し込み ご確認      保証書発行お申し込み 完了

●物件名または使用される方のお名前

●住所

●ご購入日(お引渡し日)  
●保証の開始日となります

●エビデンス  
・ご購入日を証明できる書類の画像データを添付してください  
・修理依頼の際に、この書類と保証書を提示してください

●形名

●数量

追加

戻る      確認

物件名の入力。  
個人のお客様は、お名前を入力。

申し込みする機種が取付けされている場所の住所を入力してください

【入力】もしくは【右のカレンダーから選択】してください

エビデンスとなるファイルを添付してください  
画像データ(JPEGやPDF)を添付できます  
添付ファイル数：最大3ファイルまで。  
エビデンスの添付は、3つ全て添付する必要はありません。

お申し込みする機種の形名を入力。詳しくは、「形名の入力方法」を参照ください。

数量（台数）を入力してください

形名を入力したら押してください

押してください

No	形名	数量	編集/削除

ご購入日が異なる場合は、ご購入日ごとに発行のお申し込みをして保証書を作成してください。登録されたご購入日とエビデンスのご購入日が異なる場合は、保証書は無効となります。

## 形名の入力方法

- ① 形名および数量を入力したら、【追加】ボタンを押します。

- ② 【追加】ボタンを押すと、形名が追加されます。

### 修正したい場合

修正するときは【編集】ボタンを押して、修正を行います。

### 削除したい場合

【削除】ボタンを押してください。

### 続けて形名を登録したい場合

形名を入力して【追加】ボタンを押す、を繰り返します。



### 入力エラー表示例

#### 「延長保証サービス」の対象外の機種を入力した場合

延長保証サービス対象機種以外の形名追加はできません。

#### 同じ物件名で同じ保証対象機器が登録されている場合

右記の表示がです。  
新しい物件として登録される場合は、物件名を変更してください。

同じ物件名で保証対象機器が登録されています。確認してください。

- すでに登録されている場合があります。保証機器一覧で確認してください。
- 新しい物件として登録される場合は、物件名を変更してください。

## (6)「保証書発行のお申し込み ご確認」の画面が開く。

お申し込み内容を確認して、間違いがなければ【申込み】ボタンを押してください。

保証書発行お申し込み ご確認

ご入力いただいた内容で保証書発行のお申し込みを行います。  
よろしければ「申込み」ボタンを押してください。

保証書発行お申し込み  
ご入力

保証書発行お申し込み  
ご確認

保証書発行お申し込み  
完了

物件名または 使用される方のお名前	×××ビルディング
住所	神奈川県川崎市XXXXXX
ご購入日(お引渡し日) 保証の開始日となります	2024/11/11
エビデンス ・ご購入日を証明できる書類の画像データを 添付してください ・修理依頼の際に、この書類と保証書を提示 してください	IMG_0345.JPG

No	形名	数量
1	LED85000	1
2	LEDG87900L-LS	1
3	LEDD-05000Y	1

戻る 申込み **押してください**

## (7)「保証書発行お申し込み 完了」の画面が開く。

「保証書発行のお申し込み」はこれで完了です。  
【メインメニューへ】ボタンを押してメインメニューに戻り、  
「3. 保証書のダウンロード」に進みます。

保証書発行お申し込み 完了

保証書発行お申し込みが完了しました。  
登録されたメールアドレス(ID)にメールが届きます。メール記載のURLから保証書のダウンロードをお願いします。

保証書発行お申し込み  
ご入力

保証書発行お申し込み  
ご確認

保証書発行お申し込み  
完了

**メインメニューへ** **押してください**

### 保証書発行のお知らせ

登録されたメールアドレスに、「保証書発行完了の  
お知らせ」のメールが届きます。  
このメールからも「会員サイト」に【ログイン】ができます。

保証書発行のお知らせ

●●●●●@●●●●● 様

この度は、製品保証登録システムにお申込みいただき、誠にありがとうございました。  
保証書が発行されましたので、ご連絡いたします。  
保証書につきましては、メール記載のURLよりログインしていただき、「保証機器」からダウンロードができます。  
本サービスを依頼される際は、本保証書とご購入日（お引渡し日）を証明できる書類をご用意ください。

