

サンプル

TOSHIBA

N2024110003

XXXX

様

XXXXビルディング

保証書

2024年11月11日

東芝ライテック株式会社

## 保証書

この度は、弊社商品をご購入頂きありがとうございました。  
商品の品質管理には万全を期しておりますが、万一故障及び損傷を発見された場合には下記条件にて保証させて頂きます。

## 記

- |         |   |
|---------|---|
| 1. 物件名  | XXXXビルディング<br>神奈川県川崎市XXXXXX                                 |
| 2. 製品名  | 別紙、納入製品一覧参照   |
| 3. 保証期間 | 別紙、納入製品一覧参照   |
| 4. 保証内容 | 取扱説明書、本体貼付ラベルの注意事項に従った使用状態で各保証期間内に故障した場合には、以下の対応をさせていただきます。 |

## &lt;メーカー保証・延長保証&gt;

契約期間内に故障した場合には無償で対応させていただきます。

「無償修理」、「無償交換」とは下記の通りとします。

## ①無償修理

故障が発生した製品を修理します。故障箇所の修理を原則としますが、後継機種または同等品の器具交換（外観意匠は異なる場合があります）の場合もあります。

## ②無償交換

故障が発生した製品の代替をお客様にお渡ししてお客様自身で交換し、故障した製品を当社に返送していただく対応となります。生産終了品は、後継機種または同等品（外観意匠は異なる場合があります）での対応となります。

※LED電球（E口金）、直管形LEDランプ（口金 GX16t-5 GZ16）、LEDユニットフラット（口金 GX53）は、無償交換のみ対応となります。

## &lt;長期保証&gt;

長期保証は保証料をいただき、契約期間内に故障した場合には無償で対応させていただきます。

- |            |  |
|------------|--|
| 5. 保証の免責事項 | 契約期間内に故障した場合でも、次の場合は有料での対応とさせていただきます。<br>1) 当社発行の取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項を逸脱した使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷<br>2) お買い上げ後の取り付け場所移設、輸送や落下などで生じた故障および損傷<br>3) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、塩害、ガス害（酸、硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障および損傷<br>4) 車両、船舶等に搭載された場合に生じる故障および損傷<br>5) 施工上の不備に起因する故障や不具合<br>6) 法令、取扱説明書で要求される保守点検を行わないことによる故障および損傷<br>7) ご使用による器具の汚れ、キズ、各部材の経時変化による変色、錆、光束の減衰など<br>8) 植物の繁茂、動物や鳥類からの危害など、外的要因による故障および損傷<br>9) 日本国内以外での使用による故障および損傷<br>10) 故障が発生した商品を回収できない場合<br>11) 本保証書または保証書番号の提示がない場合<br>12) 本保証書の字句が書き換えられている場合<br>13) 当社が指定する交換部品を使用していない場合 |
| 6. 保証の例外   | 購入された製品の使用時間が1日当たり20時間を超える場合のメーカー保証期間は半分の期間とさせていただきます。<br>ランプ別売器具に関しては適合ランプ以外を使用された場合、また、ランプに関しては当社適合器具以外で使用された場合、保証対象外とします。<br>非常灯・誘導灯の蓄電池は保証対象外です。   |

2024年11月11日