ログインページ  
<https://pwrs.tt.co.jp/Member/Login> **会員サイト**

※本メールは、送信専用となっております。返信をいただいても対応いたしかねますのであらかじめご了承ください。

# 3. 保証書のダウンロード

メインメニュー→保証メニュー→保証機器

(1) メインメニューを開き、保証メニューの【保証機器】ボタンを押す。

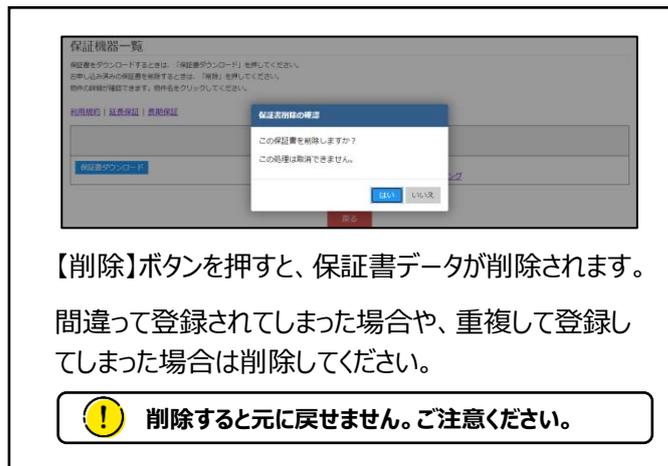


保証機器一覧

(2) 「保証機器一覧」が開き、「保証書」が表示される。

【保証書ダウンロード】ボタンを押すと保証書（PDF形式）が表示されますので、内容の確認をしてください。

保証書のデータ(PDF)を別な場所に保存したい場合は、マウスの右ボタンをクリックして【保存先】を選択してください。



【削除】ボタンを押すと、保証書データが削除されます。間違えて登録されてしまった場合や、重複して登録してしまった場合は削除してください。

削除すると元に戻せません。ご注意ください。

このボタンを押すと保証書がダウンロードできます。



このリンクをクリックすると詳細画面が開きます

「物件番号、物件名」の【リンク】をクリックすると、保証機器の詳細画面が表示されます。



保証対象機器の保証期間（開始～終了）が確認できます。

保証期間	保証開始日	保証終了日	記号	仕様1 / 仕様2 / 形名	数量
5年	2024/11/11	2029/11/10		LEDB85000	1
5年	2024/11/11	2029/11/10		LEDG87900L-LS	1
5年	2024/11/11	2029/11/10		LEDD-05000Y	1

以上で、保証書のお申し込みおよびダウンロードは完了となります。

引き続き、別の保証書のお申し込みを行う場合は、「2. 保証書発行のお申し込み」(3)に戻り、新規申し込みを行ってください。

# 4. 【会員情報変更】【パスワード変更】

## 4-1. 会員情報変更

メインメニュー

(1) 「メインメニュー」の「共通メニュー」にある【会員情報変更】ボタンを押す。



会員情報変更 ご入力

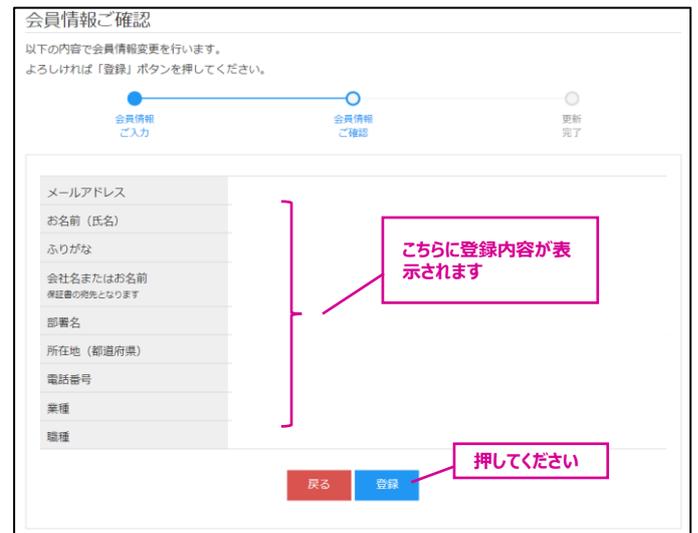
(2) 「会員情報変更 ご入力」の画面で会員情報の変更を行う。

会員情報変更が必要な箇所を入力変更してください。入力が完了したら【確認】ボタンを押してください。



会員情報 ご確認

(2) 「会員情報ご確認」画面の「登録内容」を確認し、問題なければ「登録」ボタンを押す。



会員情報変更 完了

(3) 「会員情報変更 完了」画面が表示され、変更登録完了。



## 4-2. パスワード変更

### メインメニュー

- (1) 「メインメニュー」の「共通メニュー」にある【パスワード変更】ボタンを押す。



### パスワード変更 ご入力

- (2) 「新パスワード・旧パスワード」をそれぞれを入力する。

入力後、【確認】ボタンを押してください。

パスワード変更 ご入力

パスワードの変更を行います。  
パスワードを入力して「確認」ボタンを押してください。  
「必須」のマーク●がついている項目には必ずご記入、ご選択ください。

新パスワードご入力

旧パスワード

新パスワード

新パスワード(確認用)

押してください

使用中のパスワードを入力  
(現在使用中のパスワードをご記入ください)

新しいパスワードを入力

新しいパスワードを入力

戻る 確認

### パスワード変更 ご確認

- (2) 新パスワードの確認を行い、問題なければ【実行】ボタンを押す。

パスワード変更 ご確認

以下の内容でパスワード変更を行います。  
よろしければ「実行」ボタンを押してください。

新パスワードご入力

新パスワードご確認

変更完了

パスワードは一部が表示される

押してください

戻る 実行

### パスワード変更 完了

- (3) 「パスワードの変更」が完了。

パスワード変更 完了

パスワードの変更が完了しました。

新パスワードご入力

新パスワードご確認

変更完了

トップページへ

## 4-3. パスワードを忘れてしまった場合

### ログイン

- (1) 「ログイン画面」の【パスワードをお忘れの方】を押す。

ログイン

メールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

メールアドレス

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方

新規会員登録申込

ここを押してください

## (2) メールアドレス (会員ID) を入力する。

メールアドレス (会員ID) を入力してください。  
入力後、【確認】ボタンを押してください。

## (3) メールアドレスを確認し、【送信】ボタンを押す。

【送信】ボタンを押すと、メールが届きます。

## (4) 届いたメールから、【パスワード再発行URL】を【クリック】する。

## (5) 「パスワード再発行 ご入力」の画面が開くので、「新パスワード」を入力する。

入力したら【確認】ボタンを押してください。

**(6) 問題なければ、【実行】ボタンを押す。**

パスワード再発行 ご確認

パスワード再発行を行います。  
以下の内容で問題なければ「実行」ボタンを押してください。

パスワード再発行  
ご入力

パスワード再発行  
ご確認

パスワード再発行  
完了

メールアドレス ●●●●●@●●●●●

パスワード ●●●●●●●●

パスワードは一部が表示される

戻る 実行

押してください

**(7) 「パスワードの再発行」が完了。**

ログイン画面からメールアドレス(ID)、パスワードを入力し、【ログイン】できるか確認してください。

ログインできなかった場合は、メールアドレス(ID)を確認し、再度パスワードの再設定を行ってください。

パスワード再発行 完了

パスワード再発行が完了しました。

パスワード再発行  
ご入力

パスワード再発行  
ご確認

パスワード再発行  
完了

ログイン画面へ

**5. 退会について**

「会員サイト」から退会を希望する場合は、「メインメニュー」から【退会処理】を選択してください。退会されると、登録された保証書は無効となります

**(1) 退会を希望される場合は、【退会処理】を選択して押す。**

製品保証登録システム

ホーム 保証 共通

会員情報変更  
パスワード変更  
退会処理

【退会処理】を押してください。

へのお知らせ

メインメニュー

保証メニュー

保証発行お申し込み  
保証書発行のお申し込みはこちら

保証検索  
保証書のダウンロード、詳細はこちら

共通メニュー

会員情報変更  
メールアドレス、登録情報の変更はこちら

パスワード変更  
パスワードの変更はこちら

ログアウト

**(2) 【退会】ボタンを押して、「退会のお申し込み」が完了。**

- ⚠
- 退会後に、退会前のメールアドレスで会員登録することはできませんが、退会前のデータは引き継がれません。
  - 退会前のデータを見ることはできません。

会員退会お申込 ご確認

会員退会お申込を行います。この操作は取り消しできません。  
よろしければ「退会」ボタンを押してください。

会員退会お申込  
ご確認

会員退会お申込  
完了

戻る 退会

押す